



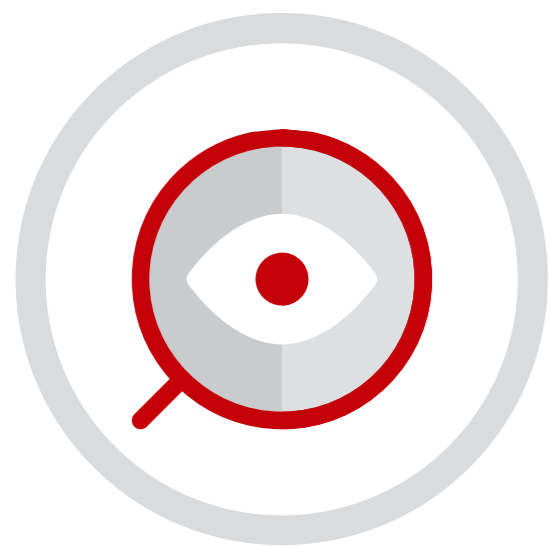
VIDAUS REIKALŲ
MINISTERIJA

**Gyventojų nuomonė apie
viešojo saugumo situaciją ir
teisėsaugos institucijų
vertinimą**

Dr. Eglė Vileikienė

**VRM Administravimo departamento
patarėja
2019-03-18**

Pagrindiniai duomenys apie gyventojų tyrimą



Reprezentatyvi Lietuvos gyventojų apklausa VRM ir Policijos departamento prie VRM iniciatyva buvo atlikta 2018 m. rugsėjo–lapkričio mėn.

Pagal parengtą klausimyną apklausą atliko „Baltijos tyrimai“.

Individualių interviu būdu visose šalies savivaldybėse apklausta 3099 respondentų

Taikyta daugiapakopė tikimybinė atranka

Tyrimo statistinė paklaida neviršija 1,8% esant 95% patikimumui

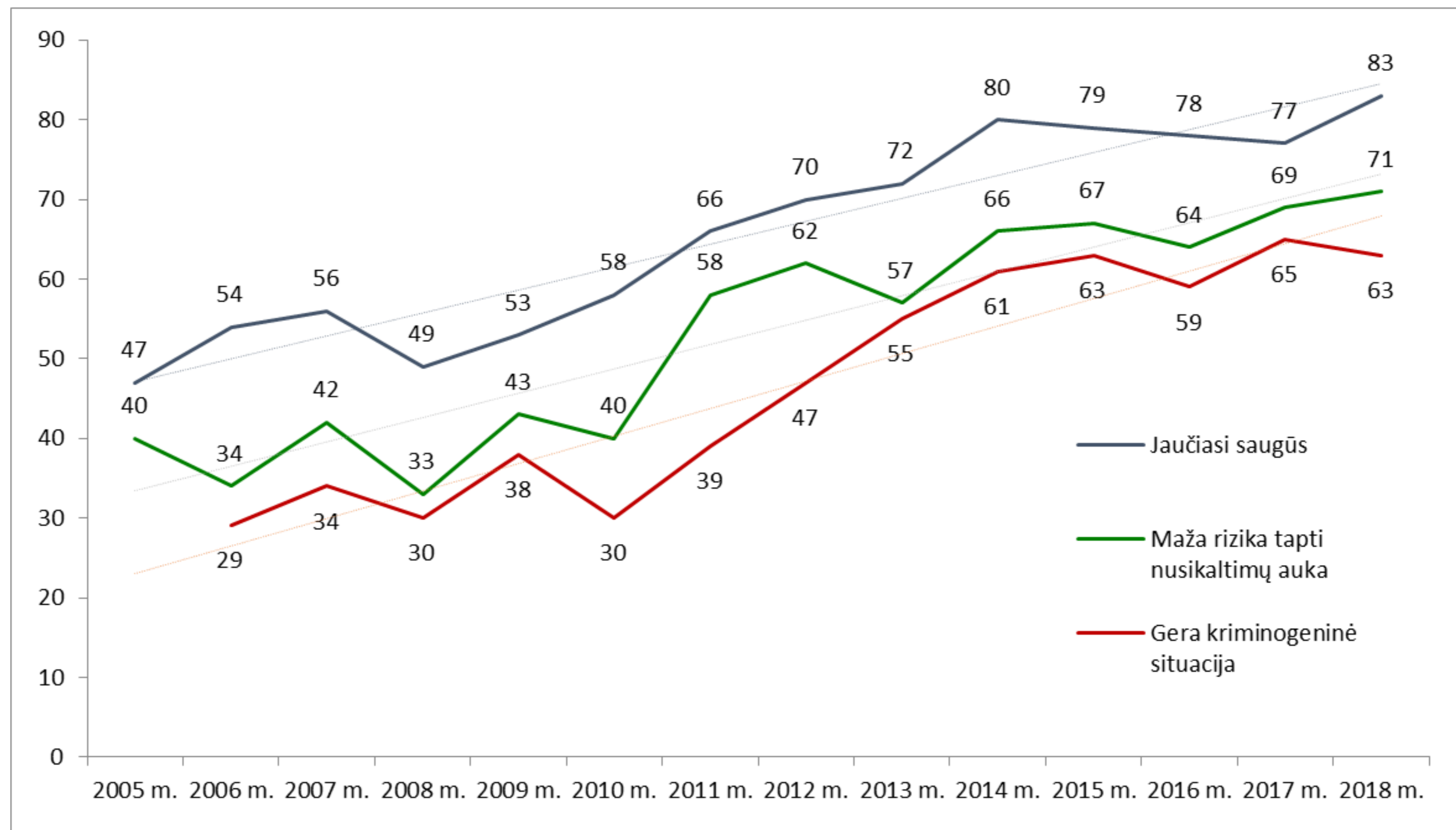
Pagrindiniai informacijos šaltiniai apie viešąjį saugumą

	2016 m.	2017 m.	2018 m.
↓ Televizija	69	67	60
Internetas	44	41	41
↑ Draugai, artimieji	27	27	35
↑ Asmeninė patirtis	19	23	31
↓ Radijas	30	28	24
↓ Spauda	27	21	19
Socialiniai tinklai	16	18	19
Teisėsaugos institucijos	5	5	5

Pagrindinis informacijos šaltinis apie viešąjį saugumą vis dar yra televizija, tačiau jos svarba mažėja.

