



**LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS  
MEDICINOS CENTRO  
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ  
MINISTERIJOS MEDICINOS CENTRE TEIKIMO TVARKOS APRAŠO  
PATVIRTINIMO**

2019 m. lapkričio 8 d. Nr. 4R-134  
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo 16 straipsnio 1 ir 3 dalimis bei atsižvelgdamas į Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ nuostatas,

1. T v i r t i n u Informacijos apie pažeidimus Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Medicinos centre (toliau – Medicinos centras) teikimo tvarkos aprašą (toliau – Aprašas) (pridedamas).

2. P a v e d u Tatjanai Subočiučiai-Stuliovai vykdyti Medicinos centro kompetentingo subjekto funkcijas, administruojant vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą, nagrinėjant juo gautą informaciją apie pažeidimus bei atliekant kitus su tuo susijusius veiksmus.

3. Į p a r e i g o j u :

3.1. Medicinos centro skyrių ir padalinių vadovus su šiuo įsakymu patvirtintu Aprašu supažindinti visus darbuotojus, dirbančius pagal darbo sutartis;

3.2. Medicinos centro Organizacinį skyrių paskelbti šį įsakymą Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Medicinos centro internetinėje svetainėje;

3.3. Vytautą Dringelį, Medicinos centro direktoriaus pavaduotoją stacionarui, kontroliuoti įsakymo vykdymą.

Direktorius

Marius Buitkus

PATVIRTINTA

Medicinos centro direktoriaus

2019 m. lapkričio 8 d. įsakymu Nr. 4R-134

**INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ  
MINISTERIJOS MEDICINOS CENTRE TEIKIMO  
TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS  
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Informacijos apie pažeidimus Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Medicinos centre (toliau – Medicinos centras) teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato informacijos apie pažeidimus Medicinos centre t. y. galimai rengiamus, daromus ar padarytus pažeidimus teikimo, informacijos apie pažeidimus priėmimo Medicinos centre veikiančiu vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu (toliau – vidinis kanalas), jos vertinimo ir sprendimų priėmimo tvarką.

2. Informacijos apie pažeidimus teikimo pagrindai, aplinkybės, kurioms esant gali būti teikiama informacija apie pažeidimus, nustatyti Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu (toliau – Pranešėjų apsaugos įstatymas) ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“.

3. Medicinos centre gauta informacija apie pažeidimus priimama, registruojama, nagrinėjama ir asmenų, teikiančių informaciją apie pažeidimą, apsaugos priemonės užtikrinamos vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu, kitais teisės aktais ir šiuo Aprašu.

4. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose pranešėjų apsaugos reikalavimus.

5. Kompetentingas subjektas privalo užtikrinti asmens, kuris vidiniu kanalu pateikia informaciją apie pažeidimą Medicinos centre ir kurį su Medicinos centru sieja ar siejo tarnybos ar darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (toliau – asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą), ir jo teikiamos informacijos konfidencialumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

**II SKYRIUS  
INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMAS**

6. Apie pažeidimą pranešti vidiniu kanalu gali bet kuris asmuo, kurį su Medicinos centru sieja ar siejo darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (konsultavimas, rangos, praktikos ir pan.).

7. Pagal Įstatymą informacija apie pažeidimus teikiama siekiant apsaugoti viešąjį interesą. Informacija teikiama dėl:

7.1. pavojaus visuomenės saugumui ar sveikatai, asmens gyvybei ar sveikatai;

7.2. pavojaus aplinkai;

7.3. trukdymo arba neteisėto poveikio teisėsaugos institucijų atliekamiems tyrimams ar teismams vykdamas teisingumą;

7.4. neteisėtos veiklos finansavimo;

7.5. neteisėto ar neskaidraus viešųjų lėšų ar turto naudojimo;

7.6. neteisėtu būdu įgyto turto;

7.7. padaryto pažeidimo padarinių slėpimo, trukdymo nustatyti padarinių mastą;

7.8. kitų pažeidimų.

8. Informacija apie pažeidimus pateikiama raštu. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, turi teisę ją pateikti užpildydamas Aprašo 1 priede nurodytos formos pranešimą apie pažeidimą arba apie pažeidimą pranešti laisvos formos pranešimu, kuriame turi būti pateikta Aprašo 10 punkte nurodyta informacija ir nurodyta, kad ši informacija teikiama vadovaujantis Pranešėjų apsaugos įstatymu. Pranešimo formoje prašomi pateikti asmens duomenys reikalingi identifikuoti asmenį sprendžiant klausimą dėl pranešėjo statuso jam suteikimo ir yra saugomi ne trumpiau kaip trejus metus nuo jų gavimo dienos.

9. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, Medicinos centre ją gali pateikti vienu iš šių būdų:

9.1. tiesiogiai kompetentingam subjektui;

9.2. atsiųsti informaciją Medicinos centro pašto adresu [praneskmc@vrm.lt](mailto:praneskmc@vrm.lt).

10. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą, nurodo konkrečias faktines aplinkybes, asmenį, kuris rengiasi, dalyvauja ar dalyvavo darant pažeidimą, informaciją apie galimus tokio asmens motyvus darant pažeidimą, nurodo, ar apie šį pažeidimą jau yra pranešta, jei taip, – kam buvo pranešta, ar buvo gautas atsakymas, pateikia duomenis apie pažeidimo liudininkus, taip pat nurodo savo vardą, pavardę, gyvenamosios vietos adresą (arba el. pašto adresą) korespondencijai gauti ir kitus duomenis ryšiui palaikyti, jei įmanoma, prideda rašytinius ar kitokius turimus duomenis ar informaciją, atskleidžiančią galimo pažeidimo požymius. Taip pat asmuo gali nurodyti, kaip ir kada su juo geriausia susisiekti.

### **III SKYRIUS KOMPETETINGAS SUBJEKTAS**

11. Medicinos centro direktorius paskiria kompetetingą subjektą, kuris Medicinos centre administruoja vidinį kanalą. Aprašo reikalavimus įgyvendinančiam kompetetingam subjektui negali būti daromas poveikis ar kitaip trukdoma atlikti jam priskirtas funkcijas.

12. Kompetetingas subjektas atlieka šias funkcijas:

12.1. analizuoja vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimą;

12.2. užtikrina vidiniu kanalu informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens konfidencialumą, taip pat užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokia teisė turintys ir informuoją apie pažeidimą nagrinėjantys asmenys;

12.3. bendrauja su Medicinos centro darbuotojais, padaliniais, kompetetingomis institucijomis teikdamas ir (ar) gaudamas reikalingą informaciją;

12.4. renka ir kaupia nuasmenintus statistinius duomenis apie gautų pranešimų skaičių ir jų nagrinėjimo rezultatus;

12.5. atlieka kitas kaip kompetetingam subjektui teisės aktuose nustatytas funkcijas.

13. Vykdydamas jam priskirtas funkcijas, kompetentingas subjektas turi teisę:

13.1. gauti reikalingą informaciją ir duomenis iš jam nepavaldžių Medicinos centro darbuotojų, skyrių.

### **IV SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS PRIĖMIMAS IR REGISTRAVIMAS**

14. Informaciją apie pažeidimą Medicinos centre priima ir Medicinos centre naudojamose dokumentų valdymo sistemoje užregistruoja kompetentingas subjektas.

15. Informacija apie pažeidimą, gauta Medicinos centre kitu elektroninio pašto adresu, nei

nurodyta Aprašo 9.2 papunktyje, neregistruojama ir nedelsiant persiunčiama Aprašo 9.2 papunktyje nurodytu elektroninio pašto adresu. Šiame punkte nustatyta tvarka gauta ir (ar) persiūsta elektroniniu paštu informacija apie pažeidimą turi būti ištrinta nedelsiant.

16. Kompetentingas subjektas užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokią teisę turintys informaciją apie pažeidimą nagrinėjantys asmenys.

17. Kompetentingas subjektas, gavęs informaciją apie pažeidimą, ją pateikusiam asmeniui pageidaujant nedelsdamas raštu informuoja šį asmenį apie informacijos gavimo faktą.

18. Medicinos centro darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie asmens, teikiančio informaciją apie pažeidimą, pateiktų duomenų arba gali sužinoti ją pateikusio asmens duomenis, yra supažindinami su atsakomybe už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą, privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą (Aprašo 2 priedas) ir įsipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims.

19. Medicinos centro darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis, kuriems pagal pareigas tapo žinomi asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, asmens duomenys arba tokios informacijos turinys, privalo užtikrinti minėtos informacijos ir asmens duomenų konfidencialumą tiek darbo metu, tiek po jo.

