

2021–2030 M. PLĖTROS PROGRAMOS VALDYTOJO LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS VIEŠOJO VALDYMO PLĖTROS PROGRAMA

**I SKYRIUS
PLĖTROS PROGRAMOS PASKIRTIS**

Valstybės veiklos sritis – valstybės valdymas ir viešasis administravimas

Nacionalinio pažangos plano (toliau – NPP) uždavinių įtraukimo į Programą logika

NPP 8.4, 8.5, 8.7 ir 8.8 uždaviniai į Viešojo valdymo plėtros programą įtraukti dėl to, kad kompleksišškai įgyvendinant visus šiuos uždavinius bus užtikrintas kryptingas, nuoseklus ir koordinuotas viešojo valdymo tobulinimas, apimsiantis visus svarbiausius viešojo valdymo komponentus – viešojo valdymo sistemos sandarą, šioje sistemoje veikiančių institucijų funkcijas, svarbiausius viešojo valdymo procesus, žmogiškuosius išteklius – visais trimis valdymo lygiais (valstybės, regionų ir savivaldybių).

8.4 uždavinys. Stiprinti žmogiškųjų išteklių valdymo sistemą viešojo valdymo institucijose

NPP uždavinio rodiklis ir (ar) tikslo rodiklis

8.4.1. Vadovavimo gebėjimų indeksas, proc. (2020 m. – 64, 2025 m. – 68, 2030 m. – 70, atsakinga institucija – Vidaus reikalų ministerija).

8.4.2. Valstybės tarnautojų motyvacijos ir pasitenkinimo darbu indeksas, proc. (2020 m. – 62, 2025 m. – 64, 2030 m. – 68, atsakinga institucija – Vidaus reikalų ministerija).

1 problema: Lietuvos valstybės tarnybos efektyvumas yra mažesnis nei EBPO šalių vidurkis.

Spėstinos problemos priežastys (prioriteto tvarka):

1. Vadovų strateginių lyderystės kompetencijų viešojo valdymo įstaigose trūkumas.
 - 1.1. Valstybės tarnybos aukščiausios ir vidurinės grandies vadovų veiklos valdymo sistema nenuosekli ir fragmentuota.
 - 1.2. Nėra ilgalaikės ir su vadovų veiklos rezultatais susietos mokymo(si) sistemos įgūdžiams ir kompetencijoms ugdyti.

- 1.3. Nėra talentų identifikavimo ir paieškos sistemos vadovų korpusui formuoti.
2. Žmogiškųjų išteklių valdymo sistema neužtikrina efektyvaus valstybės tarnautojų gebėjimų panaudojimo ir tobulinimo.
 - 2.1. Tarnautojų kvalifikacijos tobulinamas nesusietas su veiklos vertinimo rezultatais.
 - 2.2. Neefektyviai naudojami turimi dirbančiųjų gebėjimai.
 - 2.3. Nėra būsimų gebėjimų poreikio identifikavimo ir planavimo sistemos.
 - 2.4. Nėra įrankio sistemiškai vertinti žmogiškųjų išteklių gebėjimų lygį.
3. Žmogiškųjų išteklių valdymo sistema neužtikrina reikiamos kvalifikacijos valstybės tarnautojų pritraukimo ir išlaikymo.
 - 3.1. Nekonkurencingas, lyginant su privačiu sektoriumi, darbo užmokestis.
 - 3.2. Nelankstus darbo organizavimas viešojo valdymo institucijose.
 - 3.3. Skaitmenizuota tik apie 10 procentų žmogiškųjų išteklių valdymo procesų.

Priemonės, kuriomis sprendžiama problema:

Sukurti modernios viešojo valdymo institucijų žmogiškųjų išteklių valdymo sistemą (šalinamos 1–3 priežastys) (priemonės koordinatorius – Vidaus reikalų ministerija).

8.5 uždavinys. Tobulinti viešojo valdymo sistemą, didinti jos efektyvumą ir atvirumą.

NPP uždavinio rodiklis ir (ar) tikslo rodiklis

7.2.14. Savivaldybių viešųjų paslaugų, kurias teikia nevyriausybinės ir bendruomeninės organizacijos, dalis (2018 m. – 7 proc.; 2030 m. – 30 proc., atsakinga institucija – Vidaus reikalų ministerija).