Vis svarbesniu informacijos šaltiniu tampa draugai ir artimieji bei asmeninė patirtis, tuo metu radijo ir spaudos svarba – mažėja.

Situacijos savo gyvenamojoje vietovėje vertinimas (tik teigiami vertinimai, proc.)



Ar Jūs ką nors padarėte, kad apsaugotumėte save, savo šeimą arba savo turta?

	2006 m.	2008 m.	2011 m.	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Nevaikšto vieni tamsiu paros metu	36	19	32	32	48	31	33	44	31	35
↑ Apdraudė turta	20	14	12	23	20	16	17	36	29	32
Bendradarbiauja su kaimynais, saugant vieni kitų turta	29	18	18	32	33	25	24	38	28	40
Įstatė papildomas (arba šarvuotas) duris	46	35	30	27	25	26	24	41	26	31
Įrengė automobilio apsaugos sistema	43	26	24	23	24	22	20	35	21	23
Automobilį laiko garaže arba saugomoje aikštelėje	25	11	13	13	11	12	12	18	13	12
Įrengė namuose apsaugos sistema	13	8	14	9	7	8	7	10	8	10
Naudojasi apsaugos bendrovės paslaugomis							2	1	2	2
Įsigijo šaunamąjį ginklą	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1

↓ Nieko nedarė	37	39	29	22	16	33	32	19	22	19
--------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Per dešimtmetį beveik dvigubai sumažėjo nesirūpinančių savo artimųjų ir turto saugumu.

Padaugėjo bendradarbiaujančių su kaimynais ir apdraudusių savo turta.

Gyventojų nuomonė apie institucijas

Teigiamai institucijų darbą vertinančių dalis, proc.

	2005 m.	2006 m.	2007 m.	2008 m.	2009 m.	2010 m.	2011 m.	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Turėjo reikalų
PAGD	77	75	83	82	84	85	86	83	83	82	87	90	86	86	5
↑ Policija	43	42	53	47	51	61	59	64	64	68	71	78	76	78	29
VSAT	43	48	46	64	45	51	58	55	58	61	61	60	70	70	5
VST		40	29	49	32	35	59	45	59	61	62	59	64	64	1
VAD	34	48	45	55	29	35	56	48	59	60	61	66	65	66	0,5
FNTT	29	34	23	38	22	29	46	34	45	54	54	51	52	49	1
↑ BPC											55	68	72	75	28
REGITRA												73	75	75	34

Iš visų VRM pavaldžių institucijų gyventojai dažniausiai reikalų turėjo su policija, BPC ir VĮ Regitra (28-34%).

Geriausiai gyventojai vertino PAGD, policijos, VĮ Regitra, BPC ir VSAT darbą.

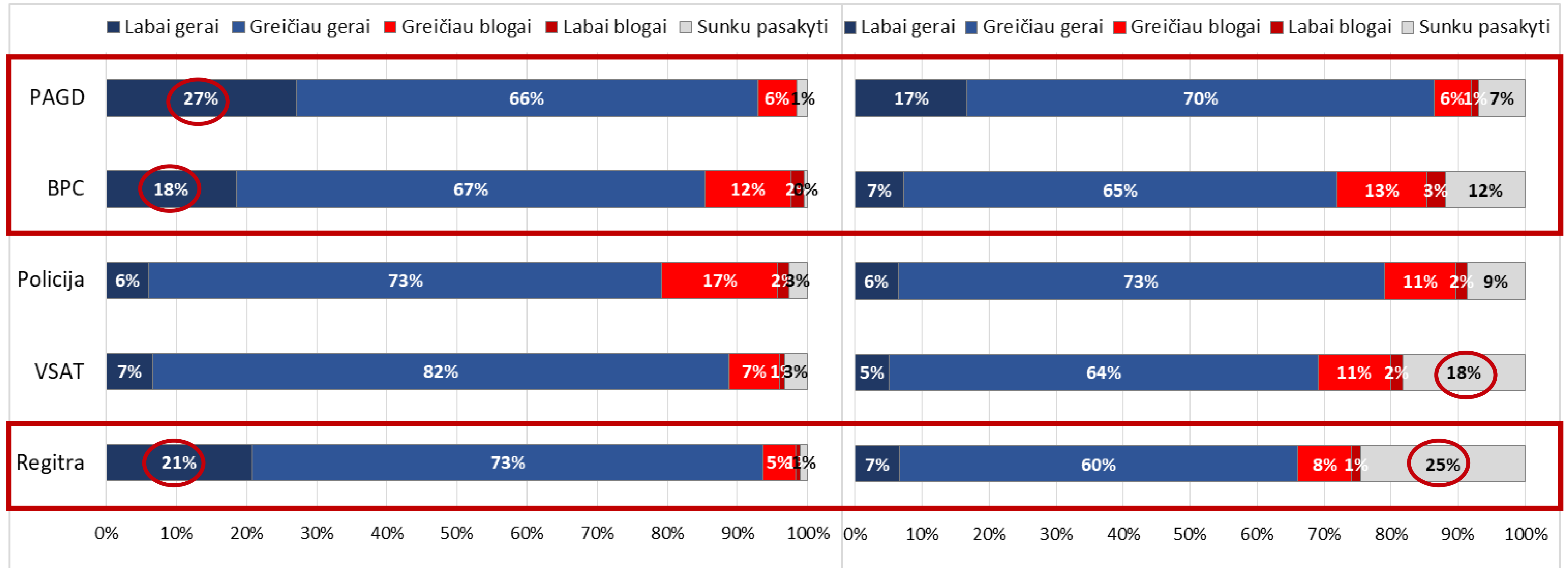
Penktadalis gyventojų neturėjo nuomonės apie FNTT, VST ir VAD veiklą.

