

PAŽYMA DĖL SKUNDO PRIEŠ LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJĄ

2013-01-31 Nr. 4D-2012/1-1546

Vilnius

I. SKUNDO ESMĖ

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstaigoje atliktas X (toliau vadinama – pareiškėja) skundas dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau vadinama – VRM) tarnautojų veiksmų. Skundo autorė nurodė, kad 2012-08-31 raštu kreipėsi į vidaus reikalų ministrą su prašymu ištirti Asmens dokumentų išrašymo centro (toliau vadinama – ADIC) prie VRM darbuotojų aplaidžius veiksmus. Nuo prašymo padavimo dienos praėjo daugiau kaip pusantro mėnesio, tačiau iš VRM ar kitos jai pavaldžios įstaigos jokio atsakymo apie prašymo nagrinėjimo rezultatus ar jo nagrinėjimo termino pratęsimą negavo.

Pareiškėja Seimo kontrolieriaus prašo ištirti biurokratizmo apraiškas VRM.

II. TYRIMAS IR IŠVADOS

Tyrimo metu nustatyta, kad pareiškėjos 2012-08-31 skundas VRM Bendrajame departamente gautas 2012-09-03 (reg. Nr. 1P-665).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2002-12-28 įsakymu Nr. 681 „Dėl Asmens dokumentų išrašymo centro prie Vidaus reikalų ministerijos nuostatų patvirtinimo“ II dalies „Asmens dokumentų išrašymo centro veiklos tikslai ir funkcijos“ 11.7. punktu, „(ADIC) nagrinėja pateiktus skundus dėl atsisakymo išrašyti asmens dokumentus, prašymus, pranešimus, skundus ir pasiūlymus dėl Asmens dokumentų išrašymo centro darbo ir teikia atsakymus teisės aktų nustatyta tvarka ir laiku“, *X 2012-08-31 skundas 2012-09-05 buvo pateiktas (reg. Nr. BD-58 (1.19)7) ADIC.*

ADIC prie VRM, reaguodamas į skundą, ištaisė tinklalapyje www.dokumentai.lt pareiškėjos pastebėtas ir nurodytas problemas, pakeisdamas informacijos pateikimo vartotojams tvarką.

Tyrimo metu buvo nustatyta, kad „sistema veikė tinkamai, tik dėl didelio duomenų srauto nespėdavo jo apdoroti, dėl ko atsirado duomenų pateikimo vėlavimas“ (šios ir kitų citatų kalba netaisyta).

Kadangi tyrimo metu nebuvo nustatyta darbuotojų kaltės dėl www.dokumentai.lt tinklalapio netinkamo veikimo, todėl atskiro tyrimo dėl darbuotojų pareiginių instrukcijų galimo nesilaikymo ADIC prie VRM neatliko.

Pareiškėjos skunde nurodyta problema buvo informacinių technologijų pobūdžio, todėl informacinių technologijų skyriaus specialistams reikėjo laiko skunde išvardintas problemas surasti, išanalizuoti ir pašalinti.

Apie atliktus darbus ADIC prie VRM Priežiūros skyriaus vyriausiasis specialistas Dmitrij Fedosejev 2012-09-27 informavo ADIC direktorių Ramūną Žičkį.

Remiantis ADIC prie VRM priežiūros skyriaus vyriausiojo specialisto D. Fedosejev 2012-09-27 pateikta informacija, vidaus reikalų viceministras Gintaras Steponas Vyšniauskas 2012-10-26 pateikė pareiškėjai atsakymą (rašą Nr. 1D-7153) dėl 2012-08-31 prašymo nagrinėjimo.

Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 31 straipsnyje numatyta, kad administracinė procedūra turi būti baigta ir administracinės procedūros sprendimas priimtas per 20 darbo dienų nuo jos pradžios. Kai dėl objektyvių priežasčių per šį terminą administracinė procedūra negali būti baigta, administracinę procedūrą pradėjęs viešojo administravimo subjektas gali ją pratęsti, bet ne ilgiau kaip 10 darbo dienų. Asmeniui apie administracinės procedūros termino pratęsimą pranešama raštu arba elektroniniu paštu (kai skundas gautas elektroniniu paštu) ir nurodomos pratęsimo priežastys.

Remiantis tyrimui pateikta informacija, darytina išvada, kad pareiškėjos skundo tyrimas

užsitęsė dėl objektyvių priežasčių, bet ji apie skundo nagrinėjimo termino pratęsimą nebuvo informuota, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 31 straipsnyje.

Pareiškėjos skundas dėl Viešojo administravimo įstatymo nuostatų pažeidimo pagrįstas.

III. SEIMO KONTROLIERIAUS SPRENDIMAS

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstatymo 22 straipsnio 1 dalies t punktu, Seimo kontrolierius nusprendžia:

X skundą dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos pripažinti pagrįstu.

IV. SEIMO KONTROLIERIAUS REKOMENDACIJOS

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių įstatymo 19 straipsnio 1 dalies 17 punktu, Seimo kontrolierius Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministrui Daliui Alfonsui Barakauskui siūlo atkreipti dėmesį į konstatuotus ir pažymoje nurodytus pažeidimus bei imtis priemonių, jog ateityje būtų išvengta Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo nuostatų pažeidimo.

Seimo kontrolierius

Romas Valentukevičius

Daiva Valeikienė, 8 706 65113