

INFORMACIJA APIE ASMENŲ PRAŠYMŲ, SKUNDŲ IR PRANEŠIMŲ NAGRINĖJIMĄ BEI ASMENŲ APTARNAVIMĄ VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOJE 2016 METAIS

2016 metais į Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministeriją (toliau – ministerija, VRM) kreipėsi **4 776 asmenys**, iš kurių **1 991** apsilankė ministerijoje, iš jų **389** asmenų ministerijos priimamajame paliko raštiškus prašymus, skundus ar pranešimus, **1 532** asmenys ministerijos priimamajame buvo konsultuoti telefonu. Ministerijoje užregistruota ir apdorota **1 253** asmenų prašymų, skundų ir pranešimų, adresuotų vidaus reikalų ministrui, vidaus reikalų viceministrams, ministerijos kancleriui (toliau – ministerijos vadovybė), ministerijai ar ministerijos Bendrajam departamentui.

Asmenims ministerija išsiuntė 967 laiškus (informacinių pranešimų, atsakymų, lydraščių ir t. t.), iš kurių asmenims išsiųsta 154 pranešimai (raštai) apie skundo (prašymo) gavimą ar perdavimą nagrinėti įstaigoms prie ministerijos.

Ministerijos Bendrasis departamentas išdavė 320 pažymėjimų dėl asmenų represavimo.

Ministerija 2016 metais gavo 175 asmenų prašymus, skundus ir pranešimus, persiųstus iš Prezidentūros, Lietuvos Respublikos Seimo, Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir kitų valstybės institucijų.

2016 metais asmenys į ministeriją kreipėsi šiais klausimais:

dėl sumažintos darbo užmokesčio dalies grąžinimo, dėl policijos pareigūnų ir policijos įstaigų veiksmų teisėtumo, dėl leidimo nuolat gyventi Lietuvoje, dėl paskirtų baudų sumažinimo, dėl teisų matytis su vaikais apribojimo, dėl ikiteisminio tyrimo, dėl nusikalstamo veikos, dėl buitinių problemų, dėl teisės aktų taikymo, dėl valstybės institucijų ir įstaigų veiksmų, dėl elgesio su gyvūnais, vaikų globos klausimais, dėl savivaldybių, seniūnijų veiksmų, dėl gatvių, statinių pavadinimo, dėl piktnaudžiavimo tarnyba, dėl sukčiavimo, dėl eismo įvykių tyrimo, dėl teismų sprendimų nevykdymo, dėl vagysčių, dėl konfliktų su kaimynais, dėl informacijos pateikimo ir kitais klausimais;

prašė pateikti įvairias pažymas – dėl darbo stažo, užmokesčio, tarnybos lapo kopijos, dėl ginklo turėjimo tarnybos metu, dėl pažymėjimo apie tremtį, dėl pensijos skyrimo ir kt.;

vadovaujantis ministerijos vadovybės rezoliucijomis į įstaigas prie ministerijos ir kitas ministrui pavestose valdymo srityse veikiančias įstaigas ir įmones buvo perduoti nagrinėti 244 asmenų prašymai, skundai ir pranešimai:

į Policijos departamentą prie VRM – 187,

į Valstybės sienos apsaugos tarnybą prie VRM – 2,

į Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentą prie VRM – 3,

į Migracijos departamentą prie VRM – 20,

į Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybą prie VRM – 1;
į Turto valdymo ir ūkio departamentą prie VRM – 23,
į Informatikos ir ryšių departamentą prie VRM – 5,
į Viešojo saugumo tarnybą prie VRM – 2,
į VĮ „Regitra“ – 1.

Asmenys kreiptis į ministeriją turi galimybę tiesiogiai, telefonu, elektroniniu paštu, elektroniniu būdu. Elektroniniu būdu gauti asmenų prašymai, skundai ar pranešimai, neatitinkantys galiojančių teisės aktų reikalavimų, yra gražinami siuntėjui, paaiškinant gražinimo priežastį.

Per 2016 metus ministerijoje elektroniniu būdu ir pasirašyti elektroniniu parašu buvo gauti ir užregistruoti 52 (2015 – 42) asmenų prašymai, skundai ir pranešimai.

Asmenų prašymai, skundai ar pranešimai nagrinėjami vadovaujantis Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 (Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. rugpjūčio 26 d. nutarimo Nr. 913 redakcija). Taip pat vadovaujantis šiuo nutarimu į ministeriją atvykstantiems asmenims yra sudaryta galimybė anonimiškai pareikšti nuomonę apie aptarnavimo ministerijoje kokybę. Anketą galima rasti ministerijos priimamajame. 2016 metais anketas užpildė 48 asmenys, kurie asmenų aptarnavimą ministerijoje įvertino teigiamai.