Per 14 metų išaugo visų institucijų teigiamas vertinimas, ypač policijos, VSAT ir VAD.

Tiesioginių kontaktų įtaka institucijų vertinimui

Turėjusieji reikalų su institucija

Neturėjusieji reikalų

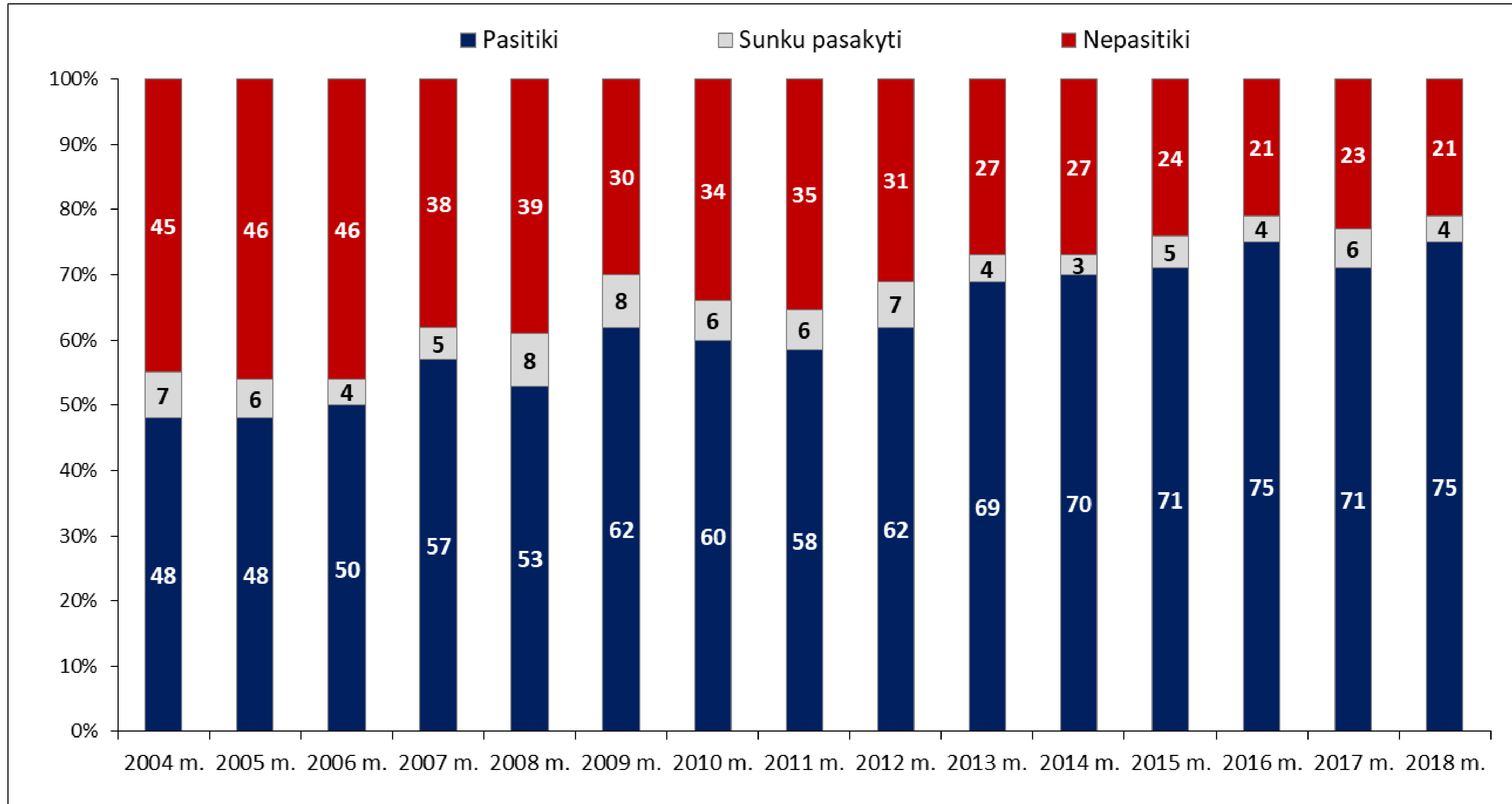


Dažniau nuomonės apie institucijos darbą neturėjo tie gyventojai, kurie neturėjo su ja reikalų.

