

# CIVITTA

# EKT

## VISUOMENĖS POREIKIŲ TYRIMO REZULTATŲ

2021 12 27

### Vidaus reikalų ministerijos atstovo kontaktai

Alma Bulkevičienė

Viešojo administravimo ir vietos savivaldos politikos grupės patarėja, atliekanti vadovės funkcijas

El. pašto adresas: [alma.bulkeviciene@vrm.lt](mailto:alma.bulkeviciene@vrm.lt)

Telefono numeris: +370 527 17105

### „Civitta“ atstovo kontaktai

Justė Pačkauskaitė UAB „Civitta“ direktorė

El. pašto adresas: [juste@civitta.com](mailto:juste@civitta.com)

Telefono numeris: +370 618 24729

Gintas Umbrasas UAB „EKT“ direktorius

El. pašto adresas: [gintas@ekt.lt](mailto:gintas@ekt.lt)

Telefono numeris: +370 650 78 115



# PRIEDŲ SĄRAŠAS

PRIEDAS 1. FUNKCIJŲ IR PASLAUGŲ ŽEMĖLAPIS .....	101
---	-----

## PAVEIKSLŲ SĄRAŠAS

PAV. 1. GYVENTOJŲ NUOMONĖS IR VERSLO SUBJEKTŲ TYRIMŲ DEMOGRAFINIAI IR GEOGRAFINIAI PJŪVIAI .....	27
PAV. 2. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS, % .....	29
PAV. 3. SVEIKATOS APSAUGOS PASLAUGŲ SVARBOS IR DAŽNUMO SĄRYŠIAI .....	30
PAV. 4. BŪSTO IR KOMUNALINIO ŪKIO PASLAUGŲ SVARBOS IR DAŽNUMO SĄRYŠIAI .....	31
PAV. 5. PASLAUGŲ GRUPIŲ KOKYBĖS VERTINIMO RYŠIAI SU GYVENTOJŲ DEMOGRAFINIAIS IR GEOGRAFINIAIS PJŪVIAIS.....	33
PAV. 6. PASLAUGŲ GRUPIŲ KOKYBĖS VERTINIMO RYŠIAI SU STATISTINIAIS DUOMENIMIS .....	34
PAV. 7. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS MAŽĖJIMO TVARKA, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAM, O 1 – PATIRIAM VISI SUNKUMAI .....	37
PAV. 8. VERSLO SUBJEKTŲ NAUDOTŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS, ATMETUS MAŽAI ATSAKYMŲ SURINKUSIAS PASLAUGAS, KUR 0 – REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAM, O 1 – PATIRIAM VISI SUNKUMAI .....	38
PAV. 9. LIETUVĄ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI.....	41
PAV. 10. PAGRINDINIAI LIETUVOS STATISTINIAI RODIKLIAI .....	41
PAV. 11. LIETUVOJE STAMBIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIO IR SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSIVUMO VIDURKIAI .....	43
PAV. 12. LIETUVOS SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, % .....	44
PAV. 13. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS LIETUVOJE, % .....	44
PAV. 14. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS LIETUVOJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=200 .....	45
PAV. 15. LIETUVOS GYVENTOJAMS IR VERSLO SUBJEKTAMS MAŽIAUSIAIS SVARBIOS SAVIVALDYBIŲ PASLAUGOS.....	45
PAV. 16. VILNIAUS APSKRITĮ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI .....	46
PAV. 17. PAGRINDINIAI VILNIAUS APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI .....	46
PAV. 18. VILNIAUS APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMAI RESURSAI..47	
PAV. 19. VILNIAUS APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %.....	47
PAV. 20. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS VILNIAUS APSKRITYJE, % .....	48
PAV. 21. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS VILNIAUS APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=65 .....	48
PAV. 22. ALYTAUS APSKRITĮ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI .....	49
PAV. 23. PAGRINDINIAI ALYTAUS APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI.....	49
PAV. 24. ALYTAUS APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMAI RESURSAI ..50	
PAV. 25. ALYTAUS APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %.....	50

PAV. 26. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS ALYTAUS APSKRITYJE, %	51
PAV. 27. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS ALYTAUS APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=5	51
PAV. 28. KAUNO APSKRITĮ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI	52
PAV. 29. PAGRINDINIAI KAUNO APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI	52
PAV. 30. KAUNO APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMAI RESURSAI	53
PAV. 31. KAUNO APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %	53
PAV. 32. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS KAUNO APSKRITYJE, %	54
PAV. 33. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS KAUNO APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=19	54
PAV. 34. KLAIPĖDOS APSKRITĮ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI	55
PAV. 35. PAGRINDINIAI KLAIPĖDOS APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI	55
PAV. 36. KLAIPĖDOS APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMAI RESURSAI	56
PAV. 37. KLAIPĖDOS APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %	56
PAV. 38. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS KLAIPĖDOS APSKRITYJE, %	57
PAV. 39. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS KLAIPĖDOS APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=15	57
PAV. 40. MARIJAMPOLĖS APSKRITĮ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI	58
PAV. 41. PAGRINDINIAI MARIJAMPOLĖS APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI	58
PAV. 42. MARIJAMPOLĖS APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMAI RESURSAI	59
PAV. 43. MARIJAMPOLĖS APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %	59
PAV. 44. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS MARIJAMPOLĖS APSKRITYJE, %	60
PAV. 45. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS MARIJAMPOLĖS APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=16	60
PAV. 46. PANEVĖŽIO APSKRITĮ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI	61
PAV. 47. PAGRINDINIAI PANEVĖŽIO APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI	61
PAV. 48. PANEVĖŽIO APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMAI RESURSAI	62
PAV. 49. PANEVĖŽIO APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %	62
PAV. 50. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS PANEVĖŽIO APSKRITYJE, %	63

PAV. 51. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS PANEVŽIO APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=18 .....	63
PAV. 52. ŠIAULIŲ APSKRITĮ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI .....	64
PAV. 53. PAGRINDINIAI ŠIAULIŲ APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI .....	64
PAV. 54. ŠIAULIŲ APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMAI RESURSAI ....	65
PAV. 55. ŠIAULIŲ APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, TŪKST. % .....	65
PAV. 56. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS ŠIAULIŲ APSKRITYJE, % .....	66
PAV. 57. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS ŠIAULIŲ APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=17 .....	66
PAV. 58. TAURAGĖS APSKRITĮ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI.....	67
PAV. 59. PAGRINDINIAI TAURAGĖS APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI.....	67
PAV. 60. TAURAGĖS APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMAI RESURSAI.....	68
PAV. 61. TAURAGĖS APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, TŪKST. % .....	68
PAV. 62. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS TAURAGĖS APSKRITYJE, % .....	69
PAV. 63. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS TAURAGĖS APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=12 .....	69
PAV. 64. TELŠIŲ APSKRITĮ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI .....	70
PAV. 65. PAGRINDINIAI TELŠIŲ APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI .....	70
PAV. 66. TELŠIŲ APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMAI RESURSAI .....	71
PAV. 67. TELŠIŲ APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %.....	71
PAV. 68. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS TELŠIŲ APSKRITYJE, % .....	72
PAV. 69. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS TELŠIŲ APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=9.....	72
PAV. 70. UTENOS APSKRITĮ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI.....	73
PAV. 71. PAGRINDINIAI UTENOS APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI.....	73
PAV. 72. UTENOS APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMAI RESURSAI ...	74
PAV. 73. UTENOS APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %.....	74
PAV. 74. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS UTENOS APSKRITYJE, % .....	75
PAV. 75. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS UTENOS APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=24 .....	75

## LENTELIŲ SĄRAŠAS

LENTELĖ 1. ŠEIMOS GYDYTOJO AR GYDYTOJO – SPECIALISTO PASLAUGOS, TEIKIAMOS BE SIUNTIMO PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	76
LENTELĖ 2. GYDYTOJO – SPECIALISTO PASLAUGOS, TEIKIAMOS SU SIUNTIMU PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	76
LENTELĖ 3. GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	77
LENTELĖ 4. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	77
LENTELĖ 5. ŠILUMOS, KARŠTO VANDENS TIEKIMO PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	78
LENTELĖ 6. ŠEIMOS GYDYTOJO AR GYDYTOJO – SPECIALISTO PASLAUGOS, TEIKIAMOS BE SIUNTIMO PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	78
LENTELĖ 7. GYDYTOJO – SPECIALISTO PASLAUGOS, TEIKIAMOS SU SIUNTIMU PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	79
LENTELĖ 8. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	79
LENTELĖ 9. ŠILUMOS, KARŠTO VANDENS TIEKIMO PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	80
LENTELĖ 10. ŠIUKŠLIŲ IR KITOKIŲ ATLIEKŲ IŠVEŽIMO, TVARKYMO PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI ..	80
LENTELĖ 11. ŠVIETIMO PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	82
LENTELĖ 12. SVEIKATOS APSAUGOS PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	82
LENTELĖ 13. SOCIALINĖS APSAUGOS PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	83
LENTELĖ 14. TRANSPORTO PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	83
LENTELĖ 15. ŽEMĖS ŪKIS, MEDŽIOKLĖ IR TURIZMO PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	84
LENTELĖ 16. LICENCIJŲ IR LEIDIMŲ PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	84
LENTELĖ 17. DOKUMENTŲ IŠDAVIMO PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	85
LENTELĖ 18. BŪSTO IR KOMUNALINIO ŪKIO PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	86
LENTELĖ 19. APLINKOSAUGOS PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	86
LENTELĖ 20. POILSIO IR KULTŪROS PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	87
LENTELĖ 21. VIEŠOSIOS TVARKOS, VISUOMENĖS APSAUGOS IR GYNYBOS PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI .....	87
LENTELĖ 22. SVEIKATOS, BŪSTO IR KOMUNALINIO ŪKIO IR APLINKOSAUGOS PASLAUGŲ GRUPIŲ KOKYBĖS VERTINIMO RYŠIAI SU SANTYKINIAIS ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ RODIKLIAIS .....	91
LENTELĖ 23. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAM, O 1 – PATIRIAM VISI SUNKUMAI .....	91
LENTELĖ 24. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL AMŽIŲ, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAM, O 1 – PATIRIAM VISI SUNKUMAI .....	91
LENTELĖ 25. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL LYTĮ, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAM, O 1 – PATIRIAM VISI SUNKUMAI .....	92
LENTELĖ 26. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL IŠSILAVINIMĄ, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAM, O 1 – PATIRIAM VISI SUNKUMAI .....	93

LENTELĖ 27. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL SOCIALINĘ PADĖTĮ, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAMAI, O 1 – PATIRIAMAI VISI SUNKUMAI .....	94
LENTELĖ 28. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL NEPILANMEČIŲ VAIKŲ TURĖJIMĄ, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAMAI, O 1 – PATIRIAMAI VISI SUNKUMAI .....	95
LENTELĖ 29. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL REGIONĄ, KUR 0 – REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAMAI, O 1 – PATIRIAMAI VISI SUNKUMAI .....	96
LENTELĖ 30. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL GYVENVIETĖS DYDĮ, KUR 0 – REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAMAI, O 1 – PATIRIAMAI VISI SUNKUMAI.....	97
LENTELĖ 31. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL SAVIVALDYBIŲ TIPUS, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAMAI, O 1 – PATIRIAMAI VISI SUNKUMAI.....	97
LENTELĖ 32. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL APSKRITIS, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAMAI, O 1 – PATIRIAMAI VISI SUNKUMAI .....	98
LENTELĖ 33. VERSLO SUBJEKTŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAMAI, O 1 – PATIRIAMAI VISI SUNKUMAI .....	100

# SAVOKOS IR SANTRUMPOS

## SAVOKOS

<b>Kendalo tau-b (<math>\tau_b</math>) koeficientas</b>	Neparametrinis priklausomybės ryšio matas, suteikiantis reikšmę nuo 0 iki + arba - 1 (imtinai) <sup>1</sup> .
<b>Kramerio V koeficientas</b>	Dviejų nominaliųjų kintamųjų priklausomybės ryšio matas, suteikiantis reikšmę nuo 0 iki +1 (imtinai) <sup>2</sup> .
<b>ETA koeficiento testas</b>	Metodas, leidžiantis nustatyti priklausomybių ryšio stiprumą tarp kategorinio kintamojo ir skalės arba intervalo lygio kintamojo, galintis įgyti reikšmes nuo -1 iki 1 <sup>3</sup> .
<b>Žemas išsilavinimas</b>	Tai išsilavinimo kategorija, į kurią patenka gyventojai baigę ikimokyklinio, pradinio arba pagrindinio ugdymo įstaigas <sup>4</sup>
<b>Vidutinis išsilavinimas</b>	Tai išsilavinimo kategorija, į kurią patenka gyventojai baigę vidurinio ar profesinio ugdymo įstaigas <sup>5</sup>
<b>Aukštas išsilavinimas</b>	Tai išsilavinimo kategorija, į kurią patenka gyventojai baigę bakalauro, magistrantūros ar doktorantūros studijas <sup>6</sup>
<b>Didmiestis</b>	Penki didžiausi Lietuvos miestai: Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai ir Panevėžys <sup>7</sup>
<b>Miestas</b>	Miestai yra kompaktiškai užstatytos gyvenamosios vietovės, turinčios daugiau kaip 3 tūkst. gyventojų <sup>8</sup>

<sup>1</sup> Šaltinis: Laerd Statistics. Kendall's Tau-b using SPSS Statistics.

Prieiga internetu: <https://statistics.laerd.com/spss-tutorials/kendalls-tau-b-using-spss-statistics.php>

<sup>2</sup> Šaltinis: StatsTests. Cramer's V.

Prieiga internetu: <https://www.statstest.com/cramers-v-2/>

<sup>3</sup> Šaltinis: SAGE Publishing. How-to Guide for IBM® SPSS® Statistics Software.

Prieiga internetu: <https://methods.sagepub.com/dataset/howtoguide/eta-coefficient-niosh-qwl-2014>

<sup>4</sup> Lietuvos statistikos departamento vartojamo rodiklio dėmenys susideda iš Lietuvos standartizuoto švietimo klasifikatoriaus 0, 1, 2 lygmenų.

Šaltinis: Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2013 m. gruodžio 11 d. įsakymas Nr. V-1232 „Dėl Lietuvos standartizuoto švietimo klasifikatoriaus švietimo programoms pagal lygius klasifikuoti tvirtinimo“.

Prieiga internetu: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.462927?jfwid=>

<sup>5</sup> Lietuvos statistikos departamento vartojamo rodiklio dėmenys susideda iš Lietuvos standartizuoto švietimo klasifikatoriaus 3, 4 lygmenų.

Šaltinis: Ten pat.

<sup>6</sup> Lietuvos statistikos departamento vartojamo rodiklio dėmenys susideda iš Lietuvos standartizuoto švietimo klasifikatoriaus 6, 7, 8 lygmenų.

<sup>7</sup> Lietuvos teisės aktuose nėra apibrėžta „didmiesčio“ sąvoka, tačiau siekiant sukurti visapusiškesnį gyvenamosios vietos pjūvį, šio tyrimo apimtyje penki didžiausi Lietuvos miestai buvo atskirti į didmiesčių kategoriją.

<sup>8</sup> Lietuvos Respublikos teritorijos administracinių vienetų ir jų ribų įstatymas Nr. I-558, 3 str.

Prieiga internetu: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.5911/asr>

<b>Miestelis</b>	Miesteliai yra kompaktiškai užstatytos gyvenamosios vietovės, turinčios nuo 500 iki 3000 gyventojų
<b>Kaimas</b>	Kaimai yra gyvenamosios vietovės, neturinčios miesto, miestelio ir viensėdžio požymių
<b>Ūkio subjektai</b>	Įmonės, jų junginiai (asociacijos, susivienijimai, konsorciumai ir pan.), įstaigos ar organizacijos arba kiti juridiniai ar fiziniai asmenys, kurie vykdo ar gali vykdyti ūkinę veiklą Lietuvos Respublikoje arba kurių veiksmai daro įtaką ar ketinimai, jeigu būtų įgyvendinti, galėtų daryti įtaką ūkinei veiklai Lietuvos Respublikoje <sup>9</sup> .
<b>Įmonė</b>	Mažiausias organizacinis juridinių vienetų junginys, gaminantis prekes ar teikiantis paslaugas, turintis tam tikrą savarankiškumą priimant sprendimus, ypač paskirstant savo esamus išteklius. Įmonė vykdo vieną ar daugiau veiklos rūšių vienoje ar keliose vietose. Įmonė gali būti atskiras juridinis vienetas <sup>10</sup> .
<b>Labai mažos įmonės</b>	Labai mažas įmones sudaro įmonės, kuriose dirba iki 10 darbuotojų <sup>11</sup> .
<b>Mažos įmonės</b>	Mažas įmones sudaro įmonės, kuriose dirba 11–50 darbuotojų <sup>12</sup> .
<b>Vidutinės įmonės</b>	Vidutinės įmones sudaro įmonės, kuriose dirba 51–250 darbuotojų <sup>13</sup> .
<b>Didelės įmonės</b>	Dideles įmones sudaro įmonės, kuriose 251 ir daugiau darbuotojų <sup>14</sup> .
<b>Pardavimo pajamos</b>	Ekonominės naudos padidėjimas dėl prekių pardavimo ir paslaugų teikimo per ataskaitinį laikotarpį <sup>15</sup> .
<b>Turtas</b>	Materialiosios, nematerialiosios ir finansinės vertybės, kurias valdo ir naudoja ir (arba) kuriomis disponuoja ūkio subjektas ir kurias naudojant tikimasi gauti ekonominės naudos <sup>16</sup> .

---

<sup>9</sup> Lietuvos Respublikos konkurencijos įstatymo Nr. VIII-1099 3 str. 22 d.

Prieiga internetu: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.77016/asr>

<sup>10</sup> Šaltinis: Lietuvos statistikos departamento elektroninis statistikos terminų žodynas.

Prieiga internetu: <https://osp.stat.gov.lt/statistikos-terminu-zodynas#>

<sup>11</sup> Šaltinis: Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo Nr. IX-575 4 str.

Prieiga internetu: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.154658/asr>

<sup>12</sup> Šaltinis: Ten pat.

<sup>13</sup> Šaltinis: Ten pat.

<sup>14</sup> Šaltinis: Ten pat.

<sup>15</sup> Verslo žinios. Žodynas.

Prieiga internetu: <http://zodynas.vz.lt/pardavimo-pajamos>

<sup>16</sup> Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymo Nr. IX-574 2 str. 17 d.

Prieiga internetu: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.154657/asr>

## SANTRUMPOS

<b>N</b>	Imtis.
<b>SPSS/PC</b>	Statistinės duomenų analizės programa (angl. <i>Statistical Package for the Social Sciences</i> ).

# LIETUVOS SAVIVALDYBIŲ IR APSKRIČIŲ ŽEMĖLAPIS



# TURINYS

<b>SANTRAUKA .....</b>	<b>15</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>20</b>
<b>ĮVADAS .....</b>	<b>25</b>
<b>1. TYRIMO METODOLOGIJA .....</b>	<b>26</b>
1.1. TYRIMO TIKSLAS.....	26
1.2. DUOMENŲ ANALIZĖS METODAI .....	26
1.3. DEMOGRAFINIAI, GEOGRAFINIAI IR STATISTINIAI RODIKLIAI.....	27
<b>2. TYRIMO REZULTATŲ APŽVALGA .....</b>	<b>29</b>
2.1. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIŲ IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMŲ PASLAUGŲ ANALIZĖ .....	29
2.2. GYVENTOJŲ NAUDOTŲ PASLAUGŲ GRUPIŲ KOKYBĖS VERTINIMO ANALIZĖ .....	32
2.3. GYVENTOJŲ IR VERSLO SUBJEKTŲ PATIRIAMŲ SUNKUMŲ, NAUDOJANT PASLAUGAS, ANALIZĖ.....	37
<b>3. LIETUVOS IR JOS APSKRIČIŲ PAVEIKSLAI .....</b>	<b>39</b>
3.1. LIETUVOS PAVEIKSLAS .....	40
3.2. VILNIAUS APSKRITIS .....	46
3.3. ALYTAUS APSKRITIS.....	49
3.4. KAUNO APSKRITIS .....	52
3.5. KLAIPĖDOS APSKRITIS .....	55
3.6. MARIJAMPOLĖS APSKRITIS .....	58
3.7. PANEVĖŽIO APSKRITIS.....	61
3.8. ŠIAULIŲ APSKRITIS .....	64
3.9. TAURAGĖS APSKRITIS.....	67
3.10. TELŠIŲ APSKRITIS .....	70
3.11. UTENOS APSKRITIS.....	73
<b>4. IŠSAMŪS TYRIMO REZULTATAI.....</b>	<b>76</b>
4.1. RYŠIAI TARP GYVENTOJAMS SVARBIAUSIŲ PASLAUGŲ IR DEMOGRAFINIŲ, GEOGRAFINIŲ BEI STATISTINIŲ RODIKLIŲ .....	76
4.2. RYŠIAI TARP GYVENTOJŲ DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMŲ PASLAUGŲ IR DEMOGRAFINIŲ, GEOGRAFINIŲ BEI STATISTINIŲ RODIKLIŲ .....	78
4.3. RYŠIAI TARP GYVENTOJŲ PASLAUGŲ GRUPIŲ KOKYBĖS VERTINIMO IR DEMOGRAFINIŲ, GEOGRAFINIŲ BEI STATISTINIŲ RODIKLIŲ .....	82
4.4. RYŠYS TARP GYVENTOJŲ PASLAUGŲ GRUPIŲ KOKYBĖS VERTINIMO IR SANTYKINIŲ SAVIVALDYBĖS ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ RODIKLIŲ .....	91
4.5. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ, NAUDOJANT PASLAUGŲ GRUPES, VERTINIMAS.....	91
4.6. VERSLO SUBJEKTŲ PATIRTI SUNKUMAI, NAUDOJANT PASLAUGAS .....	100
<b>PRIEDAI .....</b>	<b>101</b>

**INFORMACIJOS ŠALTINIŲ SĄRAŠAS..... 118**

## SANTRAUKA

Visuomenės poreikių dėl savivaldybių vykdomų funkcijų situacijos analizės pagrindinis tikslas buvo įvertinti ryšius tarp savivaldybių ir apskričių socioekonominės ir demografinės padėties, atspindimos projekto metu surinktais ir analizuotais statistiniais duomenimis bei apklausų metu gautų gyventojų ir verslo subjektų nuomonių dėl savivaldybių paslaugų (ir savo ruožtu savivaldybių vykdomų funkcijų) svarbos, naudojimo dažnumo ir kokybės vertinimo. Analizuojant šiuos duomenis, siekta gauti konkrečias įžvalgas, kurios padėtų pasiekti bendrą projekto tikslą – sukurti valstybės valdymo funkcijų paskirstymo metodiką.

