

Centralizuotos viešųjų ir administracinių paslaugų sistemos kūrimas ir diegimas įgyvendinant vieno langelio principą



Projekto pavadinimas	Centralizuotos viešųjų ir administracinių paslaugų sistemos kūrimas ir diegimas įgyvendinant vieno langelio principą
Veiksmų programa	Žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programa
Veiksmų programos prioritetas	4 prioritetas „Administracinių gebėjimų stiprinimas ir viešojo administravimo efektyvumo didinimas“
Veiksmų programos prioriteto priemonė	VP1-4.3-VRM-01-V „Viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvos“
Projekto vykdytojas	Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija
Projekto tikslas	Skatinti viešųjų ir administracinių paslaugų kokybės iniciatyvas įgyvendinant vieno langelio principą Lietuvos valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose.
Projekto uždavinys	Sukurti ir įdiegti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų administruojamų ir teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų portalą ir analitinę informacinę sistemą.
Projekto trumpas aprašymas	<p>Projekto metu bus nuosekliai ir metodiškai atliktas viešojo administravimo institucijų ir įstaigų teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų inventorizavimas, jų analizė ir grupavimas pagal pasirinktus kriterijus – tai leis sudaryti tikslius teikiamų paslaugų sąrašus ir parengti informacinio pobūdžio jų aprašymus. Šiuos detalius teikiamų paslaugų aprašymus patalpinus portale, vienoje vietoje bus sukaupta patikima ir inventorizuota informacija apie visas šalies viešojo administravimo institucijų ir įstaigų teikiamas paslaugas. O tai leis atlikti kokybiškesnę jų analizę ir priimti efektyvesnius sprendimus dėl šių paslaugų teikimo procedūrų tobulinimo ir informacinių ir ryšių technologijų panaudojimo teikiant paslaugas gyventojams. Vieno langelio principo įgyvendinimas taps efektyvia priemone, padedančia pasiekti aukšto lygio asmenų aptarnavimo institucijose, kur asmuo vienoje vietoje gaus kokybiškas paslaugas su mažiausiomis laiko, materialinėmis ir finansinėmis sąnaudomis.</p> <p>Projekto įgyvendinimas taip pat prisidės prie valstybės valdymo modernizavimo ir išteklių taupymo: aiškiai nurodytas paslaugų kiekis, tinkamas jų aprašymas bei stebėsenos mechanizmas sąlygos mažesnius korupcijos mastus, užtikrins skaidrumą, gerins bendrąsias verslo sąlygas ir užtikrins kokybišką, greitą ir prieinamą paslaugų teikimą gyventojams. Projekto uždavinys - sukurti, įdiegti institucijų ir įstaigų teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų portalą ir analitinę informacinę sistemą - , kurį vykdant gyventojams bus sudarytos galimybės gauti informaciją vienoje vietoje, o analitinė informacinė sistema užtikrins paslaugų kokybės analizę ir kokybišką paslaugų teikimą ateityje.</p>

Projekto įgyvendinimo terminas	Nuo 2011 m. kovo 25 d. iki 2014 m. liepos 25 d.
Projekto biudžetas	Projekto vertė – 3 000 000,00 Lt Iš jų: Europos Sąjungos fondų lėšos – 2 550 000,00 Lt Bendrojo finansavimo lėšos – 450 000,00 Lt
Finansavimo ir administravimo sutartis	2010 m. kovo 25 d. Nr. VP1-4.3-VRM-01-V-01-059
Daugiau informacijos	Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos E-valdžios politikos skyriaus vyriausioji specialistė Inga Kazlauskaitė, tel. (8 5) 271 7372, faks. 8 5) 271 8551, el. paštas inga.kazlauskaite@vrm.lt ir vyriausioji specialistė Eglė Čepaitienė, tel. (8 5) 271 8339, faks. 8 5) 271 8551, el. paštas egle.cepaitiene@vrm.lt .