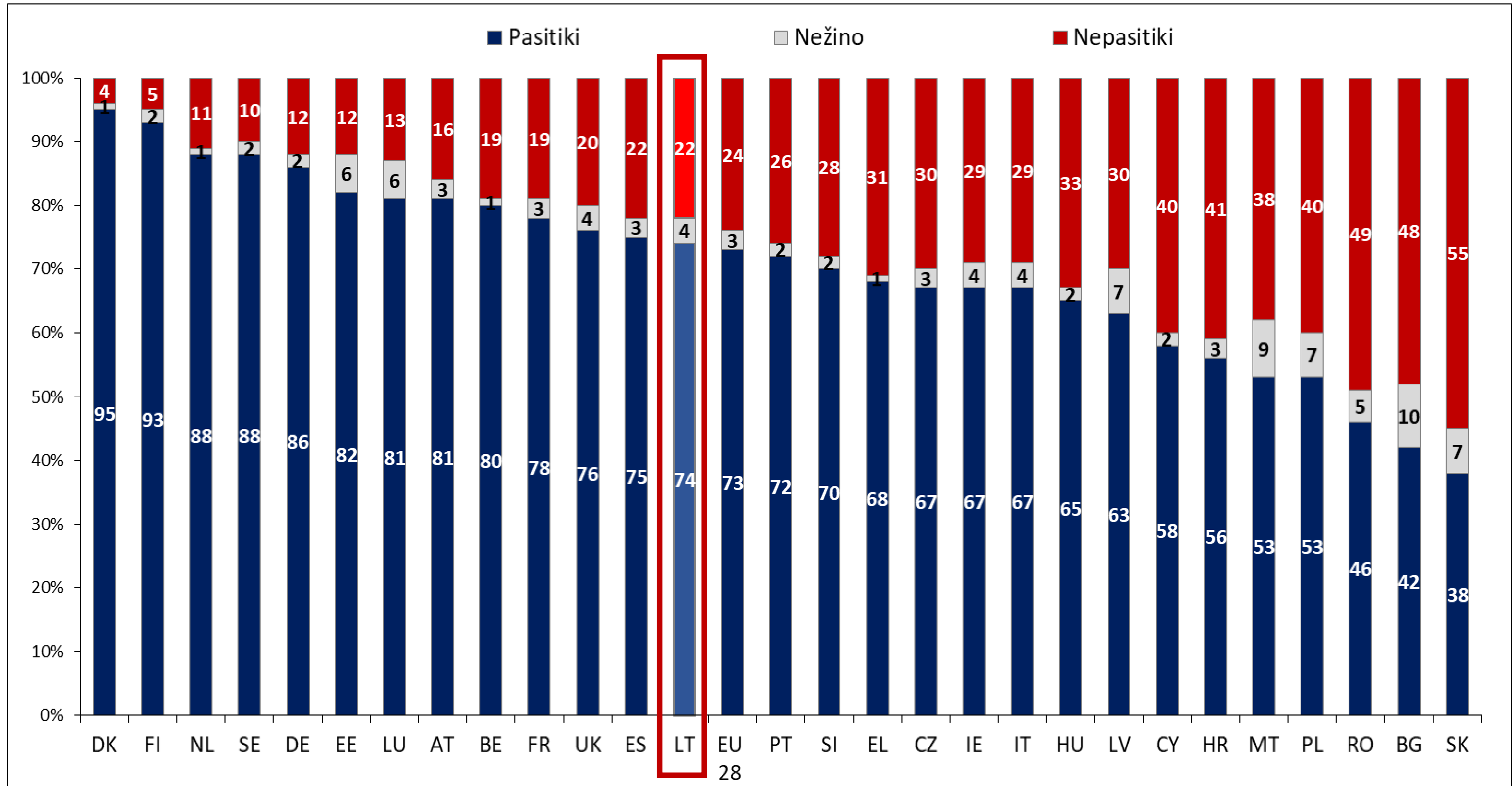
Gyventojai, kurie turėjo reikalų su PAGD, BPC ir VĮ Regitra, šias institucijas vertina geriau nei neturėjusieji kontaktų.

Turėjusieji reikalų su policija, ją vertina šiek tiek prasčiau nei neturėjusieji.

Pasitikėjimas policija



Pasitikėjimas policija ES

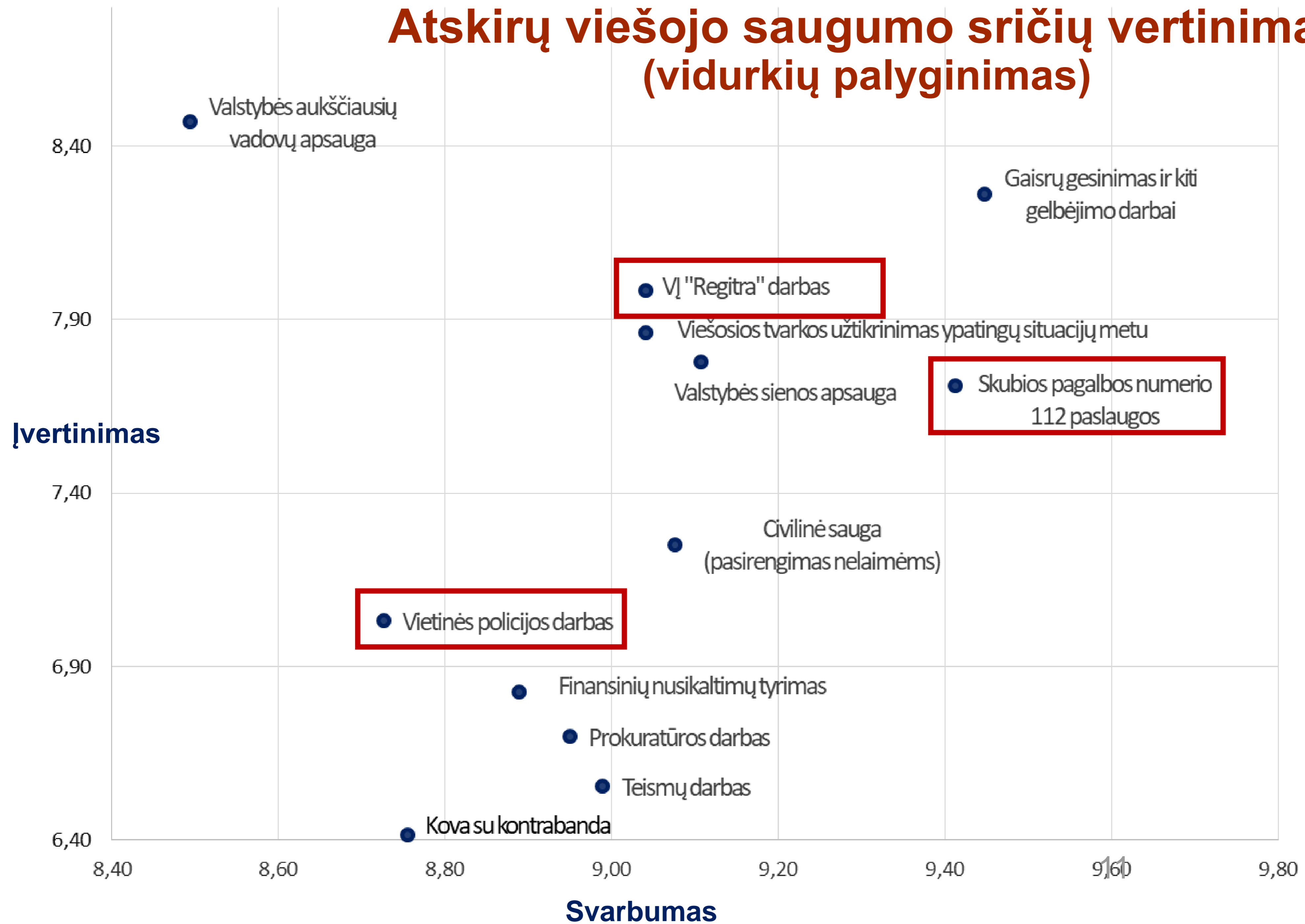


Ar sutinkate su šiais teiginiais apie Jūsų aptarnavimą policijoje?

