



LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius,
tel.: (8 5) 271 7154 / 271 7178, faks. (8 5) 271 8551, el. p. bendrasisd@vrm.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188601464

Seimo kontrolierei E. Leonaitei

Nr.
Į 2021-12-29 Nr. 4D-2021/1-1184

DĖL PAŽYAMOS REKOMENDACIJŲ IŠNAGRINĖJIMO

Vidaus reikalų ministerija susipažino su Jūsų 2021-12-29 pažyma Nr. 4D-2021/1-1184 ir išnagrinėjo jos rekomendacijas.

Ministerija pateikė pareiškėjui naują atsakymą į jo 2021-05-06 kreipimąsi.

Atkreipiame dėmesį, kad 2021-06-15 atsakymu Nr. 1D-3473 ministerija nepažeidė termino: buvo objektyvios priežastys pratęsti terminą dešimčiai darbo dienų pagal Viešojo administravimo įstatymo 10 str. 4 d. (paskutinę 20-ies darbo dienų termino dieną (2021-06-04) sužinota apie pradėtą bylą teisme tuo pačiu klausimu); pratęsus terminą atsakyta 7-ą darbo dieną (2021-06-15).

Nekeičiant ministerijos struktūros ministerija panaudojo papildomas dokumentų valdymo sistemos priemones, kad į asmenų kreipimusis atsakytų laiku.

Be to, ministerijos iniciatyva Vyriausybė 2021-12-01 nutarimu Nr. 1014 nauja redakcija išdėstė Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisykles, kurių 33 p. nustatyta: *Asmens kreipimasis, <...>, kuris neturi prašymo ar skundo požymių ir kuriame išdėstoma asmens nuostata tam tikru klausimu, pranešama apie institucijos veiklos pagerėjimą ar trūkumus, pateikiami pasiūlymai, kaip pagerinti institucijos veiklą, atkreipiamas dėmesys į tam tikrą situaciją ar padėtį, turi būti priimtas, užregistruotas ir įvertintas jo turinys, su juo turi būti susipažindintas institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo, tačiau į jį nėra atsakoma, jei institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo nenusprendžia kitaip.*

Bet kuriuo atveju Vidaus reikalų ministerija dės pastangas, kad ministerijos viešojo administravimo veiksmai būtų atliekami per įstatymų nustatytus terminus.

Ministerijos kanclerė

Jovita Petkuvienė

Arūnas Sodonis, tel. (8 5) 271 7268, el. p. arunas.sodonis@vrm.lt