8.5.1. Gyventojų, pasitikinčių valstybės institucijomis ir įstaigomis, dalis (2019 m. – 65 proc.; 2030 m. – 78 proc.; atsakinga institucija – Vidaus reikalų ministerija).

8.5.2. Gyventojų, per paskutinius 12 mėnesių dalyvavusių sprendžiant viešuosius vietos reikalus, dalis (2019 m. – 37 proc.; 2030 m. – 45 proc.; atsakinga institucija – Vidaus reikalų ministerija).

8.5.3. Per Plano įgyvendinimo laikotarpį valstybės kartu su savivaldybėmis atliekamų funkcijų, dėl kurių atlikti vertinimai ir nustatyta, kuriuo lygiu jas vykdyti efektyviausia, dalis (2019 m. – 0; 2030 m. – 100 proc.; atsakinga institucija – Vidaus reikalų ministerija).

1 problema: Viešojo sektoriaus institucinė ir funkcinė sąranga tobulinama nepakankamai kryptingai ir nuosekliai.

Spęstinos problemos prieęastys (prioriteto tvarka):

- 1.1. Tręksta aięskios vizijos, kokio dydęio ir sudęties turi bęti vieęšasis sektorius.
- 1.2. Tręksta aięskios vizijos, kokios funkcijos yra priskirtinos vieęšajam sektoriui, o kokių funkcijų, kaip vieęšajam sektoriui nebędingę, turętę bęti atsisakyta.

Priemonęs, kuriomis sprendęiama problema:

Vieęšojo valdymo struktęros reforma (ęsalinamos 1.1–1.2 prieęastys) (priemonęs koordinatorius – Vidaus reikalų ministerija).

2 problema: Neięgryninta funkcijų paskirstymo tarp centrinęs ir vietos valdęios sistema.**Spęstinos problemos prieęastys** (prioriteto tvarka):

- 2.1. Valstybęs ir savivaldybių funkcijų paskirstymas tarp centrinęs valdęios ir vietos valdymo lygių neuętikrina efektyvaus ir rezultatyvaus jų vykdymo.
- 2.2. Kai kuriose srityse abiem valdymo lygiais vykdomos panaęios ar tapaęios veiklos.
- 2.3. Savivaldybęs tokias paęias ar panaęsaus pobędęio veiklas vykdo ir paslaugas gyventojams teikia, vykdydamos tiek valstybines (valstybęs perduotas savivaldybęms), tiek savarankiękasias funkcijas.
- 2.4. Kai kurios veiklos nepagręstai priskirtos valstybinęms funkcijoms.

Priemonęs, kuriomis sprendęiama problema:

Vieęšojo sektoriaus struktęros ir funkcijų reforma (ęsalinamos 2.1–2.4 prieęastys) (priemonęs koordinatorius – Vidaus reikalų ministerija).

3 problema: Tręksta vieęšojo valdymo procesų atvirumo ir aktyvesnio visuomenęs dalyvavimo juose.**Spęstinos problemos prieęastys** (prioriteto tvarka):

- 3.1. Stokojama kryptingo atviro valdymo iniciatyvų įgyvendinimo institucijų lygiu, atskirose vieęšios politikos srityse ir valdęios šakose.
- 3.2. Vieęšajame valdyme tręksta visuomenęs įtraukimo į sprendimų prięmimą kultęros.
- 3.3. Visuomenę neturi motyvacijos dalyvauti vieęšojo valdymo sprendimų prięmimo procese.

Priemonęs, kuriomis sprendęiama problema:

1. Vieęšojo valdymo atvirumo didinimas (ęsalinamos 4.1–4.2 prieęastys) (priemonęs koordinatorius – Vyriausybęs kanceliarija).
2. Visuomenęs įsitraukimo į vietos problemų sprendimą didinimas (ęsalinama 4.3 prieęastys) (priemonęs koordinatorius – Vidaus reikalų ministerija).

8.7 uždavinys. Gerinti viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų kokybę, didinti jų prieinamumą ir patrauklumą.

NPP uždavinio rodiklis ir (ar) tikslo rodiklis

7.2.14. Savivaldybių viešųjų paslaugų, kurias teikia nevyriausybinės ir bendruomeninės organizacijos, dalis (2018 m. – 7 proc.; 2030 m. – 30 proc., atsakinga institucija – Vidaus reikalų ministerija).