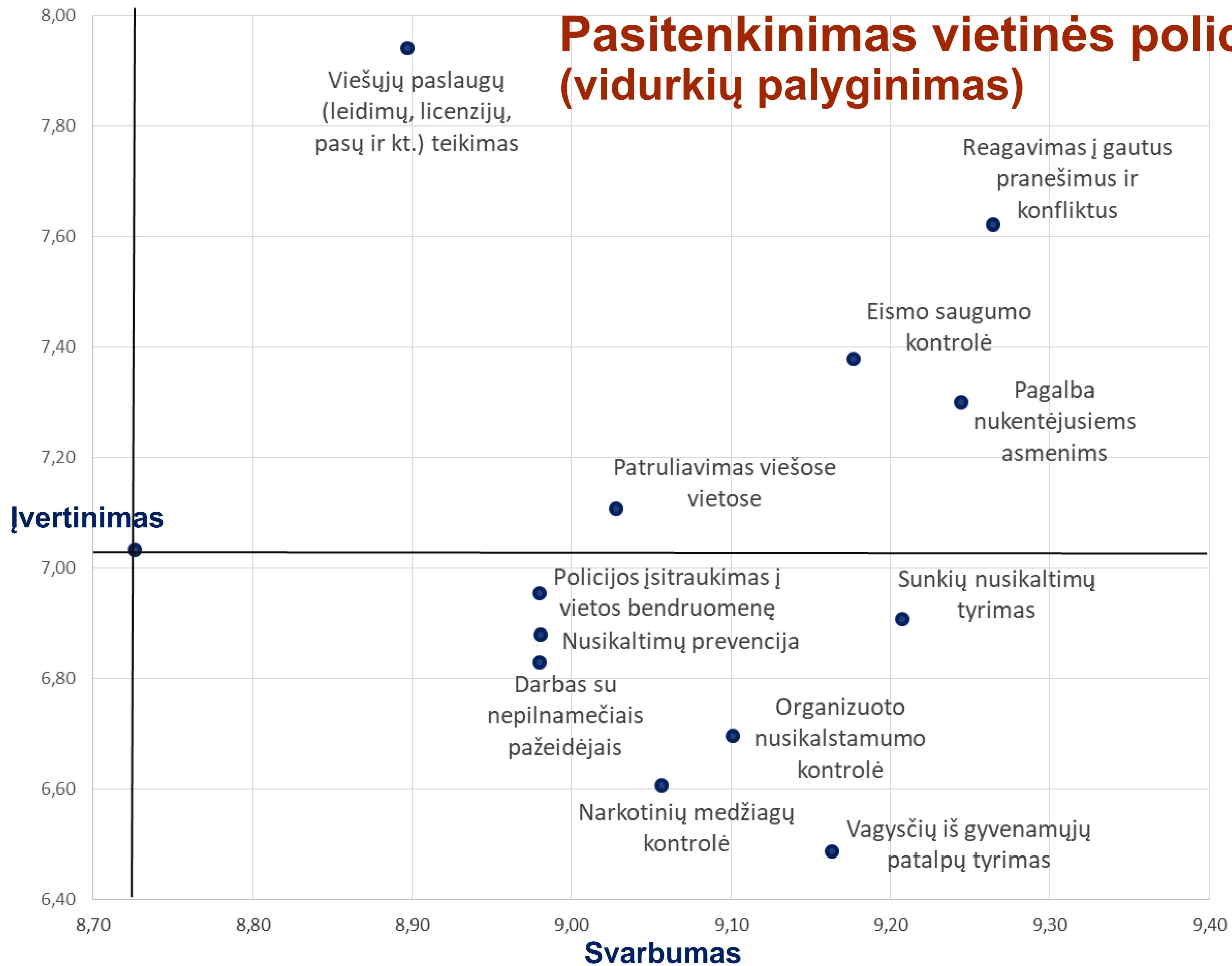
Vidurkių palyginimas (1 – visiškai nesutinka, 5 – visiškai sutinka)

	2016 m.	2017 m.	2018 m.
↑ Patalpos yra švarios ir tvarkingos	3,99	4,06	4,20
↑ Į mano problemą reagavo iš karto	3,83	3,90	4,02
Specialistai yra mandagūs ir maloniai bendraujantys	3,79	3,87	3,99
Įstaigos darbo laikas yra patogus	3,85	3,89	3,97
↑ Dirba profesionalūs specialistai	3,78	3,82	3,96
Informacija pateikiama išsamiai ir suprantamai	3,79	3,86	3,92
↑ Darbo metu lengva rasti visus reikiamus specialistus	3,74	3,85	3,91
Įstaiga yra lengvai pasiekiamoje, patogioje vietoje	3,82	3,90	3,91
Problema išspręsta laiku (per įstaigos nurodytą laiką)	3,76	3,79	3,82
Likote patenkinti suteikta paslauga	3,67	3,75	3,79

Atskirų viešojo saugumo sričių vertinimas (vidurkių palyginimas)