Visuomenės poreikių dėl savivaldybių vykdomų funkcijų situacijos analizėje gyventojų ir verslo subjektų tyrimo rezultatai iš pradžių buvo testuojami, ieškant ryšių tarp paslaugų svarbos, dažnumo ir kokybės vertinimų bei apklausoje surinktų demografinių ir geografinių pjūvių, o vėliau ir su surinktais statistiniais duomenimis.

Ne visais atvejais ryšiai buvo rasti, o kai kuriais atvejais ryšių paieškos buvo nevaisingos dėl per mažos imties. Toks rezultatas buvo labiausiai būdingas verslo subjektų nuomonių tyrimo atžvilgiu, kur dėl imties trūkumų pavyko atlikti tik verslo subjektų patirtų sunkumų vertinimą. Svarbu atkreipti dėmesį, kad imties trūkumai susidarė daugiausia dėl to, jog verslo atstovai gana retai kreipiasi į savivaldybes dėl paslaugų; dėl to pasitenkinimas paslaugomis išreikštas santykinai nedidelio verslo atstovų skaičiaus. Ateityje atliekant panašius tyrimus, rekomenduojame juos atlikti pagal siauresnes paslaugų grupes ir apklausiant tik tiriamų paslaugų naudotojus.

Gyventojų nuomonės tyrimo duomenų pagrindu buvo atliktas svarbiausių ir dažniausiai naudojamų paslaugų, naudotų paslaugų grupių kokybės vertinimo ir patirtų sunkumų ryšių nustatymas su kitais rodikliais, siekiant atskleisti, ar paslaugų svarbą ir kokybės vertinimą lemia paties žmogaus socioekonominė padėtis, ar toje savivaldybėje susidariusi situacija. Be to, trys labiausiai naudotos paslaugų grupės buvo testuotos, ieškant priklausomybės ryšių tarp jų svarbos ir kokybės vertinimo bei joms įgyvendinti skiriamais savivaldybių žmogiškaisiais resursais.

Analizės rezultatai parodė, jog bendrai tarp gyventojų nuomonių ir demografinių, geografinių bei statistinių duomenų egzistuoja tik silpni ar net labai silpni ryšiai. Labai dažnu atveju ryšys tarp rodiklių išvis neegzistuoja.

Gyventojams svarbiausių ir dažniausiai naudojamų paslaugų atžvilgiu ryšiai su statistiniais duomenimis iš esmės neegzistavo, tačiau šių paslaugų pasirinkimui įtakos turėjo gyventojų demografiniai rodikliai. Vadinasi, šių paslaugų svarbą ir naudojimo dažnį labiau lemia žmogaus asmeniniai bruožai ir jo būseną nei jo gyvenamoji vieta ir jos situacijos aspektai, kuriuos apibendrina statistiniai gyvenamosios savivaldybės parametrai.

Žvelgiant į gyventojams teikiamų paslaugų grupes ir jų kokybės vertinimus, pastebėta, kad egzistuoja daugiau ryšių tarp kokybės vertinimų ir geografinių pjūvių, pavyzdžiui, gyvenamosios vietos tipo, regiono ar apskrities. Taigi, vieta, kur žmogus gyvena (vietovės tipas) turi įtakos jo kokybės vertinimui. Ar šį rezultatą lemia vien tik objektyvūs kokybės skirtumai, ar ir didesnis gyventojų atslaidumas kaimiškose vietovėse, atsakyti sunku.

Bet koku atveju, toliau gilinantis į šį klausimą ir atliekant tolesnius tyrimus, reikalingi kuo objektyvesni, paslaugų kokybės standartą atspindintys klausimai, kurių atžvilgiu gyventojas galėtų lengvai atsakyti, ar toks paslaugų kokybės lygis yra pasiekiamas. Tokius aukštesnio tikslumo tyrimus galima atlikti tik toms paslaugų grupėms, kur standartas yra nustatytas ir žinomas gyventojams. Kaip ir verslo subjektų atveju, dėl didelio paslaugų spektro ir poreikio užduoti konkrečius klausimus, ateityje rekomenduotume vystyti mažesnius, labiau tematinius tyrimus pagal atskiras paslaugų grupes.

Vis dėlto yra požymių, kad gyventojų nuomonė yra objektyvi, tiriant ryšį tarp kokybės vertinimo ir savivaldybių skiriamų resursų trimis dažniausiai naudojamų paslaugų grupėms (sveikatos apsaugos, būsto ir komunalinio ūkio bei aplinkos apsaugos), buvo rastas sąryšis. Tai reiškia, kad santykinai daugiau resursų funkcijai atlikti skiriančios savivaldybės gali tikėtis ir aukštesnio gyventojų pasitenkinimo.

Verslo subjektų tyrimo atžvilgiu imtys buvo per mažos, kad būtų galima atlikti tokius ryšių paieškos testus kokybės vertinimo atžvilgiu. Kita vertus, buvo įvertinti verslo subjektų patiriami sunkumai dviem (dažniausiai naudojamoms) paslaugoms. Rezultatai parodė, kad atliekant funkcijas, padėtis gali būti gana skirtinga net ir gana dažnai naudojamose paslaugose: leidimų, susijusių su statybomis, paslaugos vartotojai susidūrė su santykinai daugiau sunkumų nei atliekų tvarkymo organizavimo paslaugos vartotojai.

## KĄ APIE FUNKCIJŲ ĮGYVENDINIMĄ GALVOJA GYVENTOJAI, VERSLO SUBJEKTAI IR SAVIVALDYBIŲ ADMINISTRACIJŲ VADOVAI? ATLIKTŲ TYRIMŲ REZULTATŲ IR TENDENCIJŲ APŽVALGA

**KREIPIMASIS Į SAVIVALDYBES** | Tiek gyventojų, tiek verslo subjektų tyrimai parodė, kad mažiau nei pusė respondentų per pastaruosius 2 metus kreipėsi į savivaldybės dėl paslaugų suteikimo. Tai demonstruoja, kad pusei gyventojų ir verslo subjektų pastaruoju metu neteko bendrauti su savivaldybėmis dėl paslaugų ir apskritai jiems tai gali būti neaktualu. Gyventojų atžvilgiu pastebėta, kad kreipimasis į savivaldybę priklauso daugiausiai nuo gyventojų amžiaus ir gyvenamosios vietos dydžio: vyresni gyventojai ir rečiau apgyvendintų apskričių atstovai į savivaldybes kreipiasi dažniau. Verslo subjektų atžvilgiu viskas priklausė nuo įmonės dydžio: didesnės įmonės kreipėsi labiau nei mažos įmonės.

*Aktyviai paslaugas bent kas 2 metus užsako mažiau nei pusė gyventojų; tikėtina, kad paslaugų vertinimą labiau lemia pati paslauga, ne jos inicijavimo procesas.*

**SVARBIAUSIOS PASLAUGOS** | Tyrimų metu nustatyta, kad gyventojams pačios svarbiausios paslaugos yra susijusios su sveikatos apsauga, o verslo subjektų atžvilgiu su įvairiais statybos leidimais. Pažymėtina, kad savivaldybių administracijų vadovai nesiūlė centralizuoti ar decentralizuoti pačių svarbiausių gyventojams ir verslo subjektams paslaugų, tad ir dabartinė sistema, pasak jų, gali užtikrinti sklandų paslaugų teikimą jų gavėjams. Gyventojų vertinime, labai aiškiai išsiskyrė tendencija kad dažniausiai naudojamos paslaugos buvo laikytos ir svarbiausiomis.

*Svarbiausios gyventojams – sveikatos apsaugos paslaugos; verslui – paslaugos susijusios su įvairiais statybos leidimais. Svarba gyventojams labai susijusi su paslaugos naudojimo dažnumu.*

**PASLAUGŲ KOKYBĖ** | Gyventojų ir verslo subjektų kokybės vertinimai bendrąja prasme indikuoja, kad savivaldybių teikiamos paslaugos yra patenkinamos kokybės, tačiau yra ir akivaizdžių problemų. Pavyzdžiui, gyventojų labiausiai vartojamos sveikatos apsaugos paslaugos yra vertinimas kaip vienos iš nekokybiškesnių. Sveikatos apsauga yra susijusi su labai jautria žmonių gyvenimo sritimi, tad tikėtina, kad lūkesčiai paslaugų kokybei yra aukštesni, bet šios srities kokybė yra ir akivaizdus prioritetas. Pasigilinus į patiriamus sunkumus, aiškiai matoma paslaugos prieinamumo problema – gyventojai nepatenkinti galimybėmis patekti pirminei apžiūrai, ir pas specialistus. Bendrai paėmus, kokybės ir patiriamų sunkumų tyrimas aiškiai atskleidė, kad kiekvienoje funkcinėje srityje ir kartais atskirose paslaugose situacija gali būti labai individuali.

*Nors kokybės vertinimas bendrąja prasme gana patenkinamas, problematiška yra neaukšta svarbiausia laikomos sveikatos apsaugos paslaugų grupės kokybė, o tai lemia nepatenkinamas paslaugos prieinamumas.*

Verslo subjektų atžvilgiu matyti, kad įmonių atstovai užsakydami jiems reikalingas paslaugas dažniausiai susidurdavo su poreikiu dėl problemos kreiptis į daugiau nei vieną savivaldybės specialistą arba pats paslaugų teikimas buvo per lėtas. Tai rodo, kad kai kur negebama problemas išspręsti „vieno langelio“ principu ir greitai, sukuriant kuo mažiau administracinių sąnaudų verslo subjektams. Tad siekiant aukštesnių kokybės standartų, būtina pradėti nuo šių aspektų gerinimo.

*Verslas vis dar susiduria su paslaugų užsakymo sunkumais, o „vieno langelio“ principas įgyvendintas dar ne iki galo.*

**SAVIVALDYBIŲ POŽIŪRIS** | Šiame kokybės problemų kontekste aktualu suprasti, kiek gerai suvokiamos problemos savivaldybės administracijose ir kiek aukštas yra kokybės prioritetas. Deja, savivaldybių administracijų vadovų tyrimas<sup>17</sup> parodė, kad dėmesys kokybei ir tikslų įgyvendinimui ne visose savivaldybėse šiuo metu yra aukščiausias prioritetas; bendrai buvo vertinta, kad su funkcijomis susitvarkoma pakankamai gerai, kokybės užtikrinimo priemonėmis laikomas tiesiog didesnis finansinių ir žmogiškųjų resursų skyrimas, nebuvo daug minima sisteminių ar organizacinių sprendimų šiems uždaviniams spręsti. Taigi, svarbu, jog motyvacija gerinti situaciją ateitų ne tik iš išorės, bet būtų jaučiama ir savivaldybių viduje.

*Neatrodo, kad funkcijų įgyvendinimo kokybės iššūkiai yra universalus savivaldybių prioritetas.*

## KOKIOS YRA NUOMONIŲ IR VERTINIMŲ TENDENCIJOS BEI SĄRYŠIAI? PAGRINDINĖS SĄRYŠIŲ IR PRIKLAUSOMYBIŲ TYRIMO IŠVADOS

**PASLAUGŲ SVARBUMĄ IR NAUDOJIMO DAŽNUMĄ LEMIANTYS VEIKSNIAI** | Analizuoti ryšiai tarp gyventojams svarbių bei dažniausiai naudojamų paslaugų grupių ir demografinių, geografinių bei statistinių rodiklių parodė, kad paslaugų aktualumas daugiausiai priklauso nuo gyventojų socialinės padėties ir šiek tiek mažiau nuo gyvenamosios vietovės urbanizacijos lygio. Savivaldybės paslaugos yra aktualesnės gyventojams priklausomai nuo gyventojų amžiaus, išsilavinimo, nepilnamečių vaikų šeimoje, o kiek mažiau – nuo gyvenamosios vietos. Nors tokia išvada atrodo natūrali ir akivaizdi, jos statistinis pademonstravimas leidžia su drąsiau naudoti demografijos analizę, planuojant paslaugų vartojimą ir nustatant prioritetus kiekvienoje savivaldybėje.

*Siekiant geriau suprasti poreikį ir gerinti savivaldybių teikiamas paslaugas, svarbu atsižvelgti, kokie gyventojai yra įsikūrę savivaldybėse, kadangi tai leidžia gana patikimai nuspėti paklausą.*

**PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMĄ LEMIANTYS VEIKSNIAI** | Panagrinėjus demografinių, geografinių bei statistinių rodiklių įtaką paslaugų kokybės vertinimui pastebėta, kad dažniau įtaką turi žmogaus gyvenamoji vieta (ir jos tipas), rečiau – asmeniai (demografiniai) bruožai. Dėl to galima atsargiai teigti, kad egzistuoja skirtumai tarp savivaldybių teikiamų paslaugų kokybės. Kita tikimybė yra tai, jog mažesnių ir artimesnį bendruomeninį ryšį turinčių gyvenviečių atstovai puoselėja glaudesnius saitus su jais aptarnaujančia savivaldybe, todėl jie mažiau reiklūs nei gyventojai didesnėse gyvenvietėse, kur bendruomeniniai ryšiai ir santykis su savivaldybe yra silpnesnis. Rasti ryšiai tarp savivaldybių resursų ir kokybės vertinimo papildomai indikuoja, jog kokybės vertinimą labiau lemia pati savivaldybė ir jos veiksmai, o ne žmonių poreikiai ir nuotaikos.

*Paslaugų kokybę skirtingai vertina gyventojų grupės pagal išsilavinimą, ir namų ūkio tipą (ar turi vaikų), bet ypač išryškėja priklausomybė nuo gyvenamosios vietovės tipo ir regiono – tai galimai rodo, kad objektyvūs kokybės skirtumai matomi gyventojams tarp savivaldybių, apskričių ir regionų.*

Žvelgiant giliau, kaip kokybės vertinimas priklauso nuo savivaldybių situacijos per socialinių ir ekonominių rodiklių prizmę (pasitelkiant analizei statistinius rodiklius), labiausiai krenta į akis faktas, kad didžiajai daliai sričių sąryšis nenustatytas. Tai reiškia, kad paslaugų kokybės vertinimas, nepriklausė nuo savivaldybių ekonominio pajėgumo ar socialinių problemų masto, taigi panašu kad didžiąja dalimi gyventojai stengėsi objektyviai išreikšti nuomonę apie paslaugas, mažiau vadovavosi bendra padėtimi savivaldybėje. Taigi, neturime situacijos, kai mažiau sėkmingose savivaldybėse „viskas blogai“. Įdomu, kad vienintelė funkcija, kur panašu, kad buvo reaguota būtent taip yra viešosios

*Kokybės vertinimas daugumai paslaugų mažai priklauso nuo savivaldybės socioekonominės padėties; išimtis – viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos funkcijos.*

<sup>17</sup> Savivaldybių administracijų vadovų apklausoje buvo liečiami ne tik kokybės klausimai, bet ir renkami pasiūlymai ir nuomonės dėl funkcijų centralizavimo ar decentralizavimo. Kadangi šios temos nėra tiesiogiai susijusios su visuomenės poreikių atskleidimu, šių išvadų čia nepateikiame. Rekomenduojame susipažinti su atitinkama ataskaita tiesiogiai.

tvarkos, visuomenės apsaugos ir gyvybės funkcijų grupė – jos kokybės vertinimas turi gana stiprų ryšį su beveik visais savivaldybės socioekonominę padėtį nusakančiais rodikliais. Taigi, tikėtina, kad šią, santykinai abstrakčią grupę gyventojai vertino atsižvelgdami į bendrą savivaldybės, kurioje jie gyvena, padėtį.

**PASLAUGŲ VARTOJIMO SUNKUMAI** | Labiausiai naudotų paslaugų grupių – sveikatos apsauga, aplinkos apsauga bei būstas ir komunalinis ūkis – vartotojai nebuvo tie, kurie patyrė daugiausiai sunkumų, užsakant ir vartojant savivaldybių teikiamas paslaugas. Tai demonstruoja, kad mažiau vartojamose paslaugų grupėse vartotojai galimai susiduria su prastesne paslaugų kokybe. Nepaisant fakto, jog šias paslaugų grupes vartoja mažiau klientų, svarbu, jog paslaugų teikimo kokybė ateityje būtų gerinama, o šio tyrimo duomenys galėtų būti pirmąją indikacija, į kurias paslaugų grupes reikėtų susikoncentruoti.

*Didesnis skaičius sunkumų retesnėse paslaugose implikuoja klausimą, ar pakanka savivaldybių dėmesio užtikrinti kokybę, kai vartotojų skaičiai nedideli.*

## REKOMENDACIJOS

Rengiant funkcijų priskyrimo atitinkamam viešosios valdžios lygmeniui metodiką, galima išskirti implikacijas, kurios kyla iš atliktų tyrimų.

*Bendras poreikių pasiskirstymas, implikacijos funkcijų įgyvendinimo sistemai:*

- Patvirtintas sąryšis tarp paslaugų svarbos ir demografinių rodiklių reiškia, kad planuojant paslaugas, jų vartojimą ir intensyvumą, nustatant tikslus ir tobulinant atskaitomybę už pasiektus rezultatus, turi būti atsižvelgta į skirtingą savivaldybių gyventojų struktūrą pagal amžių, socialinę ir šeimyninę padėtį;
- Svarstyti diferencijuotą savivaldybių finansavimą priklausomai nuo demografinių tendencijų;
- Nepriklausomai nuo funkcijos priskyrimo lygio, turi būti sukurta nuosekli kokybės rodiklių sistema visoms vykdomoms funkcijoms. Rodikliai turi būti objektyviai pamatuojami, ir nukreipti į gyventojams, verslo subjektams ir kitoms susijusioms šalims aktualiausias kokybės aspektus (ar sunkumų išsprendimą). Itin aktualus pavyzdys – sudaryti rodiklių ir atskaitomybės sistemą, kuri skatintų gerinti sveikatos apsaugos srities paslaugų prieinamumą;
- Svarstyti rečiau naudojamų paslaugų (susijusių funkcijų) konsolidavimą regioniniame arba nacionaliniame lygmenyje, kartu keliant kokybės gerinimo tikslus – vadovaujantis apklausos rezultatais (atitinkamai pagal verslo subjektų ir gyventojų apklausos ataskaitas);
- Savarankiškų funkcijų atveju, turi būti nustatomas minimalus kokybės standartas, kuris turi būti užtikrinamas; savivaldybėms perduotų funkcijų atveju, turi būti keliami tikslai suvienodinti paslaugų kokybę tarp savivaldybių.

*Rekomendacijos, remiantis verslo bendruomenės poreikiais, paslaugų svarba ir užsakymo būdais:*

- Siekti sistemingo informacijos apie paslaugų naudojimą surinkimo tokiu būdu, kad surinkti duomenys būtų palyginami;
- Inicijuoti procesą, nukreiptą į dubliavimo bei pakartotinio kreipimosi ir į savivaldybę, ir į valstybės instituciją poreikį. Identifikavus besidubliuojančius procesus ir poreikį kreiptis į daugiau nei vieną instituciją, inicijuoti susijusių funkcijų išgryninimą priskiriant tik vienam iš valdymo lygių, vengiant atsakomybių persidengimo;
- Siekti maksimalaus paslaugų perkėlimo į elektroninę erdvę. Diegiant tokias iniciatyvas, vertinti investicijų atsipirkimą ir svarstyti centralizuotų sprendimų diegimą siekiant masto ekonomijos;
- Tyrimus siekiant įvertinti funkcijų įgyvendinimo kokybę atlikti siauresnėms tematinėms funkcijų grupėms, siekiant apklausti paslaugų naudotojus.