## V SKYRIUS

### INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS VERTINIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

20. Kompetentingas subjektas, vidiniu kanalu gavęs informaciją apie pažeidimą, informuoja Medicinos centro direktorių ir (arba) direktoriaus pavaduotoją ir nedelsdamas imasi ją vertinti.

21. Dėl vidiniu kanalu pateiktos informacijos apie pažeidimą kompetentingas subjektas, suderinęs su Medicinos centro direktoriumi ir (arba) direktoriaus pavaduotoju, gauta informacija apie pažeidimą, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per dvi darbo dienas nuo šios informacijos gavimo dienos, persiūsti gautą informaciją apie pažeidimą institucijai, įgaliotai tirti tokią informaciją, be asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, sutikimo ir apie tai pranešti šiam asmeniui;

22.3. nutraukti gautos informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo procedūrą, jeigu:

22.3.1. įvertinus nustatoma, kad pateikta informacija apie pažeidimą neatitinka Pranešėjų apsaugos įstatymo nuostatų;

22.3.2. informacija apie pažeidimą grindžiama akivaizdžiai tikrovės neatitinkančia informacija;

22.3.3. pateikta informacija apie pažeidimą jau yra išnagrinėta arba nagrinėjama.

23. Kompetentingas subjektas per penkias darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo raštu informuoja asmenį, pateikęs informaciją apie pažeidimą, apie priimtą sprendimą dėl informacijos nagrinėjimo. Sprendimas nenagrinėti informacijos apie pažeidimą turi būti motyvuotas.

24. Jei asmuo, pateikęs informaciją apie pažeidimą, negavo atsakymo arba Medicinos centre nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, jis, vadovaudamasis Pranešėjų apsaugos įstatymo 4 straipsnio 3 dalies 4 punktu, turi teisę tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją – Lietuvos Respublikos prokuratūrą ir jai pateikti pranešimą apie pažeidimą.

## VI SKYRIUS

### DRAUDIMAS DARYTI NEIGIAMĄ POVEIKĮ IR DARBUOTOJŲ ATSAKOMYBĖ

25. Prieš asmenį, pateikęs informaciją apie pažeidimą, dėl tokios informacijos pateikimo nuo šios informacijos pateikimo dienos draudžiama imtis neigiamo poveikio priemonių: atleisti jį iš darbo ar tarnybos, perkelti į žemesnes pareigas ar kitą darbo vietą, bauginti, priekabinti, diskriminuoti, grasinti susidoroti, apriboti karjeros galimybes, sumažinti darbo užmokestį, pakeisti darbo laiką, kelti abejones

dėl kompetencijos, perduoti neigiamą informaciją apie jį tretiesiems asmenims, panaikinti teisę dirbti su valstybės ir tarnybos paslaptį sudarančia informacija, arba taikyti bet kokias kitas neigiamo poveikio priemones.

26. Draudimas daryti neigiamą poveikį informaciją apie pažeidimą pateikusiam asmeniui taikomas Medicinos centrui ir Medicinos centro darbuotojams.

27. Draudžiama daryti neigiamą poveikį ir asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, šeimos nariams, dirbantiems Medicinos centre.

## **VII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

28. Dokumentai, susiję su šio Aprašo nuostatų įgyvendinimu, saugomi vadovaujantis Medicinos centro direktoriaus tvirtinamu dokumentacijos planu.

29. Kompetentingas subjektas teikia konsultacijas Medicinos centro direktoriui, direktoriaus pavaduotojui Pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo klausimais, padeda užtikrinti vidinio kanalo Medicinos centre įdiegimą ir veikimą.

30. Kompetentingas subjektas kartą per metus apibendrina informacijos apie pažeidimus gavimo, tyrimo ir nagrinėjimo duomenis (jei tokių yra), pateikia juos Medicinos centro direktoriui ir (arba) direktoriaus pavaduotojui ir Medicinos centro interneto svetainėje skelbia statistinius duomenis apie atvejų, kai buvo pateikta informacija apie pažeidimus, skaičių, jų vertinimo rezultatus, apibendrintą informaciją apie pažeidimus, kurie buvo atskleisti remiantis asmenų pateikta informacija pagal šį Aprašą.

