



Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos priimamasis

Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius,
Tel. (0 5) 271 7130, el. p. bendrasisd@vrm.lt

Vidaus reikalų ministerijos priimamojo darbo laikas

Pirmadieniais - ketvirtadieniais 8:00–17:00 val.

Penktadieniais 8:00–15:45 val.

Švenčių dienų išvakarėse darbo laikas sutrumpinamas viena valanda.

Ministerijoje yra galimybė asmenims prašymus ir skundus pateikti ir pietų pertraukos metu.

Iš anksto užsiregistravusių asmenų prašymai ar skundai papildomai priimami antradieniais nuo 7 val. (valandą prieš darbo laiką).

I Vidaus reikalų ministeriją galima kreiptis ir šiais būdais:

telefonu (tel. (0 5) 271 7130)

paštu (Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius);

e. pristatymo sistema (www.epristatymas.lt);

elektroniniu paštu (bendrasisd@vrm.lt).

Už asmenų aptarnavimą ir informacijos teikimą Vidaus reikalų ministerijoje atsakinga Administravimo departamento Informacijos ir dokumentų valdymo skyriaus patarėja Eglė Likienė, tel. (0 5) 271 7130, el. p. egle.likiene@vrm.lt.

Informaciją **anglų kalba** Vidaus reikalų ministerijoje teikia Administravimo departamento Organizacinio skyriaus vyriausioji specialistė Asta Vėjalienė, tel. (0 5) 271 8652, el. p. asta.vejaliene@vrm.lt.



Asmenų priėmimas

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministras gyventojus priima Lietuvos Respublikos Vyriausybėje (Gedimino pr. 11, Vilnius) pagal iš anksto sudarytą grafiką.

Užsiregistruoti į ministro priėmimą galima pateikus prašymą paštu (Gedimino pr. 11, Vilnius), elektroniniu paštu (LRVkanteliarija@lr.lt), per Nacionalinę elektroninių siuntų pristatymo naudojant pašto tinklą informacinę sistemą (www.ePristatymas.lt), asmeniškai atvykus į Vyriausybės priimamąjį arba užpildant registracijos formą [Registracija susitikimui - E-pilietis](#).

Ministrai gyventojus Vyriausybės pastate priima vadovaudamiesi Ministrų vykdomo Lietuvos Respublikos piliečių ir kitų asmenų priėmimo tvarkos aprašu, patvirtintu Vyriausybės kanclerio 2022 m. gruodžio 9 d. įsakymu Nr. V-194.

Konsultacijos apie priėmimo organizavimo tvarką teikiamos telefonu 0 677 89 934.

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – ministerija) viceministrai ir kancleris asmenis priima jų kuruojamų veiklos sričių klausimais.

Asmuo, norėdamas susitikti su ministerijos vadovybe, turi ministerijai raštu pateikti (paštu adresu Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius arba el. paštu bendrasisd@vrm.lt) pasirašytą prašymą, kuriame nurodo savo kontaktinius duomenis, išdėsto kreipimosi esmę ir kur anksčiau yra kreipęsis, prideda turimus atsakymus, dokumentus arba kitą reikiamą informaciją.

Apie ministerijos vadovybės sprendimą dėl priėmimo, asmuo bus informuotas telefonu arba el. paštu.

Užsirašymai pas ministerijos vadovybę vyksta iš anksto, ne vėliau, kaip prieš 2 darbo dienas iki paskelbto priėmimo.

Priėmimai vyksta Vidaus reikalų ministerijoje adresu Šventaragio g. 2, Vilnius.

Atvykstant į priėmimą su savimi būtina turėti asmens dokumentą.

Įgyvendindama teisės aktuose įtvirtintas prievoles ir siekdama išnagrinėti pateiktą prašymą / skundą, Jūsų asmens duomenis tvarko Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija (VRM) (juridinio asmens kodas 188601464, buveinės adresas: Šventaragio g. 2, 01510 Vilnius, tel. (0 5) 271 7130, el. p. bendrasisd@vrm.lt), kuri yra Jūsų duomenų valdytoja. Pateikti asmens duomenys bus saugomi VRM dokumentacijos planuose ar informacinių sistemų valdymo dokumentuose nustatytą terminą. Jūsų pateikti asmens duomenys gali būti teikiami institucijoms ar įstaigoms, kurios kompetentingos spręsti Jūsų prašyme / skunde keliamus klausimus, kitiems asmenims, kuriems asmens duomenis teikti VRM įpareigota teisės aktuose, ir VRM pasitelktiems duomenų tvarkytojams. Jūs turite teisę kreiptis į VRM ir prašyti, kad Jums būtų leista susipažinti su Jūsų asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba apriboti duomenų tvarkymą. Dėl VRM veiksmų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai. Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą ar duomenų subjekto teisių įgyvendinimą pateikta VRM interneto svetainės www.vrm.lrv.lt skiltyje „Asmens duomenų apsauga“. Dėl asmens duomenų tvarkymo ar duomenų subjekto teisių įgyvendinimo galite kreiptis į VRM pirmiau nurodytais kontaktais arba į VRM duomenų apsaugos pareigūną el. p. dap@vrm.lt.

Informacija

Nuo 2023 metų liepos 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos asmenų, represuotų už pasipriešinimą okupaciniams režimams, teisių atkūrimo įstatymo Nr. I-180 2, 3, 4, 5 ir 6 straipsnių pakeitimo įstatymas, pagal kurį **Pažymas apie tremtį** ištremtiems asmenims, taip pat asmenims, kuriems po ištrėmimo buvo apribota gyvenamosios vietos pasirinkimo teisė, **nuo 2023 metų liepos 1 d. šių asmenų prašymu išduoda Lietuvos ypatingasis archyvas: Gedimino pr. 40/1, 01110 Vilnius, tel. (0 5) 264 9024, el. p. lya@archyvai.lt, darbo laikas: I–IV 8.00–17.00, V 8.00–15.45, pietų pertrauka 12.00–12.45.**