8.7.1. Administracinių paslaugų teikimo ir aptarnavimo efektyvumo koeficientas (2019 m. – 0,89; 2030 m. – 0,92; atsakinga institucija – Vidaus reikalų ministerija);

8.7.2. Gyventojų, kurie naudojami elektroniniu būdu teikiamomis viešosiomis ir administracinėmis paslaugomis, dalis (2019 m. – 55 proc.; 2030 m. – 85 proc.; atsakinga institucija - Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija).

1 problema: Nepakankama viešojo sektoriaus įstaigų teikiamų paslaugų kokybė.

Spęstinios problemos priežastys (prioriteto tvarka):

- 1.1. Trūksta sisteminio požiūrio į paslaugų kokybės gerinimą valstybės lygiu.
- 1.2. Trūksta sisteminio požiūrio į paslaugų kokybės gerinimą institucijų lygiu.
- 1.3. Viešojo sektoriaus įstaigos netaiko paslaugų kokybės standartų.

Priemonės, kuriomis sprendžiama problema:

Viešojo sektoriaus įstaigų teikiamų administracinių ir viešųjų paslaugų tobulinimas (šalinamos 1.1–1.3 priežastys) (priemonės koordinatorius – Vidaus reikalų ministerija).

2 problema: Nepakankamas viešojo sektoriaus įstaigų teikiamų paslaugų prieinamumas ir orientacija į vartotoją.

Spęstinios problemos priežastys (prioriteto tvarka):

- 2.1. Į naujų paslaugų kūrimą ir esamų tobulinimą nepakankamai įtraukiami paslaugų vartotojai.
- 2.2. Ne visos paslaugos, kurios gali būti teikiamos elektroniniu būdu, yra perkeltos į elektroninę erdvę, nekoordinuojamas elektroniniu būdu teikiamų paslaugų modernizavimas.
- 2.3. Nepakankamas teikiamų paslaugų pristatymas tikslinėms grupėms.

Priemonės, kuriomis sprendžiama problema:

Viešojo sektoriaus įstaigų teikiamų administracinių ir viešųjų paslaugų tobulinimas (šalinamos 2.1–2.3 priežastys) (priemonės koordinatorius – Vidaus reikalų ministerija).

3 problema: Nevyriausybinių organizacijų nepakankamai įtraukiamos į viešųjų paslaugų teikimą.

Spęstinios problemos priežastys (prioriteto tvarka):

- 3.1. NVO gebėjimų ir pasirengimo nuolat teikti paslaugas trūkumas.
- 3.2. Nenustatytos objektyvios sąlygos, kurioms esant viešųjų paslaugų tekimas turi būti perduodamas nevyriausybiniam sektoriui.
- 3.3. Trūksta savivaldybių motyvacijos įtraukti NVO į viešųjų paslaugų teikimą

Priemonės, kuriomis sprendžiama problema:

Viešojo sektoriaus įstaigų teikiamų administracinių ir viešųjų paslaugų tobulinimas (šalinamos 3.1–3.4 priežastys) (priemonės koordinatorius – Vidaus reikalų ministerija).

8.8. uždavinys. Sukurti ir įgyvendinti veiksmingą regioninės politikos sistemą, sustiprinant regionų kompetencijas.

NPP uždavinio rodiklis

8.8.1. Regioninių paslaugų (savivaldybių viešųjų paslaugų funkcijų, kurių atlikimą kelios ar visos regiono savivaldybės organizuoja bendrai), teikiamų regione, skaičius (2019 m. – 1; 2030 m. – 5; atsakinga institucija – Vidaus reikalų ministerija)¹.

1 problema: Regioninės politikos planavimo ir įgyvendinimo organizavimas neleidžia priimti į vietovę orientuotų sprendimų.

Spęstinios problemos priežastys (prioriteto tvarka):

- 1.1. Regioninių funkcijų apibrėžimo, kriterijų ir konkrečių funkcijų nebuvimas šakiniuose teisės aktuose.
- 1.2. Teisinis neapibrėžtumas, metodinių dokumentų ir ekspertinių gebėjimų regioniniu lygmeniu trūkumas užkerta kelių savivaldybių bendram viešųjų paslaugų teikimui organizuoti.