*Rekomendacijos, remiantis gyventojų paslaugų svarbos, naudojimo dažnumo ir kokybės vertinimo rezultatais:*

- Įgyvendinant kokybės tikslų kėlimo ir atskaitomybės iniciatyvas, prioretizuoti dažniausiai naudojamas „kasdienės“ – sveikatos apsaugos, aplinkos apsaugos (atliekų tvarkymo), būsto ir komunalinio ūkio – paslaugas;

- Įvedus paslaugų kokybės standartus, vykdyti tolesnius kokybės ir pasitenkinimo tyrimus, juos įgyvendinant pagal siauresnes funkcines sritis, ir užduodant konkrečius kokybės parametrus atspindinčius klausimus, kad būtų apklausti paslaugų vartotojai. Kelti reikalavimus tiek deleguotų, tiek savarankiškų funkcijų įgyvendinimo procese, kai teikiamos paslaugos. Diegti procesus, kai su paslaugų vartotojo sutikimu atliekamos periodinės paslaugų vartotojų apklausos.

*Rekomendacijos, remiantis savivaldybių administracijų vadovų apklausos ir resursų tyrimo rezultatais:*

- Svarstyti centralizuoti arba regioniniu pagrindu įgyvendinti šias funkcijas: dalyvavimas rengiant ir vykdant mobilizaciją, demobilizaciją, priimančiosios šalies paramą; komunalinių atliekų tvarkymo sistemų diegimas, antrinių žaliavų surinkimo ir perdirbimo organizavimas, sąvartynų įrengimas ir eksploatavimas; priešgaisrinė sauga; civilinė sauga;
- Svarstyti decentralizuoti šias funkcijas: valstybinės žemės ir kito valstybės turto valdymas, naudojimas ir disponavimas patikėjimo teise; dalyvavimas valdant valstybinius parkus funkciją; koordinuotai teikiamų paslaugų vaikams nuo gimimo iki 18 metų (turintiems didelių ir labai didelių specialiųjų ugdymosi poreikių – iki 21 metų) ir vaiko atstovams pagal įstatymą koordinavimas; visuomenės sveikatos priežiūra savivaldybės teritorijoje esančiose ikimokyklinio ugdymo, bendrojo ugdymo mokyklose ir profesinio mokymo įstaigose ugdomų mokinių pagal ikimokyklinio, priešmokyklinio, pradinio, pagrindinio ir vidurinio ugdymo programas, visuomenės sveikatos stiprinimas; visuomenės sveikatos stebėseną;
- Siekti, kad funkcijų įgyvendinimo sistemoje visuose lygmenyse būtų diegiami harmonizuoti resursų intensyvumo ir finansinio efektyvumo kriterijai, atspindintys kiekvienos funkcijos įgyvendinimo efektyvumą, kiek įmanoma labiau paremti paslaugos / funkcijos naudotojų skaičiumi. Diegti nuolatinio efektyvumo tobulinimo procesus;
- Įgyvendinant resursų ir finansinio efektyvumo rodiklių sistemas bei keliant tikslus, atsižvelgti į savivaldybės tipą;
- Diegti reikalavimus paslaugų ir funkcijų įgyvendinimo kokybės užtikrinimo priemonėms savivaldybių lygmenyje, kurie būtų nukreipti ne į veiksmus, bet į apčiuopiamus ir išmatuojamus kokybės pagerinimo siekius. Užtikrinti patirties perdavimą bei centralizuotą įrankių ir metodikų kūrimą šalies lygiu.

## SUMMARY

The needs of society regarding the situation of municipal functions were analyzed to identify the links and connections between the socio-economic and demographic situation that is represented by the collected data from opinion surveys and data from statistical sources. The main objective of the analysis was to pinpoint links between the opinions of citizens and business entities and the frequency of use and quality of municipal services. This analysis also helps to obtain specific insights that would help to achieve the goal of the overall project: to develop a methodology for the allocation of public administration functions.

In the analysis of the situation of society needs for the functions performed by municipalities, the results of the surveys of citizens and business entities were first tested for links between importance, frequency and quality assessments of the services provided by the municipality and demographic and geographical sections collected in these surveys, and later with the additionally collected statistics.

Links and connections between data points were not found in all of the cases. In some cases, the search for links and connections was impossible due to the small sample size. This result was most pronounced for the survey of business entities, where the shortcomings of the sample size allowed only for an assessment of the difficulties experienced by them. It is important to note that the shortcomings of the sample were present mainly because, according to the survey results, businesses relatively rarely contact municipalities for services. In the future, when conducting similar surveys, we recommend conducting them according to narrower groups of services and interviewing only the users of the surveyed services.

Regarding the citizen survey, the most important and most frequently used services, the quality of service groups and difficulties of usage were tested to see whether the importance and assessment of services are influenced by the socio-economic situation or the general situation in the municipality. In addition, the relationship between the resources allocated to the implementation of these groups of functions (services) has been analyzed for the most important service groups.

The results of the analysis showed that in the case of the data obtained during the population survey, there is only a weak or even very weak relationship between the survey results and demographic, geographical and statistical data. In most cases, the link between the indicators does not exist at all.

With regard to the most important and most frequently used services by citizens, the links with statistics did not exist in principle, but the choice of these services was influenced by the demographic indicators of the population. Consequently, the importance and frequency of use of these services is determined more by a person's personal characteristics and condition than by his or her place of residence and aspects of its situation, which are summarized in the statistical parameters of the municipality of residence.

Looking at groups of services provided to citizens and their quality assessments, it has been observed that there are more links between quality assessments and geographical crossings, such as type of residence, region or county. Thus, the place where a person lives (type of area) influences the assessment of quality of the services. Whether this result is determined solely by objective differences in quality, or whether the population is more lenient in rural areas, is difficult to answer.

In any case, further research into this issue requires the most objective questions possible, reflecting the standard of service quality, for which the public can easily answer whether such a level of service quality is achievable. Such higher-precision studies can only be performed for those groups of services where the standard is established and known to the population. As in the case of businesses, due to the wide range of services and the need to ask specific questions, we would recommend smaller, more thematic studies by service group in the future.

However, there are indications that the expressed opinion of citizens is objective, examining the relationship between quality assessment and the resources allocated by municipalities to the three most commonly used groups of services (health care, housing and communal services and the environmental protection). This

means that municipalities that devote relatively more resources for functions can also expect higher satisfaction from citizens.

With regard to the business survey, the samples were too small to allow such links to be tested in terms of quality assessment. On the other hand, the difficulties faced by businesses in two (most commonly used) services were assessed. The results have shown that the situation can be quite different in the performance of functions, even for fairly frequently used services: users of the building permit service have encountered relatively more difficulties than users of the waste management service.

## WHAT DO CITIZENS, BUSINESS ENTITIES AND HEADS OF MUNICIPAL ADMINISTRATIONS THINK ABOUT THE IMPLEMENTATION OF FUNCTIONS? OVERVIEW OF RESEARCH RESULTS AND TRENDS

**APPLICATION TO MUNICIPALITIES** | Surveys of both residents and businesses have shown that less than half of respondents have applied to municipalities for services in the last 2 years. This demonstrates that half of the population and businesses had no contact with municipalities about services and this may not be relevant to them in general. With regard to citizens, it was observed that the application to the municipality depends mainly on the age of the population and the size of the place of residence: the older population and the representatives of more scarcely populated counties apply to the municipalities more often. In terms of business entities, it all depended on the size of the company: larger companies applied more than small companies.

*Less than half of the population actively applies for services at least every 2 years; it is likely that the evaluation of services is more determined by the service itself than by its application process.*

**KEY SERVICES** | Research has shown that the most important services for citizens are related to health care, and for businesses, to various building permits. It should be noted that the heads of municipal administrations did not propose to centralize or decentralize the most important services to residents and businesses, so the current system, according to them, can ensure the smooth provision of services to their recipients. Citizens also clearly noted that to them the most important services are also the most frequently used as well.

*For citizens the most important are health care services; for business it is the services related to various building permits. The importance for the population is very much related to the frequency of use of the service.*

**QUALITY OF SERVICE** | Assessments of the quality by the citizens and business entities in general indicate that the services provided by municipalities are of satisfactory quality but there are also obvious problems. For example, the health care services most used by citizens are rated as one of the poorest in quality. Health care is a highly sensitive area of people's lives, so expectations for the quality of services are likely to be higher but the quality of this area is also a clear priority. Going deeper into the difficulties experienced, the problem of the availability of the service is clearly visible. Citizens are not satisfied with the access to the initial health examination, and to the specialists. Overall, the study of quality and difficulties encountered has clearly shown that the situation can be very individual in each functional area and sometimes in individual services.

*Although the assessment of quality in general is quite satisfactory, the low quality of health care services is problematic, which in turn is due to the unsatisfactory availability of the services.*

With regard to business entities, it can be seen that when ordering the services they needed, the representatives of the companies usually encountered a need to turn to more than one municipal specialist or the provision of the services itself was too slow. This shows that in some cases it is not possible to solve problems on a one-stop shop basis and quickly, with the least

*Businesses are still facing difficulties in ordering services, and the "one-stop shop" principle is not yet fully implemented.*

possible administrative costs incurred by businesses. Therefore, in order to achieve higher quality standards, it is necessary to start by improving these aspects.

**THE MUNICIPAL APPROACH** | In the context of quality problems, it is important to understand how well the problems are understood in municipal administrations and how high the quality priority is. Unfortunately, a survey<sup>18</sup> of heads of municipal administrations showed that focusing on quality and implementation of goals is not currently the highest priority in all municipalities. In general, the management of the functions was considered to be sufficiently good, the quality assurance measures were simply considered to be an increase in the allocation of financial and human resources, and little mention was made of systemic or organizational solutions to these challenges. Thus, it is important that the motivation to improve the situation comes not only from the outside, but also from within the municipalities.

*Challenges to the quality of function implementation do not appear to be a universal priority for municipalities.*

## WHAT ARE THE TRENDS AND RELATIONSHIPS BETWEEN OPINIONS AND EVALUATIONS? MAIN FINDINGS OF THE RELATIONSHIP AND DEPENDENCY STUDY

**FACTORS DETERMINING THE IMPORTANCE AND FREQUENCY OF SERVICES** | The analyzed relationships between the groups of services that are important and most frequently used by citizens and demographic, geographical and statistical indicators have shown that the relevance of services depends mainly on the social situation of the population and to a lesser extent on the level of urbanization. Municipal services are more relevant to the population depending on the age of the population, education, and whether a child is present in the family; to a lesser extent from the place of residence. Although such a conclusion seems natural and obvious, its statistical demonstration allows demographic indicators to be used with greater confidence in planning the use of services and setting priorities in each municipality.

*In order to better understand the needs and improve the services provided by the municipality, it is important to consider what kind of population is located in the municipalities, as this allows for a fairly reliable forecast of demand.*

**FACTORS DETERMINING SERVICE QUALITY ASSESSMENT** | Analyzing the influence of demographic, geographical and statistical indicators on the assessment of the quality of services, it has been observed that the influence of a person's place of residence (and its type) is more pronounced than the influence of personal (demographic) characteristics. As a result, it can be said with caution that there are differences between the quality of services provided by municipalities. Another possibility is that in smaller and more connected settlements, due to closer community ties and links with the municipality, residents may be less demanding than in larger settlements, where community ties and relationships with the municipality are weaker. The links found between municipal resources and quality assessment further indicate that quality assessment is more determined by the municipality itself and its actions than by people's needs and moods.

*The quality of services is assessed differently by population groups according to education and the type of household (or the fact of having children), but the dependence on the type of place of residence and region is especially evident, which may indicate that objective differences in quality are seen between municipalities, counties and regions.*

---

<sup>18</sup> The survey of heads of municipal administrations addressed not only quality issues, but also collected suggestions and opinions on the centralization or decentralization of functions. As these topics are not directly related to the disclosure of public needs, we do not present these conclusions here. We recommend that you read the relevant report directly.

Looking deeper at how the assessment of quality depends on the situation of municipalities through the prism of socio-economic indicators (using statistical indicators for analysis), the most striking fact is that for most areas the relationship has not been established. This means that the assessment of the quality of services did not depend on the economic capacity of the municipalities or the scale of social problems, so it seems that the majority of the population tried to express an objective opinion about the services, less guided by the general situation in the municipality. Thus, we do not have a situation where “things are bad” in less successful municipalities. Interestingly, the only function where it seems to have unfolded in this way is the public order, public protection and defense function group. The assessment of the quality of it has a fairly strong relationship with almost all the indicators describing the socio-economic situation of the municipality. Thus, it is likely that this relatively abstract feature was assessed by residents in terms of the overall situation around them.

Quality assessment for most services depends little on the socio-economic situation of the municipality; the exception is the public order, public security and defense function group.

**DIFFICULTIES IN USING THE SERVICES** | Consumers of the most used groups of services (health care, environmental protection and housing and utilities) were not the ones who experienced the most difficulties in ordering and using municipal services. This demonstrates that consumers in less used service groups are likely to experience poorer service quality. Despite the fact that these service groups are used by fewer customers, it is important that the quality of service provision is improved in the future, and the data from this study could be the first indication on which service groups should focus.

*The higher number of difficulties in less frequent services implies the question: is there enough attention given by municipalities to ensure quality when the number of users is small?*

## RECOMMENDATIONS

When developing a methodology for assigning functions to the appropriate level of government, it is possible to single out the implications that arise from the research conducted.

*General distribution of needs, implications for the implementation system:*

- The confirmed link between the importance of services and demographic indicators means that the different age, social and family structures of citizens must be taken into account when planning services, their use and intensity, setting targets and improving accountability for the results achieved;
- Consider differentiated funding for municipalities depending on demographic trends;
- Irrespective of the level of management of a function, a consistent system of quality indicators must be established for all functions performed. Indicators must be objectively measurable and focus on the quality aspects (or problem-solving) that are most relevant to citizens, businesses and other stakeholders. A particularly relevant example is the development of a system of indicators and reporting to improve access to health care services;
- Consider consolidating less frequently used services (and related functions) at regional or national level, while setting quality improvement targets, based on survey results (according to business and population survey reports, respectively).
- In the case of municipal functions, a minimum quality standard must be set to be ensured; in the case of delegated functions, objectives must be set to harmonize the quality of services between municipalities.

*Recommendations based on the needs of the business community, the importance of services and ways to order services:*

- Aim for the systematic collection of information on the use of services in such a way that the data collected are comparable;
- Initiate a process addressing the need for duplication and re-application to both the municipality and the public authority. Once duplication of processes has been identified and the need to approach

more than one authority has been identified, initiate the refinement of related functions at only one management level, avoiding duplication of responsibilities;

- Achieve maximum transfer of services to the electronic space. When implementing such initiatives, assess the return on investment and consider the introduction of centralized solutions for economies of scale;
- Carry out studies to assess the quality of function implementation for narrower thematic function groups in order to interview service users.

*Recommendations based on the results of the assessment of the importance, frequency and quality of services for citizens:*

- Prioritize the most commonly used “everyday” services, such as health care, environmental protection (garbage management), and utilities when implementing quality goal setting and accountability initiatives;
- Following the introduction of service quality standards, carry out further quality and satisfaction surveys, implementing them in narrower functional areas, and asking questions reflecting specific quality parameters; in particular to interview service users. To raise requirements in the process of implementation of both delegated and municipal functions when providing services, to implement processes when periodic surveys of service users are conducted with the consent of the service user.

*Recommendations based on the results of a survey of municipal administrators and a survey of resources:*

- Consider implementing the following functions on a centralized or regional basis: participation in the preparation and implementation of mobilization, demobilization, host country support; installation of municipal waste management systems, organization of collection and recycling of secondary raw materials, installation and operation of landfills; fire safety; civil protection;
- Consider decentralizing the following functions: the management, use and disposal of state land and other state property assigned to the municipality; participation in the management of state parks; co-ordination of coordinated services for children from birth to 18 years of age (with high and special educational needs up to 21 years of age) and child representatives in pre-school, general education and vocational training institutions in the municipality; strengthening the health of pupils in pre-school, pre-school, primary, basic and secondary education programs; public health monitoring;
- Aim for the implementation of harmonized resource intensity and financial efficiency criteria at all levels of the function implementation system, reflecting the efficiency of the implementation of each function, based as much as possible on the number of users of the service / function. Implement continuous efficiency improvement processes;
- Take into account the type of municipality when implementing resource and financial efficiency indicator systems and setting targets;
- Implement requirements for quality assurance measures for the implementation of services and functions at the municipal level which would focus not on actions but on tangible and measurable quality improvement goals. Ensure the transfer of experience and the centralized development of tools and methodologies on a national level.

## ĮVADAS

Veiklos efektyvumo paieškos yra vienas pagrindinių valstybės uždavinių. 2019 metais Valstybės kontrolės parengtas savivaldybių atliekamų funkcijų auditas<sup>19</sup> nustatė egzistuojančias savivaldybių ir valstybės atliekamų funkcijų sistemos ydas.

Buvo įvertinta, kad valstybės ir savivaldybių atsakomybės nėra išgrynintos, vykdant centrinio ir vietinio lygmens valdymo sričiai priskirtas funkcijas, ne visada įvardinami siektini funkcijų vykdymo tikslai ir laukiami rezultatai. Vangus centrinio ir vietinio lygmens institucijų bendradarbiavimas lemia mažesnę funkcijų atlikimo efektyvumą, netaupų viešųjų lėšų naudojimą.

Tokios išvados lėmė poreikį analizuoti savivaldybių atliekamų funkcijų visumą, identifikuoti sistemos problemas ir rasti tvirus jų sprendimus, lemiančius kokybiškų ir būtinų paslaugų teikimą visoje Lietuvoje.

Atsižvelgdama į šiuos poreikius 2020 metų lapkričio 3 d. Vidaus reikalų ministerija inicijavo dvejus metus trukusią projektą – „Efektyvios ir rezultatyvios savivaldybių vykdomų funkcijų sistemos sukūrimas“ Nr. 10.1.1-ESFA-V-912-01-0038/1S-170. Šis projektas finansuojamas 2014–2020 m. Europos Sąjungos valdomo Europos socialinio fondo investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.1-ESFA-V-912 priemonės „Nacionalinių reformų skatinimas ir viešojo valdymo institucijų veiklos gerinimas“ lėšomis.

Projekto tikslas – sukurti metodiką, kuri atsakomybę už konkrečių funkcijų vykdymą priskirtų tam tikram viešosios valdžios lygmeniui: centriniam ar vietiniam (savivaldybių), laikantis subsidiarumo principo.

Prie šio tikslo artėjama keturiais etapais: atliekant savivaldybių vykdomų funkcijų situacijos analizę (I etapas), esamos savivaldybių vykdomų funkcijų sistemos ir teisinio reglamentavimo analizę (II etapas), parengiant funkcijų priskyrimo atitinkamam viešosios valdžios lygmeniui metodiką (III etapas) bei jos taikymo rekomendacijas (IV etapas), skirtas teisėkūros subjektams ir savivaldybėms.

Visuomenės poreikių dėl savivaldybių vykdomų funkcijų situacijos analizės ataskaita yra penktoji šio projekto I etapo dalis. Ji skirta nustatyti ryšius tarp savivaldybių ir apskričių socioekonominės ir demografinės padėties, atspindimos projekto metu surinktais ir analizuotais statistiniais duomenimis bei apklausų metu gautų gyventojų ir verslo subjektų nuomonių dėl savivaldybių paslaugų (ir savo ruožtu savivaldybių vykdomų funkcijų) svarbos, naudojimo dažnumo ir kokybės vertinimo.

Šiam tikslui įgyvendinti projekto metu surinkti kiekybiniai ir kokybiniai duomenys buvo analizuojami įvairiais statistiniais metodais, skirtais matuoti ryšius tarp kokybinių ir kiekybinių duomenų.

Analizės metu surinkti ir susisteminti duomenys bus naudojami rengiant Funkcijų priskyrimo atitinkamam viešosios valdžios lygmeniui metodiką.

---

<sup>19</sup> Šaltinis: Valstybės kontrolė. 2019 m. balandžio 9 d. audito ataskaita Nr.VA-01 „Ar savivaldybių atliekamų funkcijų sistema sudaro sąlygas joms veikti efektyviai?“.

Prieiga internetu: <https://www.vkontrolė.lt/failas.aspx?id=3960>

# 1. TYRIMO METODOLOGIJA

## 1.1. TYRIMO TIKSLAS

Visuomenės poreikių (gyventojų, verslo subjektų) dėl savivaldybių vykdomų funkcijų duomenų analizės tikslas – nustatyti ryšius tarp gyventojų ir verslo subjektų tyrimo metu gautų nuomonių ir statistinių duomenų ataskaitoje surinktų duomenų. Taip pat siekiama rasti ryšius, kurie egzistuoja tarp gyventojų ir verslo subjektų tyrimų vidinių dėmenų.

Šioje ataskaitoje analizuojama:

- kokie gyventojų demografiniai, geografiniai ir bendri statistiniai rodikliai lemia paslaugų svarbumą;
- kokie gyventojų demografiniai, geografiniai ir bendri statistiniai rodikliai lemia paslaugų naudojimo dažnumą;
- kokie gyventojų demografiniai, geografiniai ir bendri statistiniai rodikliai lemia paslaugų kokybės vertinimą;
- kokie gyventojų demografiniai, geografiniai ir bendri statistiniai rodikliai lemia patiriamus sunkumus, naudojant paslaugas;
- kokie yra verslo subjektų patiriamų sunkumų, naudojant paslaugas, vertinimai.