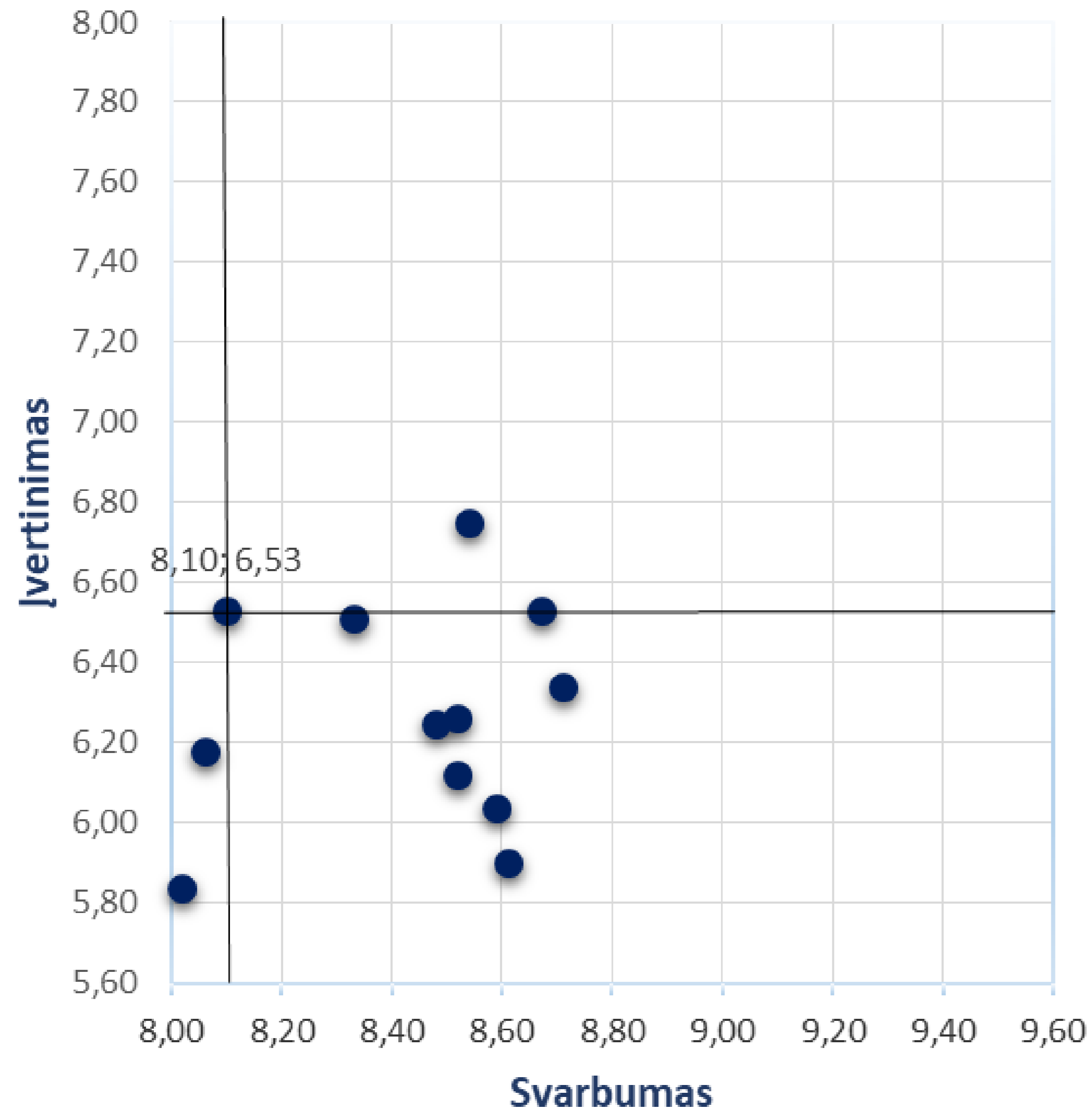


Pasitenkinimas vietinės policijos veikla (vidurkių palyginimas)

