

**VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS MEDICINOS CENTRO
VIDAUS MEDICININIO AUDITO TARNYBOS VADOVO
PAREIGYBĖS APRAŠYMAS**

ŠIAS PAREIGAS EINANTIS DARBUOTOJAS VYKDO ŠIAS FUNKCIJAS:

- organizuoja Tarnybos veiklą, kuri atlieka vidaus medicininius auditus (toliau – vidaus auditas) Medicinos centro veiklai ir paslaugų kokybei vertinti ir gerinti;
- dalyvauja nustatant Medicinos centro sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politiką, tikslus ir kokybės rodiklius;
- rengia Medicinos centro vidaus audito veiklos aprašą;
- pagal Medicinos centro direktoriaus nustatytus prioritetus sudaro ir teikia tvirtinti metinį vidaus audito planą;
- atlieka planinius vidaus auditus pagal Medicinos centro direktoriaus patvirtintą metinį planą;
- Medicinos centro direktoriaus nurodymu atlieka neplaninius vidaus auditus;
- atliktų vidaus auditų ataskaitas su išvadomis ir siūlymais teikia Medicinos centro direktoriui ir audituotų bei suinteresuotų Medicinos centro skyrių ir padalinių vadovams;
- organizuoja ir kontroliuoja nepageidaujamų įvykių ir neatitikčių Medicinos centre registravimą, atlieka jų priežasčių analizę ir Medicinos centro direktoriui siūlo prevencines priemones;
- organizuoja ir kontroliuoja informacijos apie pacientų pasitenkinimą gautomis sveikatos priežiūros paslaugomis Medicinos centre rinkimą;
- pagal savo kompetenciją nagrinėja pacientų skundus ir jų analizės išvadas su siūlymais teikia Medicinos centro direktoriui;
- Medicinos centro direktoriui pavedus, atstovauja įstaigai santykiuose su institucijomis, kontroliuojančiomis sveikatos priežiūros paslaugų kokybę;
- dalyvauja rengiant Medicinos centro dokumentus, susijusius su sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo veikla;
- analizuoja sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo ir gerinimo Medicinos centre veiklą ir parengia vidaus audito veiklos metinę ataskaitą.

SPECIALIEJI REIKALAVIMAI ŠIAS PAREIGAS EINANČIAM DARBUOTOJUI:

- turėti vieną iš šių išsilavinimų:
 - aukštąjį universitetinį (magistro ar jam prilyginto kvalifikacinio laipsnio) biomedicinos mokslų studijų srities medicinos, visuomenės sveikatos, slaugos arba odontologijos studijų krypties išsilavinimą;
 - aukštąjį universitetinį (magistro ar jam prilyginto kvalifikacinio laipsnio) socialinių mokslų studijų srities teisės arba ekonomikos studijų krypties išsilavinimą.
- turėti ne mažesnę kaip dvejų metų darbo stažą sveikatos priežiūros srityje;
- būti pabaigęs ne mažiau kaip 48 val. trukmės vidaus medicininio audito žinių ir įgūdžių įgijimo kursą pagal tobulinimosi programą, suderintą su Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, ir turėti tai patvirtinančius dokumentus;
- būti susipažinęs ir darbe vadovautis Lietuvos Respublikos (toliau – LR) įstatymais, LR vyriausybės nutarimais, LR sveikatos apsaugos ministro įsakymais bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais medicininių sveikatos priežiūros veiklos auditą, planavimą, organizavimą ir vykdymą, sveikatos priežiūros įstaigų administravimą, darbo santykių organizavimą;

- išmanyti sveikatos priežiūros ir jos kokybės politiką, sveikatos priežiūros sistemos vadybos bei kokybės vadybos sistemos principus;
- mokėti analizuoti ir vertinti audituojamą sritį, valdyti, kaupti, sisteminti, apibendrinti informaciją, rengti išvadas ir pasiūlymus;
- mokėti dirbti *Microsoft Office* programiniu paketu.