Analizė atlikta remiantis viso projekto „Efektyvios ir rezultatyvios savivaldybių vykdomų funkcijų sistemos sukūrimas“ I etape surinktais duomenimis, kurie atskleidžiami atitinkamose ataskaitose:

- Statistinių duomenų analizės ataskaita;
- Gyventojų nuomonės tyrimo rezultatų ataskaita;
- Verslo subjektų tyrimo rezultatų ataskaita;
- Savivaldybių administracijų vadovų tyrimo ataskaita.

Pabrėžtina, kad demografiniai ir geografiniai pjūviai buvo gauti iš Lietuvos gyventojų ir Verslo subjektų tyrimų, o statistiniai rodikliai iš Statistinių duomenų analizės.

## 1.2. DUOMENŲ ANALIZĖS METODAI

Ataskaitoje yra apskaičiuoti įvairių kintamųjų priklausomybių ryšiai (pavyzdžiui, Lietuvos gyventojų demografinių rodiklių priklausomybė nuo atitinkamų paslaugų pasitenkinimo).

Kadangi šį tyrimą sudaro kokybiniai (nominalieji ir ranginiai) kintamieji, jų priklausomybių ryšiams apskaičiuoti yra naudojami keli skirtingi analizės metodai:

**Kendalo tau-b ( $\tau_b$ ) koeficientas<sup>20</sup>** – neparametrinis priklausomybės ryšio matas, suteikiantis reikšmę nuo 0 iki + arba -1 (imtinai).

Šiame tyrime koeficientas naudojamas skaičiuojant priklausomybės ryšius tarp ranginių kintamųjų, tokių kaip svarbumo, dažnumo ar pasitenkinimo ir amžiaus intervalų, išsilavinimo, socialinės padėties, gyvenamosios vietovės dydžiu ir tipu bei apskrities demografiniais rodikliais.

**Kendalo tau-b reikšmės ir interpretavimas:**

- + arba - 0,10–0,19 silpnas ryšys;
- + arba - 0,20–0,29 vidutinis ryšys;
- + arba - daugiau nei 0,30 stiprus ryšys.

<sup>20</sup> Laerd Statistics. Kendall's Tau-b using SPSS Statistics.

Prieiga internetu: <https://statistics.laerd.com/spss-tutorials/kendalls-tau-b-using-spss-statistics.php>

**Kramerio V koeficientas**<sup>21</sup> – dviejų nominaliųjų kintamųjų priklausomybės ryšio matas, suteikiantis reikšmę nuo 0 iki +1 (imtinai). Šiame tyrime naudojamas skaičiuojant priklausomybės ryšius tarp svarbumo, dažnumo ar pasitenkinimo paslaugomis ir lyties, vaikų iki 18 m. turėjimo ir regiono demografiniais rodikliais.

**Kramerio V** reikšmės ir interpretavimas:

- 0,10 – 0,39 silpnas ryšys;
- 0,40 – 0,50 vidutinis ryšys;
- daugiau nei 0,50 stiprus ryšys.

**ETA koeficiento testas**<sup>22</sup> – metodas, leidžiantis nustatyti priklausomybių ryšio stiprumą tarp kategorinio kintamojo ir skalės arba intervalo lygio kintamojo, galintis įgyti reikšmes nuo -1 iki 1.

Šiame tyrime naudojamas skaičiuojant priklausomybės ryšius tarp svarbumo, dažnumo ar pasitenkinimo paslaugomis ir statistikos rodiklių.

**ETA koeficiento** reikšmės ir interpretavimas:

- + arba - 0,01–0,19 labai silpnas ryšys;
- + arba - 0,20–0,39 silpnas ryšys;
- + arba - 0,40–0,69 vidutinis ryšys;
- + arba - daugiau nei 0,69 stiprus ryšys.

### 1.3. DEMOGRAFINIAI, GEOGRAFINIAI IR STATISTINIAI RODIKLIAI

Lietuvos gyventojų nuomonės ir verslo subjektų tyrimų rezultatai iš pradžių buvo testuojami su to paties tyrimo metu surinktais demografiniais ir geografiniais duomenimis apie respondentus (PAV. 1). Nustatyti ryšiai aptariami skyriuje „Analizės rezultatų apžvalga“.

Atliekant šį sugretinimą, siekiama atskleisti, kaip savivaldybių paslaugų (atliekamų funkcijų) vertinimą lemia paties gyventojų situacija ir profilis (segmentas).

**PAV. 1. GYVENTOJŲ NUOMONĖS IR VERSLO SUBJEKTŲ TYRIMŲ DEMOGRAFINIAI IR GEOGRAFINIAI PJŪVIAI**

DEMOGRAFINIAI IR GEOGRAFINIAI GYVENTOJŲ NUOMONĖS RODIKLIAI	DEMOGRAFINIAI IR GEOGRAFINIAI VERSLO SUBJEKTŲ TYRIMO RODIKLIAI
Amžius	Nuolatinių darbuotojų skaičius įmonėje
Lytis	Pardavimo pajamos 2020 m.
Išsilavinimas	Turto balansas 2020 m.
Socialinė padėtis	Gyvenamosios vietovės tipas
Vaikai iki 18 m.	Apskritis
Regionas	-
Gyvenamosios vietovės tipas	-
Apskritis	-
Gyvenamosios vietovės dydis	-

Šaltinis: Civitta

Taip pat visi gyventojų nuomonės ir verslo subjektų tyrimų duomenys buvo analizuojami juos sugretinant su Statistinių duomenų analizės ataskaitoje pateikiamais ir susistemintais 44 statistiniais rodikliais (toliau –

<sup>21</sup> StatsTests. Cramer's V. Prieiga Internetu: <https://www.statstest.com/cramers-v-2/>

<sup>22</sup> SAGE Publishing. How-to Guide for IBM® SPSS® Statistics Software.

Prieiga internetu: <https://methods.sagepub.com/dataset/howtoguide/eta-coefficient-niosh-qwl-2014>

statistiniai duomenys). Tokiu būdu, siekiama atsakyti į klausimą, kaip gyventojų nuomonę paveikia jo gyvenamosios savivaldybės situacija įvairiais demografiniais ir socioekonominiais aspektais.

## 2. TYRIMO REZULTATŲ APŽVALGA

### 2.1. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIŲ IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMŲ PASLAUGŲ ANALIZĖ

Gyventojų nuomonės tyrimo metu respondentai įvardino, jog jiems svarbiausios 5 paslaugos buvo iš sveikatos apsaugos bei būsto ir komunalinio ūkio paslaugų grupių. Tarp dažniausiai naudojamų paslaugų įvardinta ir viena paslauga iš aplinkos apsaugos srities (PAV. 2). Bendrai matyti, jog gyventojų įvardinamos svarbiausios paslaugos dažnu atveju sutapo ir su dažniausiai naudojamomis. Tikėtina, kad gyventojų požiūriu šie aspektai yra beveik tapatūs.

PAV. 2. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS, %

SVARBIAUSIOS PASLAUGOS, N=913		DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS, N=912	
PASLAUGŲ GRUPĖ	PASLAUGA	PASLAUGŲ GRUPĖ	PASLAUGA
Sveikatos apsauga	Šeimos gydytojo ar gydytojo-specialisto teikiamos paslaugos be siuntimo (77% naudojusių šią paslaugą ją laiko svarbia)	Sveikatos apsauga	Šeimos gydytojo ar gydytojo-specialisto teikiamos paslaugos be siuntimo (71% naudojusių šią paslaugą, ją naudoja dažniausiai)
Sveikatos apsauga	Gydytojo – specialisto teikiamos paslaugos su siuntimu (61% naudojusių šią paslaugą ją laiko svarbia)	Sveikatos apsauga	Gydytojo – specialisto teikiamos paslaugos su siuntimu (51% naudojusių šią paslaugą, ją naudoja dažniausiai)
Sveikatos apsauga	Greitoji medicinos pagalba (31% naudojusių šią paslaugą ją laiko svarbia)	Būstas ir komunalinis ūkis	Geriamojo vandens tiekimas (29% naudojusių šią paslaugą, ją naudoja dažniausiai)
Būstas ir komunalinis ūkis	Geriamojo vandens tiekimas (28% naudojusių šią paslaugą ją laiko svarbia)	Būstas ir komunalinis ūkis	Šilumos, karšto vandens tiekimas (23% naudojusių šią paslaugą, ją naudoja dažniausiai)
Būstas ir komunalinis ūkis	Šilumos, karšto vandens tiekimas (21% naudojusių šią paslaugą ją laiko svarbia)	Aplinkos apsauga	Šiukšlių ir kitokių atliekų išvežimas, tvarkymas (23% naudojusių šią paslaugą, ją naudoja dažniausiai)

Šaltinis: Civitta

Tiriant sąryšius su gyventojų demografiniai ir geografiniai rodikliais, rasti tik keletas silpnų arba labai silpnų ryšių su svarbiausių arba dažniausiai naudojamų paslaugų pasirinkimu. Žemiau detaliau aptariami sąryšiai atskleisti sveikatos apsaugos ir būsto, komunalinio ūkio paslaugų grupėse. Pilnas sąryšių žemėlapis visoms paslaugų grupėms pateikiamas skyriuje „Išsamūs analizės rezultatai“.

## SVEIKATOS APSAUGOS PASLAUGŲ GRUPĖ

PAV. 3. SVEIKATOS APSAUGOS PASLAUGŲ SVARBOS IR DAŽNUMO SĄRYŠIAI<sup>23</sup>

PASLAUGA	SVARBĄ PAAIŠKINANTYS RODIKLIAI	DAŽNUMĄ PAAIŠKINANTYS RODIKLIAI	SĄRYŠIS SU STATISTIKA
Šeimos gydytojo ar gydytojo-specialisto teikiamos paslaugos be siuntimo (77% naudojusią šią paslaugą jį laiko svarbia ir 71% naudojusią šią paslaugą, jį naudoja dažniausiai)	(L.S.R.) gyventojų amžius (S.R.) šeima turi nepilnamečių vaikų (L.S.R.) gyvenamosios vietos dydis	(S.R.) gyventojų amžius (S.R.) šeima turi nepilnamečių vaikų (L.S.R.) gyvenamosios vietos dydis	-
Gydytojo – specialisto teikiamos paslaugos su siuntimu (61% naudojusią šią paslaugą jį laiko svarbia ir 51% naudojusią šią paslaugą, jį naudoja dažniausiai)	(S.R.) gyventojų amžius (S.R.) šeima turi nepilnamečių vaikų	(S.R.) gyventojų amžius (S.R.) šeima turi nepilnamečių vaikų (S.R.) gyvenamosios vietos dydis	-
Greitoji medicinos pagalba (51% naudojusią šią paslaugą, jį naudoja dažniausiai)	-	-	-

Šaltinis: Civitta

Sveikatos apsaugos paslaugų grupėje esančios šeimos gydytojo ar gydytojo-specialisto teikiamos paslaugos be siuntimo svarba ir dažnumas yra silpnai susijęs su gyventojų amžiumi, nepilnamečių vaikų auginimu ir gyvenamosios vietos dydžiu. Tarp šios paslaugos pasirinkimo ir statistinių duomenų ryšių nerasta. Tačiau šie nustatyti ryšiai nenurodo, kuria kryptimi yra paveikiamas gyventojų pasirinkimas. Siekiant išsiaiškinti kryptį, yra papildomai peržvelgiami gyventojų pasirinkimai pjūviuose, kur buvo atrasti ryšiai. Tad atskirai žvelgiant į gyventojų apklausos duomenis matyti, kad šiuose pjūviuose, kur rasti ryšiai, paslaugą tiek svarbiausia, tiek dažniausiai naudojama labiausiai įvertino vyriausieji, nepilnamečių vaikų neturintys ir mažose gyvenvietėse reziduojantys žmonės. Tokiu analizės principu yra vadovaujama šiame skyriuje.

Gydytojo–specialisto teikiamos paslaugos su siuntimu svarba ir dažnumas yra silpnai susiję su respondentų amžiumi ir nepilnamečių vaikų buvimu šeimoje. Be to, paslaugos dažnumas dar turi silpną ryšį su gyvenamosios vietos tipu. Ši paslauga taip pat neturi ryšių su surinktais statistiniais duomenimis.

Greitoji medicinos pagalba buvo įvardinta kaip trečia svarbiausia paslauga, tačiau šis gyventojų pasirinkimas neturi jokių ryšių nei su gyventojų demografiniais ar geografiniais pjūviais bei statistiniais duomenimis. Galime daryti išvadą, kad šios paslaugos svarba yra suvokiama ir vertinama visų visuomenės grupių vienodai. Be to, tai viena iš nedaugelio paslaugų, kurias gyventojai suvokia kaip vieną svarbiausių nepaisant to, kad ji naudojama nedažnai.

<sup>23</sup> L.S.R. – labai silpnas ryšys; S.R. – silpnas ryšys;

## BŪSTO IR KOMUNALINIO ŪKIO BEI APLINKOS APSAUGOS PASLAUGŲ GRUPĖS

PAV. 4. BŪSTO IR KOMUNALINIO ŪKIO PASLAUGŲ SVARBOS IR DAŽNUMO SĄRYŠIAI<sup>24</sup>

PASLAUGA	SVARBĄ PAAIŠKINANTYS RODIKLIAI	DAŽNUMĄ PAAIŠKINANTYS RODIKLIAI	SĄRYŠIS SU STATISTINIAIS DUOMENIMIS
Geriamojo vandens tiekimas (28% naudojusią šią paslaugą ją laiko svarbia ir 29% naudojusią šią paslaugą, ją naudoja dažniausiai)	(S.R.) Išsilavinimas (S.R.) Regionas (S.R.) gyvenamosios vietovės dydis	(S.R.) Išsilavinimas (S.R.) gyvenamosios vietovės dydis	-
Šilumos, karšto vandens tiekimas (21% naudojusią šią paslaugą ją laiko svarbia ir 23% naudojusią šią paslaugą, ją naudoja dažniausiai)	(S.R.) gyventojų amžius (S.R.) Išsilavinimas (S.R.) šeima turi nepilnamečių vaikų (S.R.) Regionas (S.R.) gyvenamosios vietovės dydis	(S.R.) gyventojų amžius	(S.R.) svarbumo ryšys su išlaidomis mokinių socialinei paramai (S.R.) dažnumo ryšys su asmenimis, susiduriančiais su ekonominiais sunkumais
Šiukšlių ir kitokių atliekų išvežimas, tvarkymas (23% naudojusią šią paslaugą, ją naudoja dažniausiai)	-	(S.R.) Išsilavinimas (S.R.) šeima turi nepilnamečių vaikų (S.R.) regionas (S.R.) gyvenamosios vietovės dydis (S.R.) gyvenamosios vietovės dydis	(S.R.) dažnumo ryšys su registruotų bedarbių ir darbingo amžiaus gyventojų santykiu (S.R.) dažnumo ryšys su vidutiniu mėnesiniu bruto darbo užmokesčiu (S.R.) dažnumo ryšys su vidutiniu kultūros centrų dalyvių skaičiumi (S.R.) dažnumo ryšys su vidutiniu veikiančių ūkio subjektų skaičiumi (S.R.) dažnumo ryšys su vidutiniu dirbančiųjų MVĮ dalimi tarp užimtų gyventojų

Šaltinis: Civitta

Centralizuotai teikiamos būsto ir komunalinio ūkio paslaugos, tokios kaip šalto ir karšto vandens ruošimas, šildymo tiekimas bei aplinkos apsaugos grupės paslauga – atliekų išvežimas – buvo aktualesnis didmiesčių gyventojams ir toms asmenų grupėms, kurios yra finansiškai pažeidžiamesnės. Pagal demografinius rodiklius, geriamojo vandens tiekimo paslaugų svarba turi reikšmingą, nors ir silpną ryšį su išsilavinimu, regionu ir gyvenamosios vietovės dydžiu. Ši paslauga buvo žymiai svarbesnė sostinės regione ir didesniuose miestuose bei didmiesčiuose, taip pat tarp aukštesnio išsilavinimo žmonių, kurių didesnė dalis koncentruojasi didesniuose miestuose.

<sup>24</sup> S.R. – silpnas ryšys;

Geriamojo vandens tiekimas miestuose gali būti svarbesnis dėl įvairių veiksnių, pavyzdžiui, dėl didesnės žmonių koncentracijos miesto teritorijoje, kur būtinas nenutrūkstamas vandens tiekimas. Taip pat dėl įvairių miesto infrastruktūros modernizavimo ir priežiūros darbų tankiau apgyvendintose teritorijose gyventojams dažniau apriojamas įvairių paslaugų, tarp jų ir vandens tiekimas. Be to, miestų gyventojai daugiau priklausomi nuo centralizuoto vandens tiekimo šaltinio nei užmiešio gyventojai. Tačiau kaimiškose gyvenvietėse centralizuotas vandens tiekimas dažnai nėra pilnai prieinama paslauga, todėl gyventojai statosi vietinį vandentiekį ir nesinaudoja savivaldybių paslaugomis.

Tikrinant šilumos ir karšto vandens tiekimo svarbos ryšius su demografiniais rodikliais, atsiskleidžia panašūs su gyvenamosios vietovės specifika susiję ryšiai kaip ir geriamojo vandens tiekimo atveju. Be to, pastebėti reikšmingi ryšiai su gyventojų amžiumi ir nepilnamečių vaikų auginimu. Gyventojų apklausos duomenys rodo, kad kaip ir kitos komunalinės centralizuotai teikiamos paslaugos, šilumos ir karšto vandens tiekimas aktualesnis didesniuose miestuose ir sostinės regione. Taip pat pastebėtas ryšys su išsilavinimu, kurio aukštesnis lygis lemia didesnės svarbos priskyrimą šiai paslaugai – kaip ir ankstesniu atveju, tai gali būti aukštesnio išsilavinimo gyventojų susitelkimo miestuose požymis.

Kiti nustatyti ryšiai rodo, kad šildymo ir karšto vandens paslaugos kai kurioms gyventojų grupėms gali būti svarbesnės ir dėl jų socialinės ar finansinės padėties. Pavyzdžiui, šios paslaugos svarba mažiausia tarp darbingiausio amžiaus (18–44 m.) gyventojų, tačiau ji tampa vis svarbesnė didėjant amžiui ir pastebimai išauga tarp pensinio amžiaus gyventojų, kai karšto vandens ir ypatingai šildymo išlaidos sudaro vis didesnę pajamų dalį. Taip pat pastebėta, kad ši komunalinė paslauga svarbesnė vaikų neauginantiems asmenims. Kadangi tarp šios grupės gyventojų yra statistiškai daugiau atskirai gyvenančių asmenų, tikėtina, kad šildymo ir karšto vandens paslaugoms tenkančios išlaidos sudaro reikšmingesnę šių asmenų pajamų dalį, nes nuo gyventojų skaičiaus nekintantis jų dydis (šildymo paslaugos) vidutiniškai tenka mažesniai skaičiui namų ūkio gyventojų. Reikšmingą šildymo ir karšto vandens finansinę naštą gyventojams rodo ir kiti svarbos ryšiai su statistiniais duomenimis. Pavyzdžiui, nustatytas reikšmingas ryšys su išlaidomis mokinių socialinei paramai savivaldybėse, tuo pačiu šios paslaugos naudojimo dažnis koreliuoja su asmenų skaičiumi apskrityse, kurie dėl pinigų stokos negali sau leisti pakankamai šildyti būsto.

Remiantis ryšio stiprumo tarp paslaugų svarbos ir naudojimo dažnumo bei demografinių bei statistinių rodiklių analize, galima daryti išvadą, kad skirtingų savivaldos teikiamų paslaugų aktualumas daugiausiai priklauso nuo gyventojų socialinės padėties ir šiek tiek mažiau nuo gyvenamosios vietovės urbanizacijos lygio.

## 2.2. GYVENTOJŲ NAUDOTŲ PASLAUGŲ GRUPIŲ KOKYBĖS VERTINIMO ANALIZĖ

### KOKYBĖS RYŠIAI SU JŲ POREIKIO INTENSYVUMĄ NUSTATANČIAIS SANTYKINIAIS RODIKLIAIS

Siekiant konstruktyviai išanalizuoti savivaldybių teikiamų paslaugų grupių kokybės vertinimus iš pradžių buvo pasirinktos labiausiai naudojamos trys paslaugų grupės – sveikatos apsauga, būstas ir komunalinis ūkis, aplinkos apsauga. Jos buvo susietos su šio projekto Savivaldybių administracijų vadovų nuomonių tyrimo ataskaitoje naudotais gyventojų poreikio intensyvumą kiekvienoje srityje atskirai atspindinčiais santykiniais rodikliais. Taip buvo siekiama patikrinti, ar santykinai aukštesnis resursų intensyvumas gali būti sietinas su geresniu šių paslaugų grupių kokybės vertinimu.

Visos trys paslaugų grupės su joms priskirtais santykiniais rodikliais yra susietos teigiamais, bet silpnais ryšiais. Pagal ryšių stiprumą aplinkos apsaugos paslaugos turėjo stipriausią ryšį, šiek tiek silpnesnį – būstas ir komunalinis ūkis, o silpniausią ryšį turėjo sveikatos apsaugos paslaugų grupė.