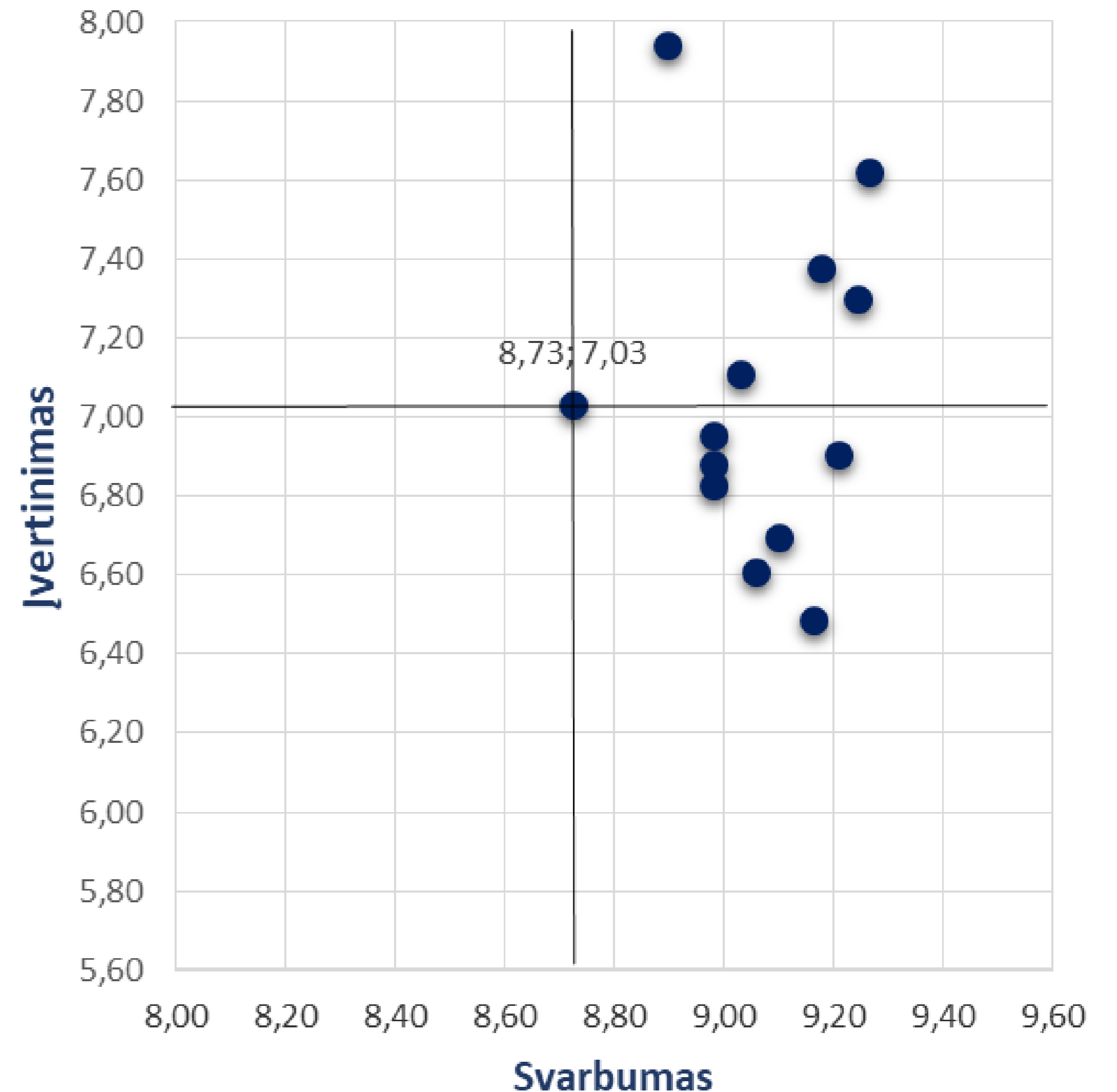


Pasitenkinimas vietinės policijos veikla

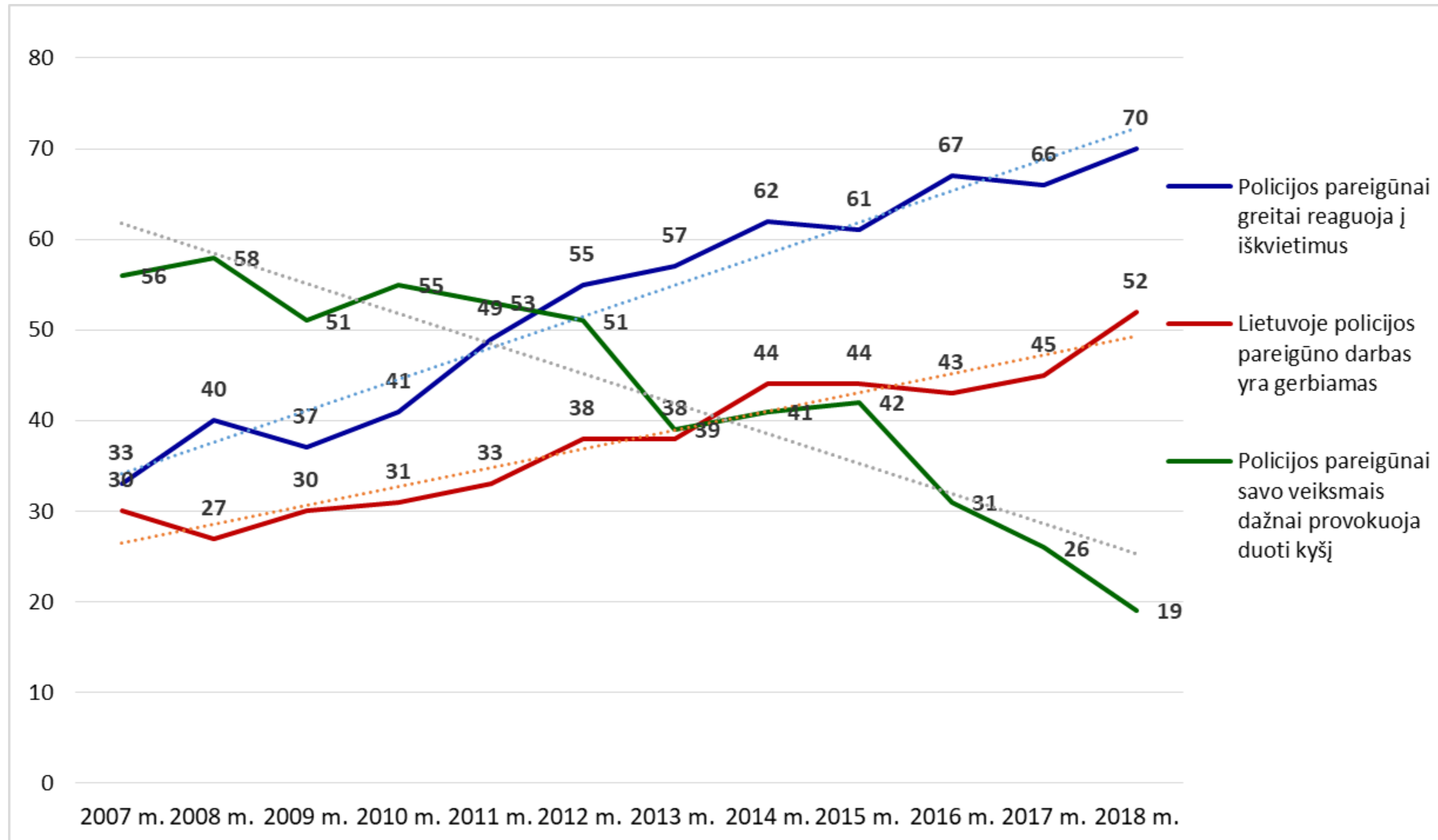
2012 m.



2018 m.



Gyventojai sutinkantys su teiginiais (tik teigiamai atsakę, proc.)