¹ Viešojo valdymo plėtros programai siūloma priskirto NPP 8.8 uždavinio aprėptis (veiksminga regioninės politikos sistema) yra platesnė už jam NPP priskirtą 8.1.1 poveikio rodiklį (kuris vertina tik savivaldybių viešųjų paslaugų funkcijų vykdymo modelį), uždavinio problematika apima ir tokius aspektus, kaip regioninis planavimas ir organizacinė politikos įgyvendinimo struktūra, visuomenės ir privačių investuotojų interesų derinimas, teisinės ir finansinės paskatos optimaliam infrastruktūros naudojimui ir paslaugų teikimui, efektyvios analizės priemonės, kurios leistų priimti įrodymais pagrįstus sprendimus. Todėl uždaviniui papildomai priskiriamas ir tikslo rodiklis (Valdymo efektyvumo indeksas), užtikrinantis sistemą politikos vertinimą.

1.3. Įrankių ir technologinių sprendimų, kurių dėka paslaugos būtų inovatyvios, tolygiai prieinamos ir saugios, trūkumas (siūloma spręsti Skaitmeninimo PP nustatytomis pažangos priemonėmis).

Priemonės, kuriomis sprendžiama problema:

1. Viešojo valdymo struktūros reforma (šalinama 1.1 priežastis) (priemonės koordinatorius – Vidaus reikalų ministerija).
2. Viešojo sektoriaus įstaigų teikiamų administracinių ir viešųjų paslaugų tobulinimas (šalinama 1.2 priežastis) (priemonės koordinatorius – Vidaus reikalų ministerija).

II SKYRIUS FINANSINĖS PROJEKCIJOS

NPP uždavinys	Finansinės projekcijos, tūkst. Eur	Finansavimo šaltiniai
1	2	3
8.4. Stiprinti žmoniškųjų išteklių valdymo sistemą viešojo valdymo institucijose*.	17 277	Lietuvos ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo planas (RRF)
	1 145	Valstybės biudžetas
	921,25	Kiti tarptautiniai finansavimo šaltiniai (Struktūrinių reformų rėmimo programa)
8.5 uždavinys. Tbulinti viešojo valdymo sistemą, didinti jos efektyvumą ir atvirumą**.	52 470	2021-2027 ES fondų investicijų veiksmų programa
8.7 uždavinys. Gerinti viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų kokybę, didinti jų prieinamumą ir patrauklumą***.	-	
	-	
8.8 uždavinys. Sukurti ir įgyvendinti veiksmingą regioninės politikos sistemą, sustiprinant regionų kompetencijas****.	-	
Plėtros programos suma iš viso (tūkst. Eur)	71 813,25	

* uždavinio įgyvendinimui lėšas numatoma skirti iš 2014–2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programos (8 524 tūkst. Eur).

** uždavinio įgyvendinimui lėšas numatoma skirti iš 2014–2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programos (4 150 tūkst. Eur).

*** uždavinio įgyvendinimui lėšas numatoma skirti iš Lietuvos ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo plano (RRF) per 2021–2030 m. Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos valstybės skaitmeninimo plėtros programą (10 500 tūkst. Eur) ir iš 2014–2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programos (9 871 tūkst. Eur).

**** uždavinio įgyvendinimui lėšas numatoma skirti iš Lietuvos ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo plano (RRF) per 2021–2030 m. Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos valstybės skaitmeninimo plėtros programą (30 000 tūkst. Eur).

III SKYRIUS PRIEMONIŲ RINKINYS

Priemonės kodas	Priemonė	NPP uždavinys, kurį įgyvendina priemonė	Kiti NPP uždaviniai	Būtinės sąlygos	Dalyvaujančios institucijos	Priemonės rezultato rodiklio pavadinimas ²	Priemonės rezultato rodiklio reikšmės		Priemonės papildomas požymis: LRV ĮP, HP, NRD
							Pradinė (metai)	2030 m.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
01-001-01-01-01	Sukurti modernios viešojo valdymo institucijų žmogiškųjų išteklių valdymo sistemą	8.4 uždavinys. Stiprinti žmogiškųjų išteklių valdymo sistemą viešojo valdymo institucijose.	1.6 uždavinys. Skatinti valstybės skaitmeninimą. 8.5 uždavinys. Tobulinti viešojo valdymo sistemą, didinti jos efektyvumą ir atvirumą. 8.7 uždavinys. Gerinti viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų kokybę, didinti jų	Parengti viešojo valdymo institucijų žmogiškųjų išteklių valdymo koncepciją Parengti ir priimti reikalingus teisės aktus. Parengti centralizuoto viešojo valdymo institucijų dirbančiųjų	EIM, FM	Skaitmenizuotų žmogiškųjų išteklių valdymo procesų dalis, proc. Viešojo valdymo įstaigų dirbančiųjų, kurie rekomenduotų dabartinę savo darbovietę, proc.	10 (2020 m.)	85	LRV ĮP 9.3.1, 9.3.2, 9.3.4, 9.3.5 Darnaus vystymosi HP Inovatyvumo HP
							44 (2020 m.)	47	

² Jei Plėtros programa finansuojama iš ES ar kitų tarptautinių programų lėšų, nurodomi atitinkami tai programai privalomi rezultato rodikliai.