Kokybės vertinimas buvo atliktas paprastu binariniu principu (gyventojas galėjo būti patenkintas arba nepatenkintas kokybe), dėl to esant ryšiui galima teigti, jog tam tikras santykinis rodiklis daro įtaką paslaugų grupės kokybės vertinimui, tačiau negalime pasakyti, kokia yra ryšio kryptis. Santykinai silpni ryšiai taip pat neleidžia daryti tvirtų išvadų.

Be to, neatmestina ir tikimybė, jog abu šie veiksniai yra kartu lemiami trečio nepriklausomo parametro. Pavyzdžiui, aukštesnis resursų intensyvumas gali būti būdingas rečiau gyvenamose savivaldybėse kur, tarkime, atliekų šalinimas vienam gyventojui reikalauja santykinai daugiau pastangų, tuo tarpu kaip aptarta aukščiau, šios paslaugų grupės kokybės vertinimas varijuoja pagal regioną, vietovės tipą ir apskritį.

## PASLAUGŲ GRUPIŲ KOKYBĖS VERTINIMO RYŠIAI SU DEMOGRAFINIAIS, GEOGRAFINIAIS IR STATISTINIAIS PJŪVIAIS

Savivaldybių teikiamų paslaugų grupių kokybės vertinimas iš gyventojų pusės bendrai buvo susijęs su gyventojų demografiniais ir geografiniais pjūviais. Trys paslaugų grupės – transportas, aplinkos apsauga bei viešoji tvarka, visuomenės apsauga ir gynyba – turėjo keturis ir daugiau sąsajų su demografiniais ar geografiniais pjūviais (PAV. 5). Kitos paslaugų grupės pasižymėjo mažesniu ryšių kiekiu.

Iš visų nagrinėtų paslaugų grupių tik viena – viešoji tvarka, visuomenės apsauga ir gynyba – turėjo vidutinį ir stiprų ryšius. Bendrai žvelgiant savivaldybių teikiamų paslaugų kokybės vertinimui daugiausiai įtakos turi:

- gyvenamosios vietos tipas (7 nustatyti ryšiai)
- šalies regionas (6 nustatyti ryšiai)
- nepilnamečių vaikų turėjimas (5 ryšiai)
- išsilavinimas (4 ryšiai)
- ir lytis bei apskritis (po 3 ryšius).

Taigi, kokybės vertinimą labiausiai lemia ne tai, kokie gyventojai vertina gaunamas paslaugas, o tai kur jie gyvena. Kita vertus, tikrosios šios tendencijos priežastys gali būti įvairios. Viena iš to kylanti hipotezė – egzistuoja skirtumai tarp savivaldybių teikiamų paslaugų kokybės, o jas gaunantys gyventojai tai atskiria.

Kita hipotezė: kaimiškose vietovėse, dėl glaudesnio bendruomeninio ryšio ir ryšio su savivaldybės atstovais gyventojai gali būti mažiau reiklūs nei miestuose, kur didesnės gyventojų grupės pasižymi aukštesniu mobilumu, turi įvairesnės patirties ir dėl to kitaip kelia reikalavimus. Tikslesnį atsakymą šioje vietoje galėtų pateikti atskirų paslaugų grupių analizės tolimesniuose tyrimuose.

### PAV. 5. PASLAUGŲ GRUPIŲ KOKYBĖS VERTINIMO RYŠIAI SU GYVENTOJŲ DEMOGRAFINIAIS IR GEOGRAFINIAIS PJŪVIAIS<sup>25</sup>

PASLAUGŲ GRUPĖ	AMŽIUS	LYTIS	IŠSILAVINIMAS	SOCIALINĖ PADĖTIS	VAIKAI IKI 18 M.	REGIONAS	GYVENAMOSIOS VIETOVĖS TIPAS	APSKRITIS	GYVENAMOSIOS VIETOVĖS DYDIS
Švietimas	-	-	-	-	S.R.	S.R.	-	-	-
Sveikatos apsauga	-	L.S.R.	L.S.R.	-	-	-	L.S.R.	L.S.R.	-
Socialinė apsauga	-	-	-	L.S.R.	-	S.R.	-	L.S.R.	-
Transportas	-	S.R.	L.S.R.	-	S.R.	S.R.	S.R.	-	S.R.
Žemės ūkio, medžioklės ir turizmo	S.R.	-	S.R.	-	-	-	S.R.	-	-

<sup>25</sup> L.S.R. – labai silpnas ryšys; S.R. – silpnas ryšys; V.R. – vidutinis ryšys; Stipr.R – stiprus ryšys.

PASLAUGŲ GRUPĖ	AMŽIUS	LYTIS	IŠSILAVINIMAS	SOCIALINĖ PADĖTIS	VAIKAI IKI 18 M.	REGIONAS	GYVENAMOSIOS VIETOVĖS TIPAS	APSKRITIS	GYVENAMOSIOS VIETOVĖS DYDIS
Licencijų ir leidimų paslaugos	-	-	-	-	-	-	S.R.	-	-
Dokumentų išdavimo paslaugos	-	S.R.	-	-	S.R.	S.R.	-	-	-
Būstas ir komunalinis ūkis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aplinkos apsaugos	L.S.R.	-	S.R.	-	-	S.R.	L.S.R.	S.R.	-
Poilsio ir kultūros paslaugos	-	-	-	S.R.	S.R.	-	S.R.	-	-
Viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugos	-	-	-	-	S.R.-	V.R.	Stipr.R	-	V.R.

Šaltinis: Civitta

Tarp gyventojų naudotų savivaldybių paslaugų grupių ir statistinių duomenų, apibūdinančių situaciją gyvenamoje savivaldybėje, iš viso buvo rasti 46 ryšiai. Tačiau 5 paslaugų grupėse iš 11 (sveikatos apsauga, socialinė apsauga, transportas, būstas ir komunalinis ūkis, poilsis ir kultūra) ryšiai su statistiniais duomenimis nebuvo aptikti (PAV. 4).

**PAV. 6. PASLAUGŲ GRUPIŲ KOKYBĖS VERTINIMO RYŠIAI SU STATISTINIAIS DUOMENIMIS<sup>26</sup>**

PASLAUGŲ GRUPĖ	STATISTINIS RODIKLIS	RYŠIO STIPRUMAS
Sveikatos apsauga	-	-
Socialinė apsauga	-	-
Transportas	-	-
Būstas ir komunalinis ūkis	-	-

<sup>26</sup> S.R. – silpnas ryšys; V.R. – vidutinis ryšys;

PASLAUGŲ GRUPĖ	STATISTINIS RODIKLIS	RYŠIO STIPRUMAS
Poilsio ir kultūros paslaugos	-	-
Švietimas	Darbingo amžiaus gyventojų dalis savivaldybėse, %, 2020 m. prad.	S.R.
Aplinkos apsaugos	15 m. ir vyresnių gyventojų išsilavinimo lygis pagal apskritis, tūkst. asm., 2019 m.: žemas išsilavinimas	S.R.
Licencijų ir leidimų paslaugos	15 m. ir vyresnių gyventojų išsilavinimo lygis pagal apskritis, tūkst. asm., 2019 m.: žemas išsilavinimas	S.R.
	Asmenys, susiduriantys su ekonominiais sunkumais apskrityse, %, 2019 m.: asmenys, dėl pinigų stokos negali laiku sumokėti būsto nuomos, komunalinių mokesčių, būsto ar kitų paskolų, kredito įmokų	S.R.
Dokumentų išdavimo paslaugos	Darbingo amžiaus gyventojų dalis savivaldybėse, %, 2020 m. prad.	S.R.
	Pensinio amžiaus gyventojų dalis savivaldybėse, %, 2020 m. prad.	S.R.
Žemės ūkio, medžioklės ir turizmo	Daugiabučių dalis tarp visų būstų savivaldybėse, %, 2019 m. pab.	S.R.
	1 ir 2 butų namų dalis savivaldybėse, %, 2019 m. pab.	S.R.
	Dirbančiųjų MVĮ dalis tarp užimtų gyventojų savivaldybėse, %, 2020 m.	S.R.
	Išlaidos socialinei pašalpai, tenkančios vienam socialinės pašalpos gavėjui savivaldybėse, EUR, 2019 m.	S.R.
Viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugos	<b>DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI</b>	
	Namų šeimininkų (-ių) dalis tarp darbingo amžiaus gyventojų apskrityse, %, 2019 m.	S.R.
	0–15 metų amžiaus gyventojų dalis savivaldybėse, %, 2020 m. prad.	S.R.
	Daugiabučių dalis tarp visų būstų savivaldybėse, %, 2019 m. pab.	S.R.
	1 ir 2 butų namų dalis savivaldybėse, %, 2019 m. pab.	S.R.
	Asmenų, paskirtų į NPPKT, dalis nuo 19–26 m. prievolininkų skaičiaus savivaldybėje, %, 2019 m.	S.R.
	Nuolatinių gyventojų skaičius savivaldybėse, tūkst. asm., 2021 m. prad.	V.R.
	Nuolatinių gyventojų skaičiaus pokytis savivaldybėse, %, 2017–2021 m. prad.	V.R.
	Nuolatinių gyventojų skaičius apskrityse, tūkst. asm., 2021 m. prad.	V.R.
	Namų ūkių skaičius apskrityse, tūkst. vnt., 2019 m.	V.R.
	Darbingo amžiaus gyventojų dalis savivaldybėse, %, 2020 m. prad.	V.R.
	Pensinio amžiaus gyventojų dalis savivaldybėse, %, 2020 m. prad.	V.R.
	Būstų skaičius savivaldybėse, tūkst. vnt., 2019 m. pab.	V.R.
	15 m. ir vyresnių gyventojų išsilavinimo lygis pagal apskritis, tūkst. asm., 2019 m.: žemas išsilavinimas	V.R.
	15 m. ir vyresnių gyventojų išsilavinimo lygis pagal apskritis, tūkst. asm., 2019 m.: vidutinis išsilavinimas	V.R.
	15 m. ir vyresnių gyventojų išsilavinimo lygis pagal apskritis, tūkst. asm., 2019 m.: aukštas išsilavinimas	V.R.
	<b>EKONOMINIAI RODIKLIAI</b>	
	Darbo jėgos (15–64 m.) aktyvumo lygis apskrityse, %, 2019 m.	S.R.
	Vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis savivaldybėse, EUR, 2019 m.	V.R.
	Veikiančių ūkio subjektų skaičius savivaldybėse, vnt., 2021 m. prad.	V.R.

PASLAUGŲ GRUPĖ	STATISTINIS RODIKLIS	RYŠIO STIPRUMAS
	Veikiančių ūkio subjektų skaičius, tenkantis vienam tūkstančiui gyventojų, savivaldybėse, vnt., 2021 m. prad.	V.R.
	Dirbančiųjų MVĮ dalis tarp užimtų gyventojų savivaldybėse, %, 2020 m.	V.R.
	Veikiančių MVĮ skaičius, tūkst. vnt., 2021 m. prad.	V.R.
	15 metų amžiaus ir vyresnių gyventojų struktūra, pagal jų aktyvumą, apskrityse, tūkst. asm., 2019 m.: bedarbiai	V.R.
	15 metų amžiaus ir vyresnių gyventojų struktūra, pagal jų aktyvumą, apskrityse, tūkst. asm., 2019 m.: neaktyvūs gyventojai	V.R.
	15 metų amžiaus ir vyresnių gyventojų struktūra, pagal jų aktyvumą, apskrityse, tūkst. asm., 2019 m.: užimti gyventojai	V.R.
	Vidutinės vieno namų ūkio disponuojamosios pajamos per mėnesį apskrityse, EUR, 2019 m.	S.R.
	Vidutinės disponuojamosios pajamos per mėnesį vienam namų ūkio nariui per mėnesį apskrityse, EUR, 2019 m.	S.R.
<b>SOCIALINIAI RODIKLIAI</b>		
	Iš savivaldybių biudžetų mokamų vienkartinį pašalpų socialiai remtiniams asmenims gavėjų skaičius, asm., 2019 m.	S.R.
	Išlaidos kompensacijoms už būsto šildymą ir išlaidas vandeniui vienam gyventojui savivaldybėse, EUR per mėnesį, 2019 m.	S.R.
	Išlaidos mokinių socialinei paramai savivaldybėse, EUR vienam mokiniui, 2019 m.	S.R.
	Socialinės pašalpos gavėjų skaičius, tenkantis vienam tūkst. gyventojų savivaldybėse, asm., 2019 m.	S.R.
	Asmenys, susiduriantys su ekonominiais sunkumais apskrityse, %, 2019 m.: asmenys, dėl pinigų stokos negali laiku sumokėti būsto nuomos, komunalinių mokesčių, būsto ar kitų paskolų, kredito įmokų	S.R.
	Išmokų šeimoms, auginančioms vaikus, gavėjų skaičius savivaldybėse, tenkantis vienam tūkst. gyventojų, 2019 m.	V.R.
	Asmenys, susiduriantys su ekonominiais sunkumais apskrityse, %, 2019 m.: neturi galimybės praleisti bent savaitę atostogų ne namuose	V.R.

Šaltinis: Civitta

Viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugų grupė išsiskyrė iš visų kitų kaip turinti daugiausiai ryšių su atskirais statistinių duomenų pjūviais. Kai kurie iš jų buvo atsitiktiniai, nes nesutampa statistinių rodiklių ir paslaugų grupės tematika, todėl jie negali tiesiogiai paaiškinti paslaugų kokybės vertinimo, nepaisant egzistuojančio ryšio. Pavyzdžiui, viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugų grupės kokybės vertinimas buvo susijęs su muziejų lankytojų, kultūros centrų ir sporto bei sveikatingumo renginių dalyvių statistika.

Tačiau tikėtina, kad bendrai toks platus sutapimas tarp paslaugų grupės kokybės vertinimo ir statistinių rodiklių yra daugiau atsitiktinis nei demonstruojantis tvirtas tendencijas dėl šios paslaugų grupės kokybės vertinimą veikiančių rodiklių.

Žvelgiant bendrai iš viso 6 statistiniai rodikliai sietini su ekonominiu aktyvumu, gyventojų amžiumi, išsilavinimu bei urbanizavimo lygiu turėjo ryšį su daugiau nei viena paslaugų grupe:

- Darbingo amžiaus gyventojų dalis savivaldybėse turėjo ryšį su švietimo, dokumentų išdavimo ir viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugų grupėmis.
- Su bent dvejomis paslaugų grupėmis ryšį turėjo šie statistiniai rodikliai: pensinio amžiaus gyventojų dalis savivaldybėse, dirbančiųjų mažosiose ir vidutinėse įmonėse dalis tarp užimtų gyventojų

savivaldybėse, daugiabučių dalis tarp visų būstų savivaldybėse, 15 m. ir vyresnių gyventojų išsilavinimo lygis pagal apskritis bei 1 ir 2 butų namų dalis savivaldybėse.

## 2.3. GYVENTOJŲ IR VERSLO SUBJEKTŲ PATIRIAMŲ SUNKUMŲ, NAUDOJANT PASLAUGAS, ANALIZĖ

### GYVENTOJŲ PATIRIAMAI SUNKUMAI

Gyventojų naudotų paslaugų grupių kokybės vertinimas papildomai buvo analizuojamas ir pagal atsakymus apie patirtus sunkumus (PAV. 7). Šiuo atveju buvo analizuojami tik tų gyventojų atsakymai, kurie buvo nepatenkinti paslaugų teikimo kokybe, nes tik šiems gyventojams buvo užduodami papildomi klausimai apie patiriamus sunkumus.

Nors kiekvienoje grupėje gyventojai galėjo rinktis iš skirtingo skaičiaus sunkumų, analizės metu kiekvienos grupės sunkumų skaičius buvo normalizuotas išvedant santykinį rodiklį, atspindinti, kokia dalis išvardintų sunkumų buvo paminėta, kad paslaugų grupės galėtų būti palyginamos tarpusavyje. Santykinai daugiausia sunkumų patyrė leidimų ir licencijų, dokumentų išdavimo ir švietimo paslaugų grupių vartotojai, mažiausiai – socialinės apsaugos paslaugų grupės vartotojai.

**PAV. 7. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS MAŽĖJIMO TVARKA, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAMAI, O 1 – PATIRIAMAI VISI SUNKUMAI**

PASLAUGŲ GRUPĖ	NEPATENKINTI PASLAUGOMIS, ASM.	PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS
Leidimai ir licencijos	45	0,37
Švietimas	72	0,27
Dokumentų išdavimas	61	0,27
Kultūra ir poilsis	47	0,24
Transportas	134	0,24
Aplinkos apsauga	172	0,23
Sveikatos apsauga	547	0,2
Žemės ūkis, medžioklė ir turizmas	22	0,18
Būstas ir komunalinis ūkis	122	0,18
Viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugos	26	0,18
Socialinė apsauga	99	0,13

Šaltinis: Civitta

Matyti, kad labiausiai naudotų paslaugų grupių – sveikatos apsauga, aplinkos apsauga bei būstas ir komunalinis ūkis – vartotojai nepatyrė daugiausiai sunkumų, užsakant ir vartojant savivaldybių teikiamas paslaugas. Ši tendencijas rodo, jog mažiau vartojamose paslaugų grupėse vartotojai susiduria su prastesne paslaugų kokybe, todėl siekiant pagerinti situaciją, būtina atsižvelgti į gyventojų patirtis.

Analizė taip pat buvo atlikta ir per pagrindinius gyventojų geografinius bei demografinius pjūvius, tačiau skirtinguose sluoksniuose, trūkstant pakankamo skaičiaus respondentų nuomonių, šių rezultatų palyginti nebuvo įmanoma.

### VERSLO SUBJEKTŲ PATIRIAMŲ SUNKUMŲ, NAUDOJANT PASLAUGAS, ANALIZĖ

Verslo subjektų nuomonės tyrime daugeliu atveju surinktų duomenų imtys buvo per mažos, kad būtų galima metodologijos požiūriu korektiškai testuoti, kokie ryšiai egzistuoja tarp naudojamų paslaugų ir demografinių

bei geografinių verslo subjektų pjūvių ar statistinių duomenų. Dėl šios priežasties verslo subjektų tyrimo ryšių analizė yra labiau ribota nei gyventojų nuomonės tyrimo.

Korektiškas ryšių įvertio nustatymas buvo įmanomas verslo subjektų patirtų sunkumų, gaunant paslaugas, vertinimui (PAV. 6). Dviem paslaugoms gauta informacija apie sunkumus iš daugiau nei 15 respondentų, todėl šiuos duomenis galima atspindėti<sup>27</sup>. Matyti, jog leidimų, susijusių statybomis, gavėja susidūrė su santykinai daugiau sunkumų nei atliekų tvarkymo organizavimo paslaugos vartotojai.

**PAV. 8. VERSLO SUBJEKTŲ NAUDOTŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS, ATMETUS MAŽAI ATSAKYMŲ SURINKUSIAS PASLAUGAS, KUR 0 – REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAM, O 1 – PATIRIAM VISI SUNKUMAI**

PASLAUGA	N	SUNKUMŲ VERTINIMAS
Leidimų, susijusių su statyba, infrastruktūros įrengimu, kultūros paveldu, statiniais, puošybos objektais, medžių ir krūmų kirtimu, išdavimo, adresų ir gatvių pavadinimų suteikimas	17	0,26
Atliekų tvarkymo organizavimo paslaugos	19	0,11

Šaltinis: Civitta

Kadangi verslo subjektų tyrimo rezultatai šios analizės būdų atspindi labai siaurai, tvirtų išvadų daryti neįmanoma.

<sup>27</sup> Verslo subjektų tyrime buvo apibrėžta, jog gavus daugiau nei 15 atsakymų tam tikroje tyrimo vietoje galima daryti pagrįstas išvadas.

### 3. LIETUVOS IR JOS APSKRIČIŲ PAVEIKSLAI

Lietuvos ir jos apskričių paveikslai skirti palyginti pagrindinius kiekvienos apskrities parametrus, kurie yra susiję su savivaldybių paslaugų teikimu, naudojant objektyvius rodiklius. Kiekvienas paveikslas susideda iš pagrindinių šio projekto eigoje surinktų duomenų: gyventojų, verslo subjektų nuomonių tyrimo, savivaldybių žmoniškųjų resursų analizės ir atrinktų statistinių duomenų. Paveikslai susideda iš tam tikrų pasikartojančių dalių, kad visos Lietuvos ir jos apskričių paveikslai būtų palyginami.

- Pirmoji dalis – Lietuvos žemėlapis, kuriame atsiskleidžia savivaldybių klasteriai<sup>28</sup>: didmiesčio, urbanizuota, kaimiškoji ar kurortinė savivaldybės. Šie klasteriai agreguotai atspindi, kokios savivaldybės egzistuoja Lietuvoje, todėl pagal juos sukurti žemėlapiai gali parodyti, kokio tipo savivaldybės sudaro visą Lietuvą ir atskiras šalies apskritis.
- Antroji dalis – pagrindiniai statistiniai duomenys apie visą valstybę ir jos apskritis. Jais siekiama parodyti atskirų šalies teritorijų esminius situacijos išskirtinumus pagal surinktus statistinius duomenis.
- Trečioji dalis – apskričių savivaldybių žmoniškųjų resursų<sup>29</sup> panaudojimo intensyvumo ir paslaugų poreikio intensyvumo suliginimas.
- Ketvirtoji dalis – Lietuvą ir jos apskritis sudarančių savivaldybių ir joms pavaldžių įstaigų darbuotojų skaičius pagal valstybės valdymo sritis<sup>30</sup>.
- Penktoji dalis – gyventojams svarbiausios ir dažniausiai naudojamos, o verslo subjektams tik svarbiausios paslaugos atskirai visoje Lietuvoje ir kiekvienoje apskrityje.