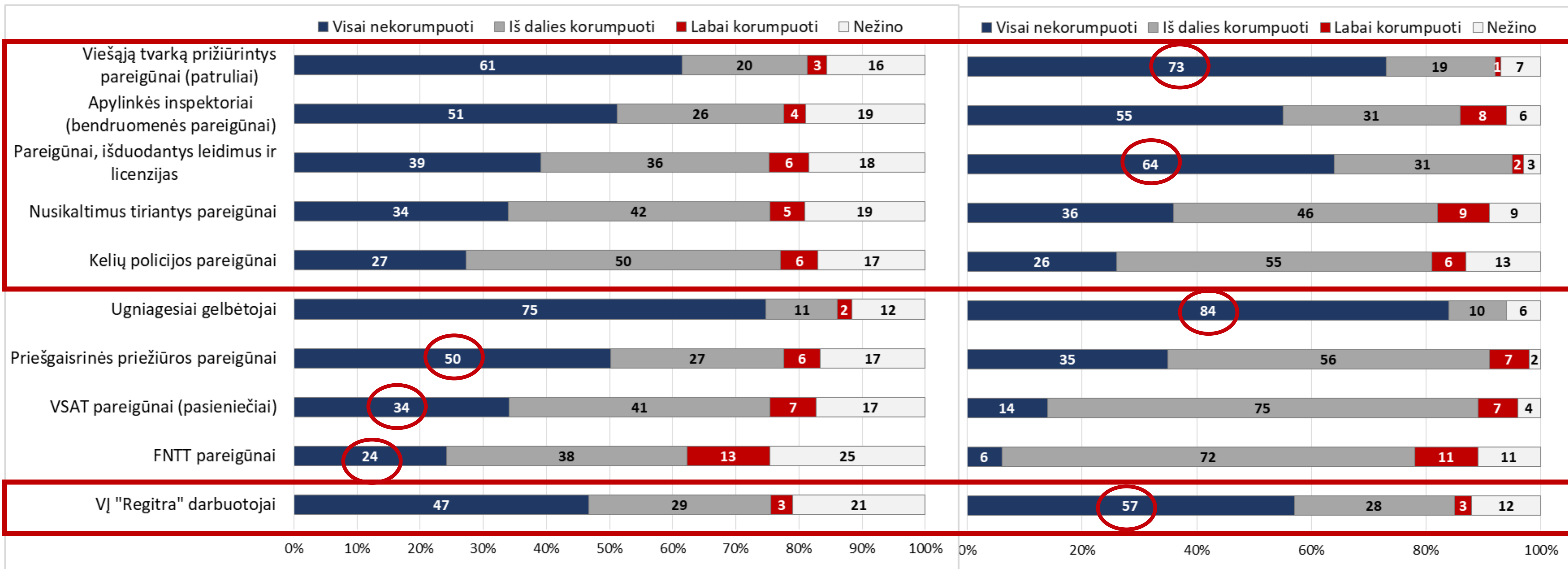


Tiesioginių kontaktų įtaka korupcijos suvokimui

Kaip Jūs manote, ar šiose srityse dirbantys pareigūnai yra:

Visi gyventojai

Turėję reikalų su šiais pareigūnais



Kyšininkavimo indeksai

<i>2018 m.</i>	<i>Turėjo reikalų</i>	<i>Prievartavimo</i>	<i>Davimo</i>	<i>Efektyvumo</i>
Kelių policijos pareigūnai	678	0,05	0,05	89,7
Nusikaltimus tiriantys pareigūnai	300	0,07	0,05	67,7
Apylinkės inspektoriai (bendruomenės pareigūnai)	287	0,03	0,01	100
Pareigūnai, išduodantys leidimus ir licencijas	201	0,05	0,05	100
Viešąją tvarką prižiūrintys pareigūnai (patruliai)	159	0,02	0,02	100
VSAT pareigūnai*	56	0,04	0,05	100
Ugniagesiai gelbėtojai*	31	-	-	-
Priešgaisrinės priežiūros pareigūnai*	43	0,10	0,08	100
FNTT pareigūnai*	17	0,06	0,12	100
REGITRA darbuotojai	586	0,01	0,02	79,6

*Atvejai, kuriuos paminėjo mažiau nei 100 respondentų

Kyšininkavimo indeksai

	<i>Prievartavimo indeksas</i>						<i>Davimo indeksas</i>					
	<i>2013 m.</i>	<i>2014 m.</i>	<i>2015 m.</i>	<i>2016 m.</i>	<i>2017 m.</i>	<i>2018 m.</i>	<i>2013 m.</i>	<i>2014 m.</i>	<i>2015 m.</i>	<i>2016 m.</i>	<i>2017 m.</i>	<i>2018 m.</i>
Kelių policijos pareigūnai	0,18	0,13	0,15	0,10	0,15	0,05	0,13	0,10	0,12	0,11	0,08	0,05
Viešąją tvarką prižiūrintys pareigūnai (patruliai)	0,06	0,04	0,04	0,07	0,05	0,07	0,03	0,02	0,03	0,05	0,02	0,05
Apylinkės inspektoriai (bendruomenės pareigūnai)	0,05	0,01	0,02	0,02	0,05	0,03	0,01	0,01	0,01	0,03	0,01	0,01
Pareigūnai, išduodantys leidimus ir licencijas	0,11	0,06	0,07	0,03	0,06	0,05	0,05	0,04	0,04	0,04	0,03	0,05
Nusikaltimus tiriantys policijos pareigūnai	0,07	0,07	0,08	0,04	0,01	0,02	-	0,03	0,04	0,06	0,04	0,02
REGITRA darbuotojai				0,04	0,03	0,01				0,07	0,04	0,02

Apibendrinimas

- Keičiasi informacijos šaltinių apie viešąjį saugumą prioritetai: mažėja televizijos, didėja asmeninės patirties ir artimosios aplinkos svarba.
- Palankiau vertinama viešojo saugumo situacija: daugiau žmonių jaučiasi saugūs ir mažėja baimė tapti nusikaltimo auka.
- Daugėja žmonių, kurie rūpinasi savo artimųjų ir turto saugumu.
- Pasitikėjimas policija Lietuvoje yra didesnis nei visose centinės Europos šalyse išskyrus Estiją.
- Išaugo žmonių pasitenkinimas aptarnavimu policijoje.
- Daugėja žmonių, kurie palankiai vertina policijos reagavimą į pranešimus, smarkiai mažėja tikinčių, kad pareigūnai ima kyšius.
- Smarkiai sumažėjo žmonių, kurie manė, kad iš jų reikalaujama kyšių ir tų, kurie juos davė.