Priemonės kodas	Priemonė	NPP uždavinys, kurį įgyvendina priemonė	Kiti NPP uždaviniai	Būtinės sąlygos	Dalyvaujančios institucijos	Priemonės rezultato rodiklio pavadinimas ²	Priemonės rezultato rodiklio reikšmės		Priemonės papildomas požymis: LRV ĮP, HP, NRD
							Pradinė (metai)	2030 m.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			prieinamumą ir patrauklumą.	ugdymo sistemos sukūrimo ir įgyvendinimo gaires.		Gyventojų, teigiamai vertinančių valstybės ir savivaldybių įstaigų darbą, dalis	48 (2019 m.)	65	
01-001-01-02-01	Viešojo sektoriaus struktūros ir funkcijų reforma ³	8.5 uždavinys. Tobulinti viešojo valdymo sistemą, didinti jos efektyvumą ir atvirumą.	8.7 uždavinys. Gerinti viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų kokybę, didinti jų prieinamumą ir patrauklumą. 1.6 uždavinys. Skatinti valstybės skaitmeninimą. 8.8 uždavinys. Sukurti ir įgyvendinti veiksmingą regioninės politikos sistemą, sustiprinant regionų kompetencijas	Viešojo valdymo institucinės sąrangos (institucijų tinklo) ir viešojo valdymo procesų tobulinimo galimybių studijos atlikimas. Funkcijų peržiūros. Teisinio reglamentavimo pakeitimai.	ministerijos, LRVK, LSA	Visuomenės pasitikėjimas Vyriausybe proc.	28 (2020 m.)	35 (2024 m.)	LRV ĮP 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.1.5, 9.1.11 LRV ĮP 7.1.1 Darnaus vystymosi HP
		8.5 uždavinys. Tobulinti viešojo valdymo sistemą,	8.1. uždavinys. Didinti teisingumo sistemos	Viešojo valdymo institucijų darbuotojų	LRVK	Svetainėje „E. pilietis“ įvykdytų	13 (2019 m.)	50	LRV ĮP 9.1.6

³ Ši reforma apimtų sistemines ar konkretaus atvejo viešojo sektoriaus įstaigų tinklo pertvarkos, viešojo sektoriaus įstaigų kompetencijos gryninimo ir nebūdingų funkcijų atsisakymo, viešojo valdymo teisinio reguliavimo konsolidavimo, priežiūros ir kontrolės funkcijas atliekančių viešojo sektoriaus įstaigų sistemos tobulinimo, viešojo sektoriaus įstaigų vidaus administravimo tobulinimo (tolesnio centralizavimo), regionų plėtros tarybų kompetencijos plėtimo iniciatyvas.

Priemonės kodas	Priemonė	NPP uždavinys, kurį įgyvendina priemonė	Kiti NPP uždaviniai	Būtinės sąlygos	Dalyvaujanti institucija	Priemonės rezultato rodiklio pavadinimas ²	Priemonės rezultato rodiklio reikšmės		Priemonės papildomas požymis: LRV IP, HP, NRD
							Pradinė (metai)	2030 m.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
01-001-01-02-02	Viešojo valdymo atvirumo didinimas. ⁴	didinti jos efektyvumą ir atvirumą.	efektyvumą ir veiksmingumą	analitiniai gebėjimai. Atviro valdymo plėtros ir įgyvendinimo mechanizmo sukūrimas. Prielaidų viešojo sektoriaus įstaigų motyvacijai ir kultūrai įtraukti visuomenę į sprendimų priėmimą sukūrimas. Sisteminių visuomenės poreikius atitinkančių įtraukimo veiklų vykdymas.		viešųjų konsultacijų reikšmingiausias šalies pažangos klausimais dalis, palyginti su bendru viešųjų konsultacijų skaičiumi, proc. Pilietinės visuomenės ir privataus sektoriaus subjektai, dalyvavę rengiant ir (ar) įgyvendinant vietos plėtros strategijas			Inovatyvumo HP
01-001-01-02-03	Padidinti visuomenės įsitraukimą į vietos problemų sprendimą	8.5 uždavinys. Tobulinti viešojo valdymo sistemą,	2.7 uždavinys. Stiprinti socialinio aktyvumo ir socialinės	Teisinio reglamentavimo pakeitimai.	SADM	Viešojo valdymo institucijų,	55,3 (2020 m.)	75 (2024 m.)	