Visomis dalimis siekiama parodyti pagrindinius panašumus ir skirtumas tam tikruose rodikliuose tarp Lietuvos vidurkio ir atskirų apskričių vidurkių. Ataskaitos poskyryje „Lietuvos paveikslas“ ties kiekviena dalimi bus pateikta daugiau informacijos kaip reikia interpretuoti duomenis visuose apskričių paveiksluose.

#### PAGRINDINĖS IŠVADOS

Žemiau pateikti Lietuvos apskričių paveikslai leidžia palyginti skirtingų šalies vietovių situaciją viešųjų paslaugų teikimo kontekste. Daugiausiai duomenų tokiam palyginimui sutiekia paslaugų poreikio ir žmoniškųjų resursų panaudojimo apskrityse santykis. Šis rodiklis buvo matuojamas septyniose valstybės valdymo srityse: švietimo, sveikatos apsaugos, poilsio, kultūros ir religijos, socialinės apsaugos, būsto ir komunalinio ūkio, ekonomikos bei aplinkos apsaugos.

Iš viso dešimtyje apskričių nustatyti 37 atvejai, kai viešųjų paslaugų poreikio intensyvumas buvo didesnis nei šalies vidurkis, ir 23 atvejai, kai jis buvo mažesnis. Tuo tarpu skiriamų žmoniškųjų resursų intensyvumo rodiklis parodė, kad 31 atveju apskrityse jis viršijo vidurkį ir 39 atvejais – buvo mažesnis. Visgi šis pasiskirstymas savaime nerodo teigiamų ar neigiamų tendencijų apskrityse, tačiau skirtumai išryškėja palyginus neatitikimo atvejus tarp poreikių ir skiriamų resursų.

Šiuo atžvilgiu iš viso nustatyta 19 atvejų, kai tam tikrų viešųjų paslaugų poreikis atitiko arba viršijo šalies vidurkį, o joms skiriamų resursų intensyvumas buvo mažesnis už vidurkį. Dažniausiai pasitaikanti poreikių ir resursų disproporcija (5 atvejais) buvo tarp aplinkos apsaugos grupės paslaugų. Mažesni skirtumai pastebėti tarp ekonomikos bei būsto ir komunalinio ūkio paslaugų (po 4 atvejus). Tam tikrų netolygumų pastebėta ir skaičiuojant atvirkštinį rodiklį, kai skiriamų resursų santykinis intensyvumas viršija vidutinius šalies poreikius,

<sup>28</sup> Šaltinis: Centrinė projektų valdymo agentūra. 2021 m. balandžio 7 d. projekto „Savivaldybių paskolų restruktūrizavimas ir efektyvaus turto valdymo priemonių sukūrimas“ pristatymas.

Prieiga internetu:

<https://www.ppplietuva.lt/uploads/documents/files/LT%20savivaldybi%C5%B3%20klasteriai%20pagal%20ekonominius%20socialinius%20rodiklius.pdf>

<sup>29</sup> Žmoniškųjų resursų panaudojimo duomenys paimti iš šio projekto Savivaldybių administracijų vadovų nuomonės tyrimo ataskaitos.

<sup>30</sup> Ten pat.

bet paslaugų poreikis yra mažesnis nei šalies vidurkis. Iš viso nustatyta 13 tokių atvejų, daugiausiai (4 atvejai) susiję su būsto ir komunalinių paslaugų grupe, mažiau (po 2 atvejus) susiję su švietimo, sveikatos apsaugos, aplinkos apsaugos ir poilsio, kultūros ir religijos paslaugomis, po 1 atvejį – su socialinės apsaugos paslaugomis.

Žvelgiant į geografinį pasiskirstymą, daugiausiai nepatenkintų poreikių nustatyta Utenos ir Tauragės apskrityse (po 4 atvejus) Tuo tarpu Kauno apskrityje tokių nepatenkintų poreikių apskritai nenustatyta. Kita vertus, Kauno apskritis pasižymėjo 4 atvejais, kai paslaugų grupėms skiriamų resursų intensyvumas viršijo esamus poreikius. Pusėje apskričių tokio neatitikimo atvejų nenustatyta apskritai (Panevėžio, Alytaus ir Utenos).

Suskaičiavus abiejų tipų viešųjų paslaugų poreikių ir skiriamų resursų intensyvumo neatitikimo atvejus, daugiausiai netolygumų nustatyta Tauragės (po 6) ir Kauno, Šiaulių bei Utenos (po 4) apskrityse, o mažiausiai – Vilniaus, Klaipėdos Marijampolės ir Telšių (po 1).

Nors iš šių duomenų negalime daryti vienareikšmiškų išvadų apie resursų ir poreikių atitikimo netolygumus apskrityse, visgi šie duomenys galėtų padėti nustatyti tam tikras tendencijas geografiniu požiūriu ir pagal atskiras viešųjų paslaugų grupes. Šios tendencijos galėtų formuoti hipotezes išsamesniems savivaldybių teikiamų paslaugų ir vykdomų funkcijų tyrimams ateityje.

### 3.1. LIETUVOS PAVEIKSLAS

Lietuvos žemėlapiai yra skirti parodyti, kokio tipo savivaldybės pagal keturis klasterius sudaro visą Lietuvą ir atskiras jos apskritis (PAV. 9). Šiuo metu Lietuvoje yra 60 savivaldybių. Iš jų 6 yra didmiesčiai, 12 – urbanizuotos, 38 kaimiškos ir 4 – kurortai.

PAV. 9. LIETUVĄ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI



Powered by Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom, Wikipedia

Šaltinis: Civitta

Pagrindiniai statistiniai rodikliai atskleidžia visos Lietuvos ir jos apskričių bazinius rodiklius: gyventojų, namų ūkių, ūkio subjektų ir veikiančių mažų ir vidutinių įmonių skaičius (PAV. 10) Šie rodikliai atskleidžia, kurios apskritys turi daugiausiai gyventojų ir daugiausiai verslo subjektų, tad ir savivaldybės teikiamų paslaugų poreikis šiose vietose tikėtina turėtų būti didesnis. Kiekviename apskrities paveiksle bus įvardinta, kurioje vietoje tarp 10 apskričių yra nagrinėjama apskritis pagal kiekvieną atskirą statistinį rodiklį.

PAV. 10. PAGRINDINIAI LIETUVOS STATISTINIAI RODIKLIAI

	GYVENTOJAI, TŪKST. ASM., 2021 M. PRAD.	NAMŲ ŪKIAI, TŪKST. VNT., 2019 M.	ŪKIO SUBJEKTAI, TŪKST. VNT.	VEIKIANČIŲ MVĮ SKAIČIUS, TŪKST. VNT.
Lietuvoje	2 795,2	1 308,2	108,3	87,3
Apskričių vidurkis	279,5	130,8	10,8	8,7

Šaltinis: Civitta

Savivaldybių žmogiškųjų resursų panaudojimo intensyvumo ir paslaugų poreikio intensyvumo suliginimo tikslas – parodyti, kaip tam tikrose paslaugų grupėse skiriasi paslaugų poreikis ir paslaugai įgyvendinti skiriamų žmogiškųjų resursų kiekis, palyginti su visos Lietuvos vidurkiu.

Duomenys gali parodyti, jog apskrityje poreikio intensyvumas yra didesnis arba mažesnis nei šalies vidurkis. Tai reiškia, kad toje apskrityje tam tikros paslaugos vartotojų yra santykinai daugiau arba mažiau. Žmogiškųjų resursų atžvilgiu duomenys gali atskleisti, jog apskrityse tam tikrų paslaugų suteikimui yra skiriama daugiau

arba mažiau žmogiškųjų resursų nei vidutiniškai visoje šalyje. Sudėjus šiuos duomenis į vieną vietą galima įžvelgti, ar apskrityse susidaro poreikio intensyvumo ir žmogiškųjų resursų paskirstymo neatitikimų.

Žemiau esantys rodikliai (PAV. 11) buvo apskaičiuoti, naudojant įvairius statistinius rodiklius ir šio projekto Savivaldybių administracijų vadovų nuomonės tyrimo ataskaitoje surinktus savivaldybių žmogiškųjų resursų duomenis.

Poreikio intensyvumas apskaičiuotas, nustatant, kokia dalis potencialių paslaugų vartotojų sudaro šalies populiaciją arba kiek vienam šalies gyventojui tenka tam tikro geriausiai paslaugų vartojimą atspindinčio rodiklio. Pavyzdžiui, švietime suskaičiuota, kokia mokinių ir auklėtinių dalis sudaro šalies gyventojus, o būsto ir komunalinio ūkio vietoje suskaičiuota, kiek būstų tenka vienam šalies gyventojui.

Skiriamų žmogiškųjų resursų intensyvumas buvo apskaičiuotas paimant tuos pačius rodiklius, kurie naudoti poreikio intensyvumo nustatyme ir juos padalijant vienam tos srities savivaldybės darbuotojui. Pavyzdžiui, švietimo paslaugų grupėje buvo analizuota, kiek mokinių ir auklėtinių tenka vienam švietimo srities savivaldybės darbuotojui, o būsto ir komunalinio ūkio atveju pažvelgta, kiek būstų tenka vienam būsto ir komunalinio ūkio srities savivaldybės darbuotojui.

**PAV. 11. LIETUVOJE STAMBIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIO IR SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSIVUMO VIDURKIAI**

	POREIKIO INTENSIVUMAS	SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSIVUMAS
Švietimas	Mokinių ir auklėtinių dalis tarp visų gyventojų – 16,5% <sup>31</sup>	Mokiniai ir auklėtiniai vienam švietimo srities darbuotojui – 4,5
Sveikatos apsauga	Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam gyventojui – 5,6 vnt. <sup>32</sup>	Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam sveikatos apsaugos darbuotojui – 463
Poilsis, kultūra ir religija	Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam gyventojui – 8,5 <sup>33</sup>	Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam poilsio, kultūros ir religijos srities darbuotojui – 1754
Socialinė apsauga	Skurdžiai gyvenančių žmonių dalis tarp visų gyventojų – 20,8% <sup>34</sup>	Skurdžiai gyvenančių žmonių skaičius vienam socialinės apsaugos darbuotojui – 48
Būstas ir komunalinis ūkis	Būstai tenkantys vienam gyventojui – 0,5 vnt. <sup>35</sup>	Būstai tenkantys vienam būsto ir komunalinio ūkio srities darbuotojui – 142
Ekonomika	Urbanizuota teritorija vienam gyventojui – 0,0007 km <sup>2</sup> <sup>36</sup>	Urbanizuota teritorija vienam ekonomikos srities darbuotojui – 0,6 km <sup>2</sup>
Aplinkos apsauga	Surinktos komunalinės atliekos vienam gyventojui – 0,37 tonos <sup>37</sup>	Surinktos komunalinės atliekos vienam aplinkos apsaugos srities darbuotojui – 1049 tonos

Šaltinis: Civitta

<sup>31</sup> Šaltinis: Lietuvos statistikos departamentas. Rodiklis susideda iš 2020 metų bendrojo ugdymo mokyklų mokinių ir ikimokyklinio ugdymo auklėtinių skaičiaus dalies bei nuolatinių Lietuvos gyventojų 2020 metų prad. skaičiaus.

<sup>32</sup> Šaltiniai: Higienos institutas ir Lietuvos statistikos departamento. Rodiklis susideda iš 2020 metų gyventojų apsilankymų pas pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus bei nuolatinių Lietuvos gyventojų 2020 metų prad. skaičiaus.

<sup>33</sup> Šaltiniai: Lietuvos nacionalinis kultūros centras, Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka, Lietuvos statistikos departamentas. Rodiklis susideda iš 2020 metų kultūros centrų lankytojų ir dalyvių, bibliotekų lankytojų, muziejų lankytojų, sporto varžybų ir sveikatingumo renginių dalyvių skaičiaus bei nuolatinių Lietuvos gyventojų 2020 metų prad. skaičiaus.

<sup>34</sup> Šaltinis: Lietuvos statistikos departamentas. Rodiklis susideda iš 2020 metų eksperimentinės statistikos skurdo rizika pasižyminčių žmonių skaičiaus bei nuolatinių Lietuvos gyventojų 2020 metų prad. skaičiaus.

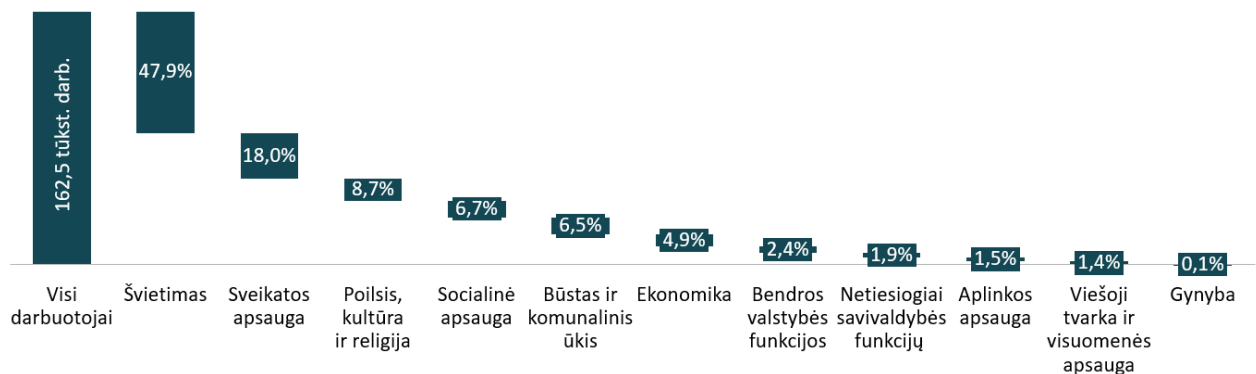
<sup>35</sup> Šaltinis: Lietuvos statistikos departamentas. Rodiklis susideda iš 2020 metų pabaigos būstų skaičiaus bei nuolatinių Lietuvos gyventojų 2020 metų prad. skaičiaus.

<sup>36</sup> Šaltinis: Vidaus reikalų ministerijos Miestų driekos indeksas ir Lietuvos statistikos departamentas. Rodiklis susideda iš Lietuvos savivaldybių urbanizuota teritorijos dalis bei nuolatinių Lietuvos gyventojų 2020 metų prad. skaičiaus.

<sup>37</sup> Šaltinis: Aplinkos apsaugos agentūra ir Lietuvos statistikos departamentas. Rodiklis susideda iš 2020 metais surinktų komunalinių atliekų skaičiaus bei nuolatinių Lietuvos gyventojų 2020 metų prad. skaičiaus.

Savivaldybių žmogiškųjų resursų duomenys valstybės valdymo srityse parodo, kiek žmonių kiekvienai sričiai yra skiriama Lietuvoje ir kiek atskirai kiekvienoje apskrityje (PAV. 12). Žemiau esančiame paveikslėlyje dešinėje pusėje esanti kolona žymi, kiek iš viso apskrityje ar šiuo atveju visoje Lietuvoje su savivaldybės funkcijomis dirba žmonių, o tolimesnės kolonos žymi, kiek proporciškai šių žmonių dirba kiekvienoje valstybės valdymo srityje. Tokiu pačiu principu yra atspindėtos visos šalies apskritys.

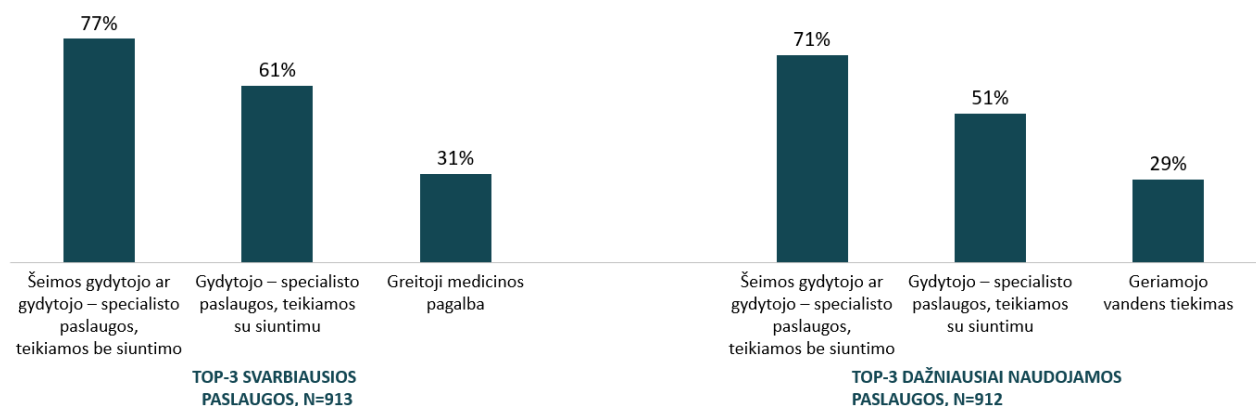
**PAV. 12. LIETUVOS SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %<sup>38</sup>**



Šaltinis: Civitta

Gyventojams svarbiausios ir dažniausiai naudojamos paslaugos visoje Lietuvoje ir atskirai apskrityse atskleidžia, skirtingose vietovėse gyvenančių žmonių poreikius savivaldybių teikiamoms paslaugoms (PAV. 13).

**PAV. 13. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS LIETUVOJE, %**



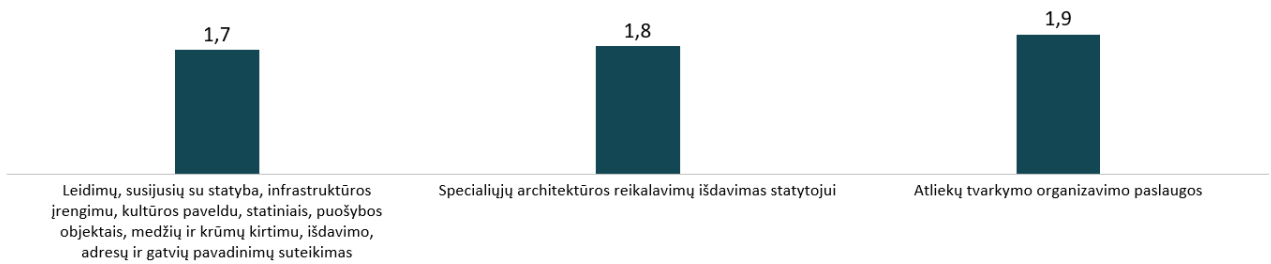
Šaltinis: Civitta

Verslo subjektams svarbiausios paslaugos visoje Lietuvoje ir atskirai apskrityse atskleidžia, skirtingose vietovėse veikiančių verslu poreikius savivaldybių teikiamoms paslaugoms (PAV. 14). Tačiau dėl per mažų imčių susidarymo šio projekto verslo subjektų nuomonės tyrime čia tvirtų išvadų padaryti nėra įmanoma.

<sup>38</sup> Apskričių lygmenyje Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Marijampolės, Panevėžio ir Utenos apskrityse po vieną savivaldybę nepateikė savo duomenų. Tauragės apskrityje duomenų neatsiuntė 2 savivaldybės, o Šiaulių apskrityje duomenų negauta iš 3 savivaldybių.

Šaltinis: Šio projekto Savivaldybių administracijų vadovų nuomonės tyrimo ataskaita.

**PAV. 14. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS LIETUVOJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=200<sup>39</sup>**



Šaltinis: Civitta

Atskirai tik visai Lietuvai iš surinktų gyventojų ir verslo subjektų nuomonių buvo galima išskirti mažiausiai svarbias savivaldybių teikiamas paslaugas (PAV. 15). Jos gali būti arba labai retai naudojamos arba skirtos labiau ne respondentams, kurie atsakinėja į apklausų klausimus.

Siekiant išsiaiškinti, kodėl šios paslaugos yra nesvarbios gyventojams arba verslo subjektams reikėtų atlikti papildomus gilesnius tyrimus, siekiant išsiaiškinti, kodėl kai kurios paslaugos yra nesvarbios ir galbūt dėl to reikėtų priimti sprendimus dėl jų atsakomybės už ją perkėlimo į kitą vietą.

