



## LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTRAS

### ĮSAKYMAS

#### DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTRO 2007 M. SPALIO 18 D. ĮSAKYMO NR. 1V-361 „DĖL ASMENŲ APTARNAVIMO“ PAKEITIMO

2019 m. birželio 14 d. Nr. 1V-550

Vilnius

1. P a k e i č i u Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2007 m. spalio 18 d. įsakymą Nr. 1V-361 „Dėl Asmenų aptarnavimo“ ir 1 punktą papildau šiais papunkčiais:

„1.11. Ministerijos priimamojo patalpoje asmenų ir turto saugumui užtikrinti Turto valdymo ir ūkio departamento prie Vidaus reikalų ministerijos įrengta vaizdo stebėjimo kamera. Prieš patenkant į priimamojo patalpas ir priimamojo patalpoje iškabintose Valstybinės asmens duomenų apsaugos inspekcijos rekomenduojamos formos informacinėse lentelėse informuojama apie vykdomą vaizdo stebėjimą.

1.12. Ministerijos priimamajame asmenys aptarnaujami žodžiu garso ir vaizdo nuotolinio perdavimo priemonėmis, naudojant konferencinį ryšį. Aptarnaujant asmenis žodžiu garso ir vaizdo nuotolinio perdavimo priemonėmis, garso ir vaizdo įrašai nedaromi. Jeigu į žodžiu pateiktą prašymą negalima atsakyti tą pačią darbo dieną, asmeniui sudaroma galimybė išdėstyti prašymą raštu (vadovaujantis 1.13 papunkčiu).

1.13. Ministerijos priimamajame sudaroma galimybė atvykusiems asmenims užpildyti parengtas prašymo ir skundo pateikimo formas, parašyti prašymą ar skundą pasitelkus kompiuterines technologijas, užtikrinant, kad asmens prašymo ar skundo, parašyto pasitelkus kompiuterines technologijas, turinio informacija nebus prieinama kitiems asmenims.

1.14. Gauti asmenų prašymai ir skundai registruojami, tvarkomi Ministerijos dokumentų valdymo sistemoje. Ministerija, saugodama asmens duomenis, įgyvendina ir užtikrina tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas asmens duomenims nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo apsaugoti.“

Vidaus reikalų ministras

Eimutis Misiūnas