---

PATVIRTINTA  
Medicinos centro direktoriaus  
2019 m. lapkričio 7 d. įsakymu Nr. 4R- 134

1 priedas  
(Pranešimo apie pažeidimą forma)  
**PRANEŠIMAS APIE PAŽEIDIMĄ**

20 \_\_\_\_ m. \_\_\_\_\_ d.  
Vilnius

Asmens, pranešančio apie pažeidimą, duomenys	
Vardas, pavardė	
Asmens kodas	
Darbovietė (su įstaiga siejantys ar sieję tarnybos, darbo ar sutartiniai santykiai)	
Pareigos	
Telefono Nr. (pastabos dėl susisiekiimo)	
Asmeninis el. paštas arba gyvenamosios vietos adresas	
Informacija apie pažeidimą	
1. Apie kokį pažeidimą pranešate? Kokio pobūdžio tai pažeidimas?	
1. Kas padarė šį pažeidimą? Kokie galėjo būti asmens motyvai darant pažeidimą?	
2. Pažeidimo padarymo vieta, laikas.	
Duomenys apie pažeidimą padariusį asmenį ar asmenis	
Vardas, pavardė	
Darbovietė	
Pareigos	
3. Ar yra kitų asmenų, kurie dalyvavo ar galėjo dalyvauti darant pažeidimą? Jei taip, nurodykite, kas jie.	

4. Ar yra kitų pažeidimo liudininkų? Jei taip, pateikite jų kontaktinius duomenis.	
Duomenys apie pažeidimo liudininką ar liudininkus	
Vardas, pavardė	
Pareigos	
Darbovietė	
Telefono Nr.	
El. paštas	
5. Kada pažeidimas buvo padarytas ir kada apie jį sužinojote arba jį pastebėjote?	
6. Kokius pažeidimą pagrindžiančius duomenis, galinčius padėti atlikti pažeidimo tyrimą, galėtumėte pateikti? Nurodykite pridedamus rašytinius ar kitus duomenis apie pažeidimą.	
7. Ar apie šį pažeidimą jau esate kam nors pranešęs? Jei pranešėte, kam buvo pranešta ir ar gavote atsakymą? Jei gavote atsakymą, nurodykite jo esmę.	
8. Papildomos pastabos ir komentarai.	

Patvirtinu, kad esu susipažinęs su teisinėmis pasekmėmis už melagingos informacijos teikimą, o mano teikiama informacija yra teisinga.

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
(vardas ir pavardė)

PATVIRTINTA  
Medicinos centro direktoriaus  
2019 m. lapkričio 7 d. įsakymu Nr. 4R-134

2 priedas

**(Konfidencialumo pasižadėjimo forma)**

**Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Medicinos centro**

---

(pareigos, asmens vardas ir pavardė)

**KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS**

20 \_\_\_\_ m. \_\_\_\_\_ d.  
Vilnius

1. Aš suprantu, kad, vykdydamas savo pareigas Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Medicinos centre, turėsiu prieigą prie informacijos apie asmenis, kuriems vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo (toliau – Pranešėjų apsaugos įstatymas) nuostatomis taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą. Ši informacija Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais gali būti atskleista ar perduota tik įgaliotiems asmenims ar institucijoms.

2. Aš žinau, kad konfidencialią informaciją sudaro asmens, Pranešėjų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka pateikusiai informaciją apie pažeidimą, duomenys ir kita ji tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija.

3. Aš pasižadu užtikrinti konfidencialumą ir neatskleisti, neperduoti informacijos, kuriai pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą, nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija, tiek įstaigos viduje, tiek už jos ribų. Taip pat pasižadu pranešti savo vadovui apie bet kokią pastebėtą ar sužinotą situaciją, kuri gali kelti grėsmę tokios informacijos saugumui ir konfidencialumui užtikrinti.

4. Aš žinau, kad šis pasižadėjimas galios visą mano darbo laiką šioje įstaigoje, taip pat man perejus dirbti į kitas pareigas arba pasibaigus darbo ar sutartiniams santykiams.

5. Aš esu susipažinęs su Pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytais pranešėjų apsaugos reikalavimais.

6. Aš esu įspėtas (-a), kad, pažeidus šį pasižadėjimą, man gali būti taikoma atsakomybė už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytą pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą.

---

(parašas)

---

(vardas ir pavardė)