**PAV. 15. LIETUVOS GYVENTOJAMS IR VERSLO SUBJEKTAMS MAŽIAUSIAI SVARBIOS SAVIVALDYBIŲ PASLAUGOS**

VERSLO SUBJEKTAMS MAŽIAUSIAI SVARBIOS PASLAUGOS	GYVENTOJAMS MAŽIAUSIAI SVARBIOS PASLAUGOS
Prašymų, dėl atsietos papildomos nacionalinių tiesioginių išmokos už galvijus, karves žindenes ir telyčias, priėmimas (0 pasirinkimų)	Vaiko teisių pažeidimo atvejais teikiama pagalba vaikui, šeimai (atvejo vadyba, laikinoji vaiko priežiūra, šeimų mediacija, socialinių įgūdžių ugdymas) (0 pasirinkimų)
Žemės ūkio naudmenų ir pasėlių deklaracijų ir dokumentų žemės valdymo pagrindo nustatymui priėmimas (1 pasirinkimas)	Mobilizacija, priimančiosios šalies paramos teikimas (0 pasirinkimų)
Parama bičių laikytojams už papildomą bičių maitinimą paraiškų priėmimas (1 pasirinkimas)	Civilinė sauga (1 pasirinkimas)
Laukinių gyvūnų ir stichinių meteorologinių reiškinių žalos ūkiams valdymo paslaugos (1 pasirinkimas)	Specialiųjų architektūros reikalavimų išdavimas (1 pasirinkimas)
Melioracijos ir hidrotechnikos statinių valdymo paslaugos (1 pasirinkimas)	Medžioklės plotų sudarymas (1 pasirinkimas)

Šaltinis: Civitta

<sup>39</sup> Atmetus paslaugas, kuriomis naudojosi mažiau nei 15 verslo subjektų.

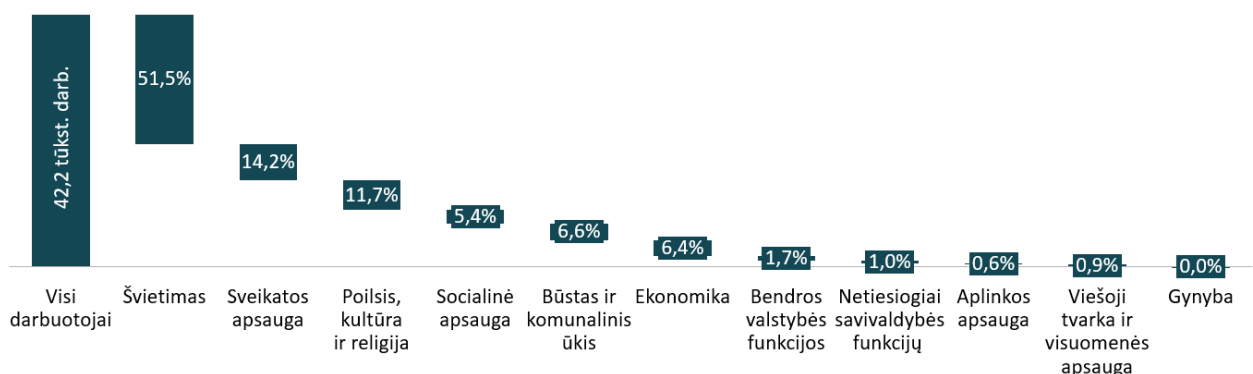


PAV. 18. VILNIAUS APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMI RESURSAI

	POREIKIO INTENSIVUMAS	SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSIVUMAS
Švietimas	↑ Mokinių ir auklėtinių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 18,1% (16,5% visoje Lietuvoje)	↑ Mokiniai ir auklėtiniai vienam švietimo srities darbuotojui apskrityje – 4,9 (4,5 visoje Lietuvoje)
Sveikatos apsauga	↓ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam apskrities gyventojui – 5,3 (5,6 visoje Lietuvoje)	↓ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam sveikatos apsaugos darbuotojui apskrityje – 408 (463 visoje Lietuvoje)
Poilsis, kultūra ir religija	↑ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam apskrities gyventojui – 9,1 (8,5 visoje Lietuvoje)	↓ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam poilsio, kultūros ir religijos srities darbuotojui apskrityje – 1574 (1754 visoje Lietuvoje)
Socialinė apsauga	↓ Skurdžiai gyvenančių žmonių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 17,2% (20,8% visoje Lietuvoje)	↓ Skurdžiai gyvenančių žmonių skaičius vienam socialinės apsaugos darbuotojui apskrityje – 44 (48 visoje Lietuvoje)
Būstas ir komunalinis ūkis	= Būstai tenkantys vienam apskrities gyventojui – 0,5 (0,5 visoje Lietuvoje)	↓ Būstai tenkantys vienam būsto ir komunalinio ūkio srities darbuotojui apskrityje – 112 (142 visoje Lietuvoje)
Ekonomika	↓ Urbanizuota teritorija vienam apskrities gyventojui – 0,0004 km <sup>2</sup> (0,0007 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)	↓ Urbanizuota teritorija vienam ekonomikos srities darbuotojui apskrityje – 0,4 km <sup>2</sup> (0,6 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)
Aplinkos apsauga	↓ Surinktos komunalinės atliekos vienam apskrities gyventojui – 0,31 tonos (0,37 tonos visoje Lietuvoje)	↑ Surinktos komunalinės atliekos vienam aplinkos apsaugos srities darbuotojui apskrityje – 1309 tonos (1049 tonos visoje Lietuvoje)

Šaltinis: Civitta

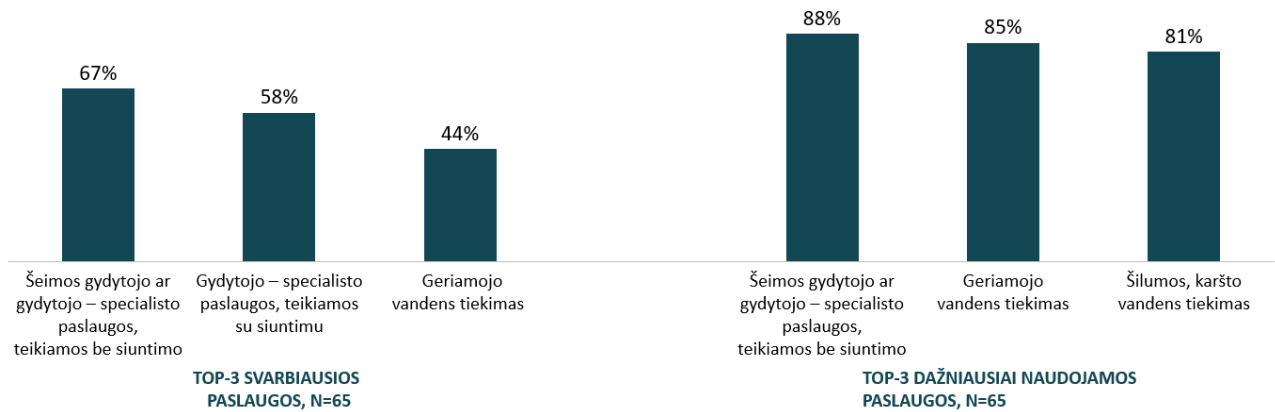
PAV. 19. VILNIAUS APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %<sup>40</sup>



Šaltinis: Civitta

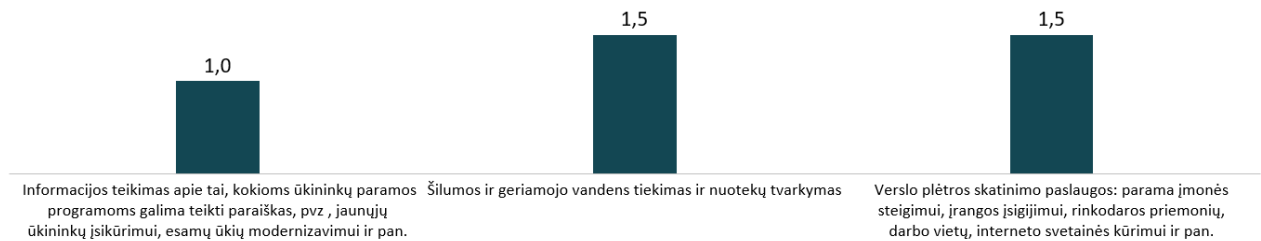
<sup>40</sup> Vilniaus apskrityje 1 savivaldybė nepateikė duomenų apie žmoniškųjų resursų panaudojimą, vykdant savivaldybės funkcijas.

PAV. 20. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS VILNIAUS APSKRITYJE, %<sup>41</sup>



Šaltinis: Civitta

PAV. 21. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS VILNIAUS APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=65



Šaltinis: Civitta

<sup>41</sup> Atmetus paslaugas, kuriomis naudojosi mažiau nei 20 gyventojų.

### 3.3. ALYTAUS APSKRITIS

PAV. 22. ALYTAUS APSKRITJ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI



Powered by Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom, Wikipedia

Šaltinis: Civitta

PAV. 23. PAGRINDINIAI ALYTAUS APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI

	GYVENTOJAI, TŪKST. ASM.	NAMŲ ŪKIAI, TŪKST. VNT.	ŪKIO SUBJEKTAI, TŪKST. VNT.	VEIKIANČIŲ MVĮ SKAIČIUS, TŪKST. VNT.
	132,4	65,8	3,9	2,8
Vieta tarp apskričių	7 vieta	6 vieta	6 vieta	7 vieta
Nuokrypis nuo vidurkio	-147,1	-65,0	-6,9	-6

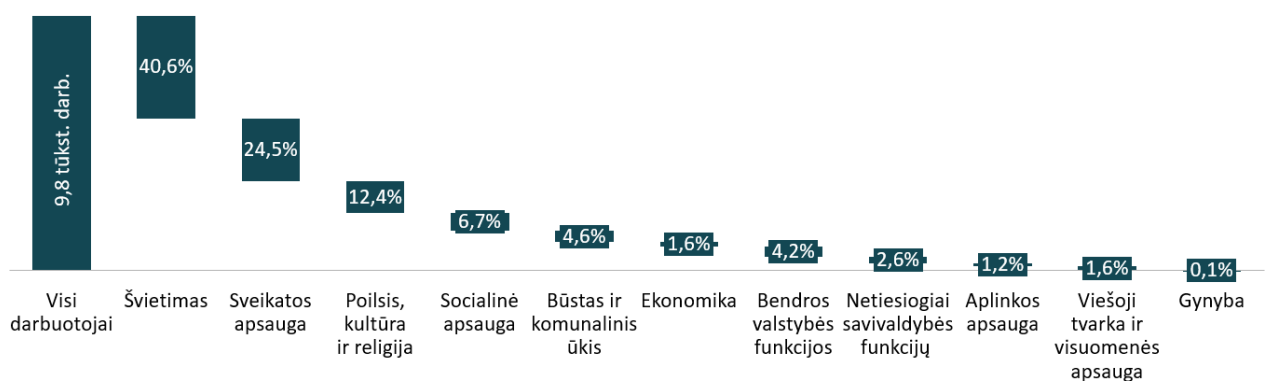
Šaltinis: Civitta

PAV. 24. ALYTAUS APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMI RESURSAI

	POREIKIO INTENSIVUMAS	SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSIVUMAS
Švietimas	↓ Mokinių ir auklėtinių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 13,9% (16,5% visoje Lietuvoje)	↓ Mokiniai ir auklėtiniai vienam švietimo srities darbuotojui apskrityje – 4,3 (4,5 visoje Lietuvoje)
Sveikatos apsauga	↑ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam apskrities gyventojui – 6,3 (5,6 visoje Lietuvoje)	↓ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam sveikatos apsaugos darbuotojui apskrityje – 415 (463 visoje Lietuvoje)
Poilsis, kultūra ir religija	↑ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam apskrities gyventojui – 9,9 (8,5 visoje Lietuvoje)	↓ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam poilsio, kultūros ir religijos srities darbuotojui apskrityje – 1678 (1754 visoje Lietuvoje)
Socialinė apsauga	↑ Skurdžiai gyvenančių žmonių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 24,3% (20,8% visoje Lietuvoje)	↑ Skurdžiai gyvenančių žmonių skaičius vienam socialinės apsaugos darbuotojui apskrityje – 58 (48 visoje Lietuvoje)
Būstas ir komunalinis ūkis	↑ Būstai tenkantys vienam apskrities gyventojui – 0,6 (0,5 visoje Lietuvoje)	↑ Būstai tenkantys vienam būsto ir komunalinio ūkio srities darbuotojui apskrityje – 210 (142 visoje Lietuvoje)
Ekonomika	↑ Urbanizuota teritorija vienam apskrities gyventojui – 0,0008 km <sup>2</sup> (0,0007 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)	↑ Urbanizuota teritorija vienam ekonomikos srities darbuotojui apskrityje – 1,2 km <sup>2</sup> (0,6 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)
Aplinkos apsauga	↑ Surinktos komunalinės atliekos vienam apskrities gyventojui – 0,4 tonos (0,37 tonos visoje Lietuvoje)	↓ Surinktos komunalinės atliekos vienam aplinkos apsaugos srities darbuotojui apskrityje – 478 tonos (1049 tonos visoje Lietuvoje)

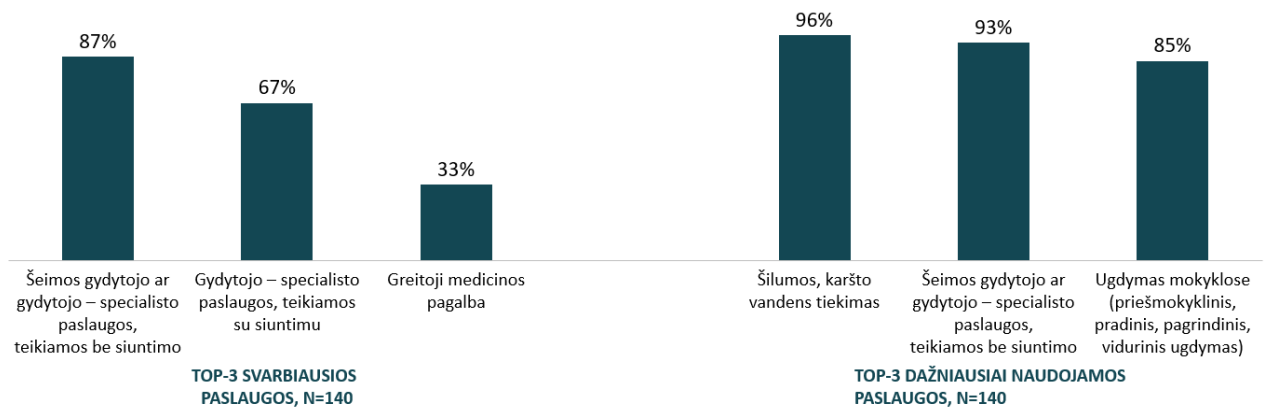
Šaltinis: Civitta

PAV. 25. ALYTAUS APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %



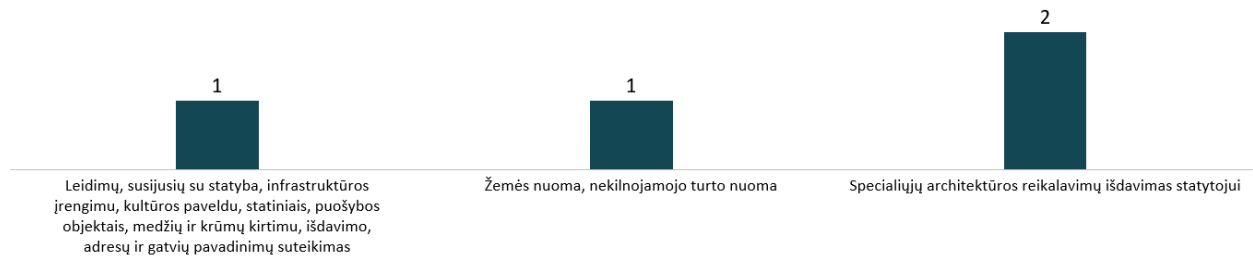
Šaltinis: Civitta

PAV. 26. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS ALYTAUS APSKRITYJE, %<sup>42</sup>



Šaltinis: Civitta

PAV. 27. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS ALYTAUS APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=5



Šaltinis: Civitta

<sup>42</sup> Atmetus paslaugas, kuriomis naudojosi mažiau nei 20 gyventojų.

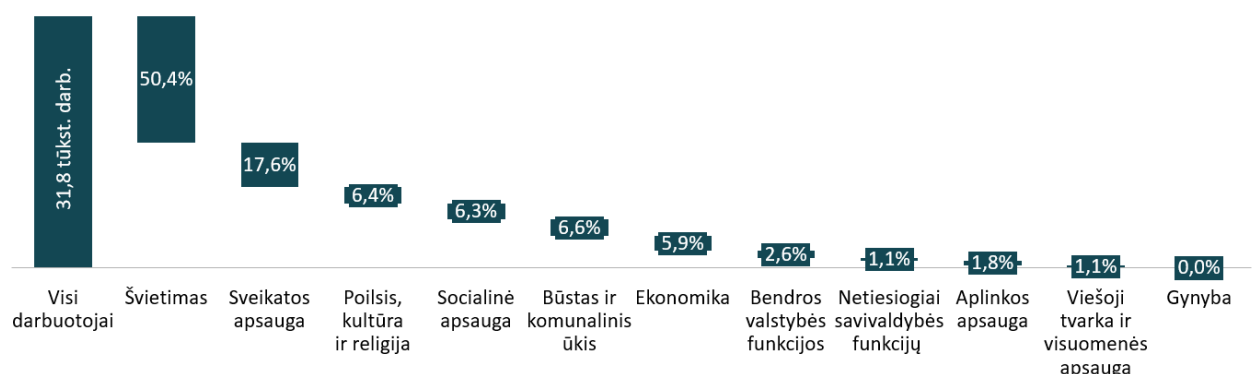


PAV. 30. KAUNO APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMI RESURSAI

	POREIKIO INTENSIVUMAS	SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSIVUMAS
Švietimas	↓ Mokinų ir auklėtinių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 16,2% (16,5% visoje Lietuvoje)	↑ Mokiniai ir auklėtiniai vienam švietimo srities darbuotojui apskrityje – 5 (4,5 visoje Lietuvoje)
Sveikatos apsauga	↑ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam apskrities gyventojui – 5,8 (5,6 visoje Lietuvoje)	↑ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam sveikatos apsaugos darbuotojui apskrityje – 543 (463 visoje Lietuvoje)
Poilsis, kultūra ir religija	↓ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam apskrities gyventojui – 6 (8,5 visoje Lietuvoje)	↑ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam poilsio, kultūros ir religijos srities darbuotojui apskrityje – 1779 (1754 visoje Lietuvoje)
Socialinė apsauga	↓ Skurdžiai gyvenančių žmonių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 19,6% (20,8% visoje Lietuvoje)	↑ Skurdžiai gyvenančių žmonių skaičius vienam socialinės apsaugos darbuotojui apskrityje – 51 (48 visoje Lietuvoje)
Būstas ir komunalinis ūkis	= Būstai tenkantys vienam apskrities gyventojui – 0,5 (0,5 visoje Lietuvoje)	↑ Būstai tenkantys vienam būsto ir komunalinio ūkio srities darbuotojui apskrityje – 156 (142 visoje Lietuvoje)
Ekonomika	= Urbanizuota teritorija vienam apskrities gyventojui – 0,0007 km <sup>2</sup> (0,0007 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)	↑ Urbanizuota teritorija vienam ekonomikos srities darbuotojui apskrityje – 1,2 km <sup>2</sup> (0,6 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)
Aplinkos apsauga	= Surinktos komunalinės atliekos vienam apskrities gyventojui – 0,37 tonos (0,37 tonos visoje Lietuvoje)	↑ Surinktos komunalinės atliekos vienam aplinkos apsaugos srities darbuotojui apskrityje – 1341 tonos (1049 tonos visoje Lietuvoje)

Šaltinis: Civitta

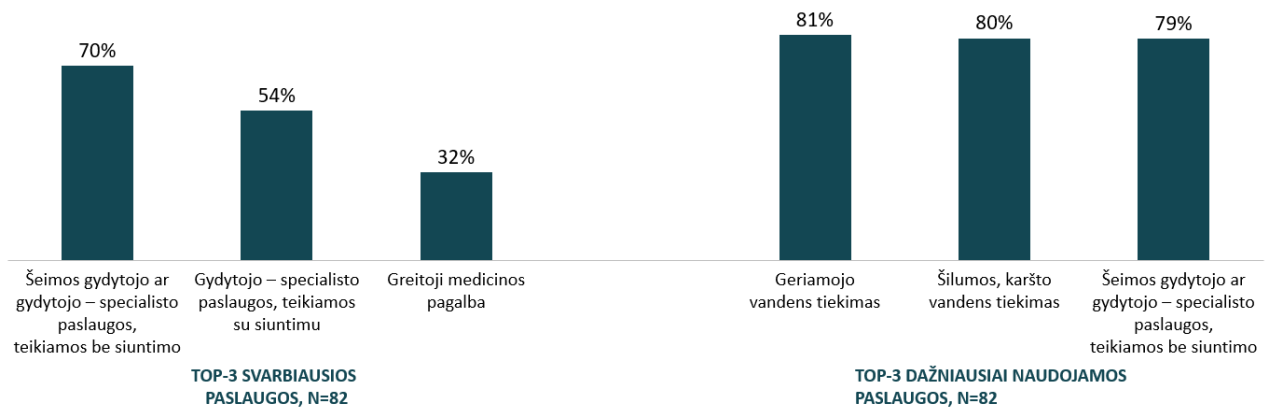
PAV. 31. KAUNO APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %<sup>43</sup>



Šaltinis: Civitta

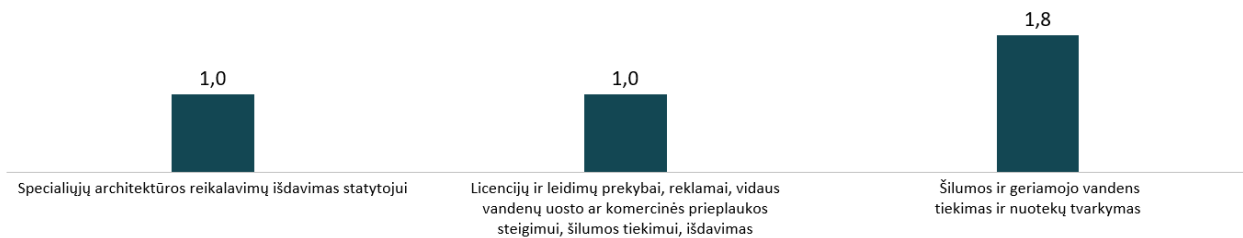
<sup>43</sup> Kauno apskrityje 1 savivaldybė nepateikė duomenų apie žmoniškųjų resursų panaudojimą, vykdant savivaldybės funkcijas.