⁴ Ši priemonė apimtų sistemines ar konkretaus atvejo sprendimų viešajame valdyme priėmimo procesų tobulinimo (debiurokratizavimo), perteklinio reguliavimo atsisakymo, įrodymais grįsto valdymo priemonių taikymo, administracinės naštos mažinimo, atviro viešojo valdymo iniciatyvų instituciniu lygmeniu, visuomenės įtraukimo į sprendimų priėmimą kultūros kūrimo iniciatyvas.

Priemonės kodas	Priemonė	NPP uždavinys, kurį įgyvendina priemonė	Kiti NPP uždaviniai	Būtinės sąlygos	Dalyvaujančios institucijos	Priemonės rezultato rodiklio pavadinimas ²	Priemonės rezultato rodiklio reikšmės		Priemonės papildomas požymis: LRV IP, HP, NRD
							Pradinė (metai)	2030 m.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		didinti jos efektyvumą ir atvirumą.	atsakomybės nuostatas visuomenėje bei bendruomeniškumą	Priimto reguliavimo komunikaciniai veiksmai tikslinėms grupėms.		teikiančių e. paslaugas, dalis, palyginti su visomis viešojo valdymo institucijomis (proc.)			
01-001-01-03-01	Viešojo sektoriaus įstaigų teikiamų administracinių ir viešųjų paslaugų tobulinimas ⁵	8.7 uždavinys. Gerinti viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų kokybę, didinti jų prieinamumą ir patrauklumą.	1.6 uždavinys. Skatinti valstybės skaitmeninimą. 8.8 uždavinys. Sukurti ir įgyvendinti veiksmingą regioninės politikos sistemą,	Paslaugų teikimo procedūrų peržiūra (analizė). Mechanizmo, užtikrinančio centralizuotą paslaugų perkėlimo į elektroninę erdvę	ministerijos, LSA	Savivaldybių viešųjų paslaugų, kurias teikia nevyriausybines ir bendruomenines organizacijas, dalis, proc.	7 (2018 m.)	30	LRV IP 9.1.7, 9.1.8, 9.1.9, 9.1.10 LRV IP 7.1.8 Inovatyvumo HP

⁵Ši priemonė apimtų sisteminę ar konkretaus atvejo administracinių ir viešųjų paslaugų teikimo procedūrų tobulinimo (didesnio jų pritaikymo gyventojų ar verslo poreikiams), asmenų aptarnavimo viešojo sektoriaus įstaigose, paslaugų kokybės vertinimo sistemos sukūrimo ir įdiegimo (paslaugų kokybės standartizavimo), paslaugų prieinamumo didinimo (didesnių galimybių gauti paslaugas elektroniniu būdu ir vienoje vietoje sudarymo), palankių sąlygų perduoti atitinkamų paslaugų teikimą nevyriausybiniam ir (ar) privačiam sektoriui sudarymo, kelių savivaldybių (ar regiono) bendro viešųjų paslaugų teikimo organizavimo, viešai skelbiamos informacijos apie paslaugas patrauklumo didinimo iniciatyvas.

Priemonės kodas	Priemonė	NPP uždavinys, kurį įgyvendina priemonė	Kiti NPP uždaviniai	Būtinės sąlygos	Dalyvaujanti institucija	Priemonės rezultato rodiklio pavadinimas ²	Priemonės rezultato rodiklio reikšmės		Priemonės papildomas požymis: LRV IP, HP, NRD
							Pradinė (metai)	2030 m.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			sustiprinant regionų kompetencijas.	valdymą, sukūrimas. Paslaugų prieinamumo ir teikimo procedūrų skaidrumo užtikrinimo standarto parengimas. Teisinio reglamentavimo pakeitimai.		Vidutinis partnerysčių skaičius, tenkantis 1 savivaldybei	1,2 (2020 m.)	3	