PAV. 32. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS KAUNO APSKRITYJE, %<sup>44</sup>



Šaltinis: Civitta

PAV. 33. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS KAUNO APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=19



Šaltinis: Civitta

<sup>44</sup> Atmetus paslaugas, kuriomis naudojosi mažiau nei 20 gyventojų.

### 3.5. KLAIPĖDOS APSKRITIS

PAV. 34. KLAIPĖDOS APSKRITJ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI



Powered by Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom, Wikipedia

Šaltinis: Civitta

PAV. 35. PAGRINDINIAI KLAIPĖDOS APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI

	GYVENTOJAI, TŪKST. ASM.	NAMŲ ŪKIAI, TŪKST. VNT.	ŪKIO SUBJEKTAI, TŪKST. VNT.	VEIKIANČIŲ MVĮ SKAIČIUS, TŪKST. VNT.
	321,8	150,7	12,2	10,1
Vieta tarp apskričių	3 vieta	3 vieta	3 vieta	3 vieta
Nuokrypis nuo vidurkio	+42,3	+19,9	+1,4	+1,4

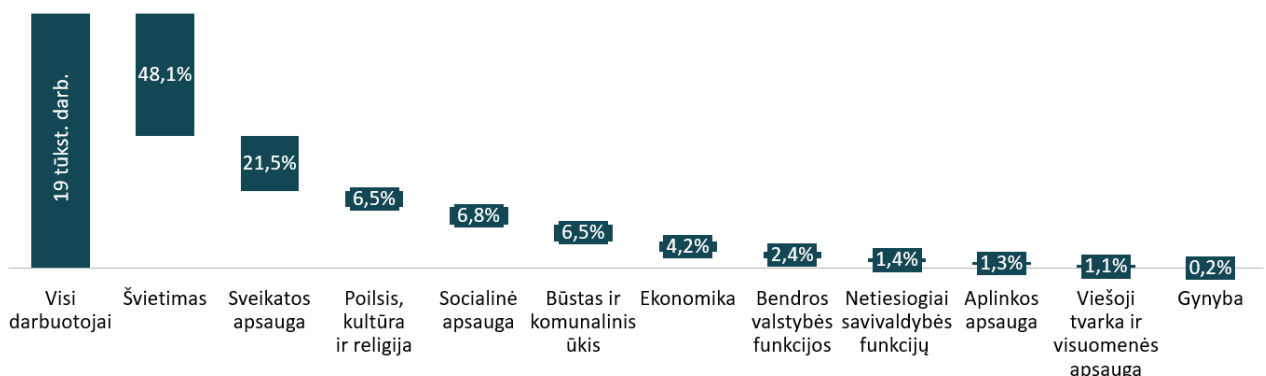
Šaltinis: Civitta

PAV. 36. KLAIPĖDOS APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSYVUMAS

	POREIKIO INTENSYVUMAS	SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSYVUMAS
Švietimas	↑ Mokinų ir auklėtinių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 18,2% (16,5% visoje Lietuvoje)	↓ Mokiniai ir auklėtiniai vienam švietimo srities darbuotojui apskrityje – 4,4 (4,5 visoje Lietuvoje)
Sveikatos apsauga	= Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam apskrities gyventojui – 5,6 (5,6 visoje Lietuvoje)	↑ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam sveikatos apsaugos darbuotojui apskrityje – 632 (463 visoje Lietuvoje)
Poilsis, kultūra ir religija	↑ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam apskrities gyventojui – 10,9 (8,5 visoje Lietuvoje)	↑ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam poilsio, kultūros ir religijos srities darbuotojui apskrityje – 2439 (1754 visoje Lietuvoje)
Socialinė apsauga	↓ Skurdžiai gyvenančių žmonių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 18,8% (20,8% visoje Lietuvoje)	↓ Skurdžiai gyvenančių žmonių skaičius vienam socialinės apsaugos darbuotojui apskrityje – 34 (48 visoje Lietuvoje)
Būstas ir komunalinis ūkis	= Būstai tenkantys vienam apskrities gyventojui – 0,5 (0,5 visoje Lietuvoje)	↓ Būstai tenkantys vienam būsto ir komunalinio ūkio srities darbuotojui apskrityje – 138 (142 visoje Lietuvoje)
Ekonomika	↓ Urbanizuota teritorija vienam apskrities gyventojui – 0,0006 km <sup>2</sup> (0,0007 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)	↓ Urbanizuota teritorija vienam ekonomikos srities darbuotojui apskrityje – 0,3 km <sup>2</sup> (0,6 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)
Aplinkos apsauga	↑ Surinktos komunalinės atliekos vienam apskrities gyventojui – 0,44 tonos (0,37 tonos visoje Lietuvoje)	↑ Surinktos komunalinės atliekos vienam aplinkos apsaugos srities darbuotojui apskrityje – 2375 tonos (1049 tonos visoje Lietuvoje)

Šaltinis: Civitta

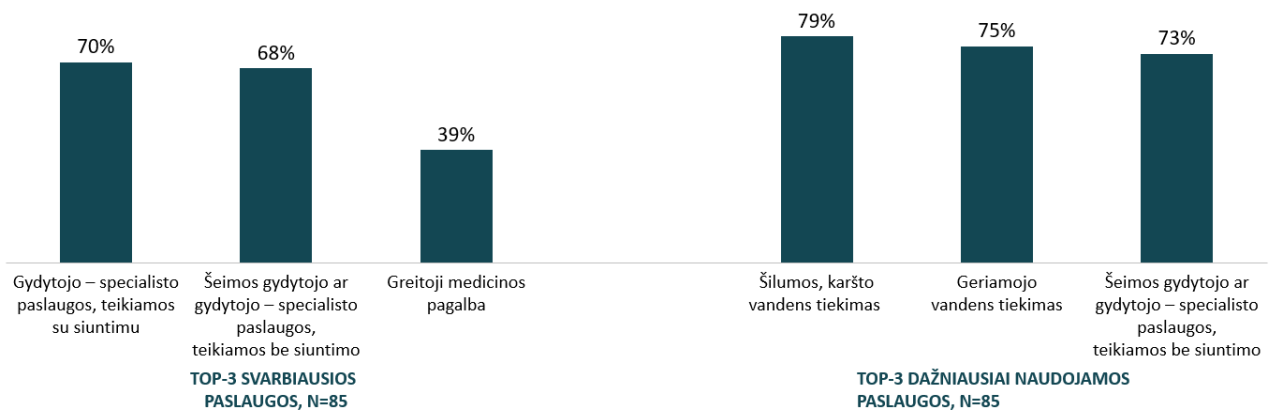
PAV. 37. KLAIPĖDOS APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %<sup>45</sup>



Šaltinis: Civitta

<sup>45</sup> Klaipėdos apskrityje 1 savivaldybė nepateikė duomenų apie žmoniškųjų resursų panaudojimą, vykdant savivaldybės funkcijas.

PAV. 38. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS KLAIPĖDOS APSKRITYJE, %<sup>46</sup>



Šaltinis: Civitta

PAV. 39. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS KLAIPĖDOS PSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=15



Šaltinis: Civitta

<sup>46</sup> Atmetus paslaugas, kuriomis naudojosi mažiau nei 20 gyventojų.

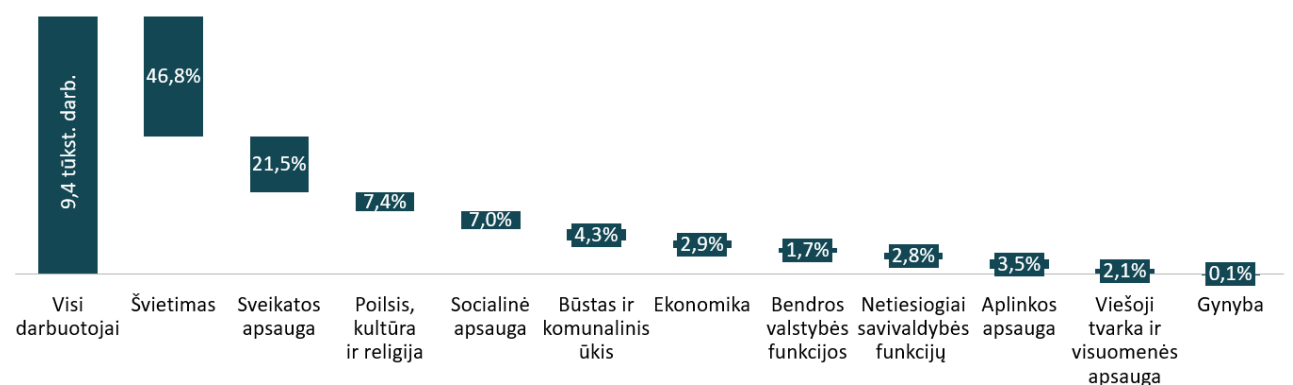


PAV. 42. MARIJAMPOLĖS APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMI RESURSAI

	POREIKIO INTENSIVUMAS	SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSIVUMAS
Švietimas	↓ Mokiniių ir auklėtinių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 15,6% (16,5% visoje Lietuvoje)	↓ Mokiniai ir auklėtiniai vienam švietimo srities darbuotojui apskrityje – 4,2 (4,5 visoje Lietuvoje)
Sveikatos apsauga	↑ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam apskrities gyventojui – 6,3 (5,6 visoje Lietuvoje)	↑ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam sveikatos apsaugos darbuotojui apskrityje – 487 (463 visoje Lietuvoje)
Poilsis, kultūra ir religija	↓ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam apskrities gyventojui – 8,2 (8,5 visoje Lietuvoje)	↓ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam poilsio, kultūros ir religijos srities darbuotojui apskrityje – 1712 (1754 visoje Lietuvoje)
Socialinė apsauga	↑ Skurdžiai gyvenančių žmonių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 28,6% (20,8% visoje Lietuvoje)	↑ Skurdžiai gyvenančių žmonių skaičius vienam socialinės apsaugos darbuotojui apskrityje – 59 (48 visoje Lietuvoje)
Būstas ir komunalinis ūkis	= Būstai tenkantys vienam apskrities gyventojui – 0,5 (0,5 visoje Lietuvoje)	↑ Būstai tenkantys vienam būsto ir komunalinio ūkio srities darbuotojui apskrityje – 169 (142 visoje Lietuvoje)
Ekonomika	↑ Urbanizuota teritorija vienam apskrities gyventojui – 0,0010 km <sup>2</sup> (0,0007 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)	↑ Urbanizuota teritorija vienam ekonomikos srities darbuotojui apskrityje – 0,9 km <sup>2</sup> (0,6 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)
Aplinkos apsauga	↑ Surinktos komunalinės atliekos vienam apskrities gyventojui – 0,41 tonos (0,37 tonos visoje Lietuvoje)	↓ Surinktos komunalinės atliekos vienam aplinkos apsaugos srities darbuotojui apskrityje – 293 tonos (1049 tonos visoje Lietuvoje)

Šaltinis: Civitta

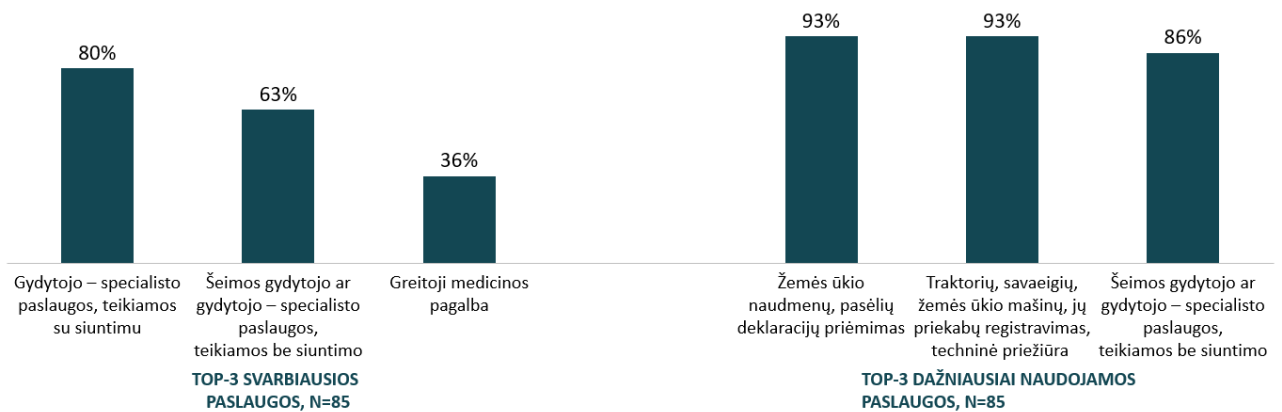
PAV. 43. MARIJAMPOLĖS APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %<sup>47</sup>



Šaltinis: Civitta

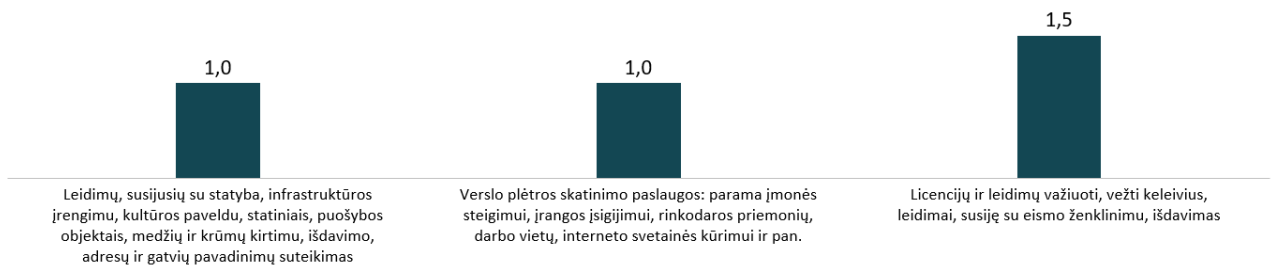
<sup>47</sup> Marijampolės apskrityje 1 savivaldybė nepateikė duomenų apie žmoniškųjų resursų panaudojimą, vykdant savivaldybės funkcijas.

**PAV. 44. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS MARIJAMPOLĖS APSKRITYJE, %<sup>48</sup>**



Šaltinis: Civitta

**PAV. 45. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS MARIJAMPOLĖS APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=16**



Šaltinis: Civitta

<sup>48</sup> Atmetus paslaugas, kuriomis naudojosi mažiau nei 20 gyventojų.

### 3.7. PANEVĖŽIO APSKRITIS

PAV. 46. PANEVĖŽIO APSKRITJ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI



Powered by Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom, Wikipedia

Šaltinis: Civitta

PAV. 47. PAGRINDINIAI PANEVĖŽIO APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI

	GYVENTOJAI, TŪKST. ASM.	NAMŲ ŪKIAI, TŪKST. VNT.	ŪKIO SUBJEKTAI, TŪKST. VNT.	VEIKIANČIŲ MVĮ SKAIČIUS, TŪKST. VNT.
	208	97,9	6,5	4,8
Vieta tarp apskričių	5 vieta	5 vieta	5 vieta	5 vieta
Nuokrypis nuo vidurkio	-71,5	-32,9	-4,3	-4

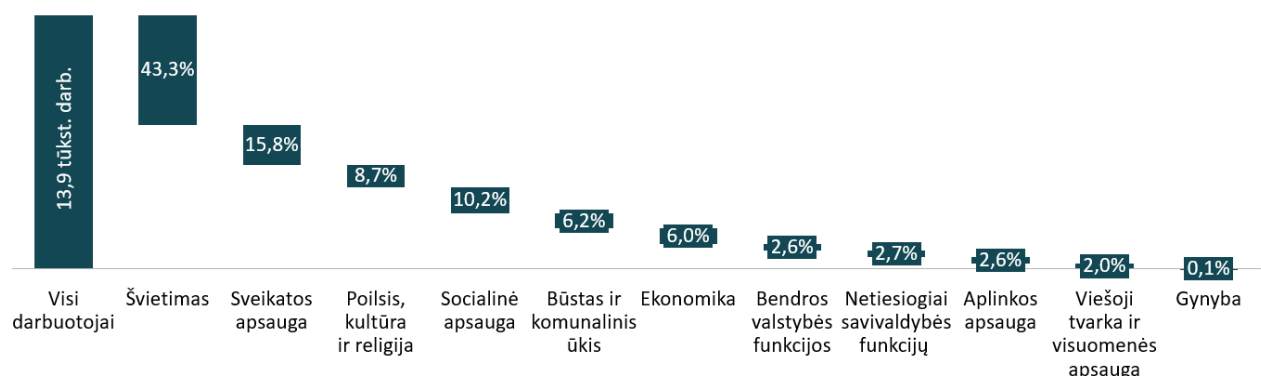
Šaltinis: Civitta

PAV. 48. PANEVĖŽIO APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMI RESURSAI

	POREIKIO INTENSYVUMAS	SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSYVUMAS
Švietimas	↓ Mokinių ir auklėtinių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 15,5% (16,5% visoje Lietuvoje)	↓ Mokiniai ir auklėtiniai vienam švietimo srities darbuotojui apskrityje – 4,2 (4,5 visoje Lietuvoje)
Sveikatos apsauga	↓ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam apskrities gyventojui – 5,4 (5,6 visoje Lietuvoje)	↓ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam sveikatos apsaugos darbuotojui apskrityje – 364 (463 visoje Lietuvoje)
Poilsis, kultūra ir religija	↓ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam apskrities gyventojui – 6,5 (8,5 visoje Lietuvoje)	↓ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam poilsio, kultūros ir religijos srities darbuotojui apskrityje – 996 (1754 visoje Lietuvoje)
Socialinė apsauga	↑ Skurdžiai gyvenančių žmonių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 26,1% (20,8% visoje Lietuvoje)	↓ Skurdžiai gyvenančių žmonių skaičius vienam socialinės apsaugos darbuotojui apskrityje – 41 (48 visoje Lietuvoje)
Būstas ir komunalinis ūkis	↑ Būstai tenkantys vienam apskrities gyventojui – 0,6 (0,5 visoje Lietuvoje)	↑ Būstai tenkantys vienam būsto ir komunalinio ūkio srities darbuotojui apskrityje – 147 (142 visoje Lietuvoje)
Ekonomika	↑ Urbanizuota teritorija vienam apskrities gyventojui – 0,0010 km <sup>2</sup> (0,0007 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)	↓ Urbanizuota teritorija vienam ekonomikos srities darbuotojui apskrityje – 0,4 km <sup>2</sup> (0,6 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)
Aplinkos apsauga	↑ Surinktos komunalinės atliekos vienam apskrities gyventojui – 0,38 tonos (0,37 tonos visoje Lietuvoje)	↓ Surinktos komunalinės atliekos vienam aplinkos apsaugos srities darbuotojui apskrityje – 430 tonos (1049 tonos visoje Lietuvoje)

Šaltinis: Civitta

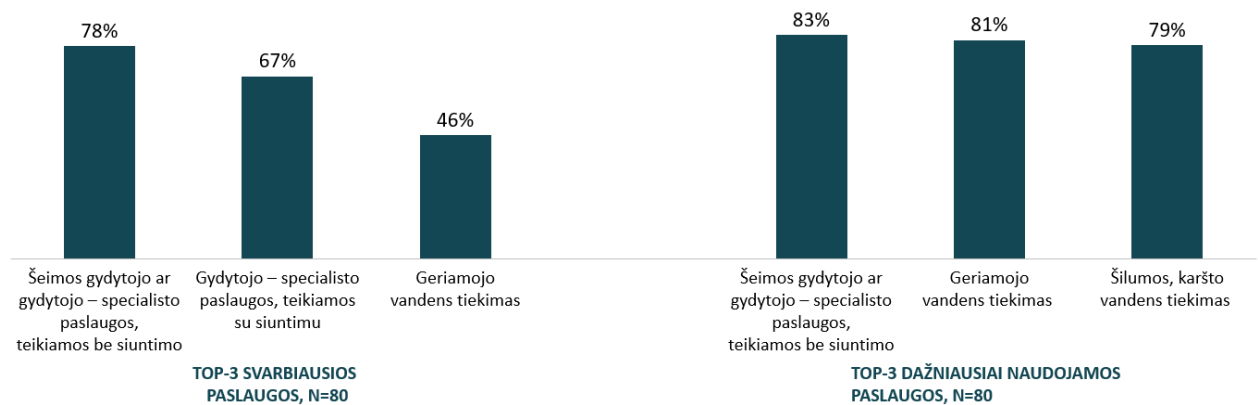
PAV. 49. PANEVĖŽIO APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %<sup>49</sup>



Šaltinis: Civitta

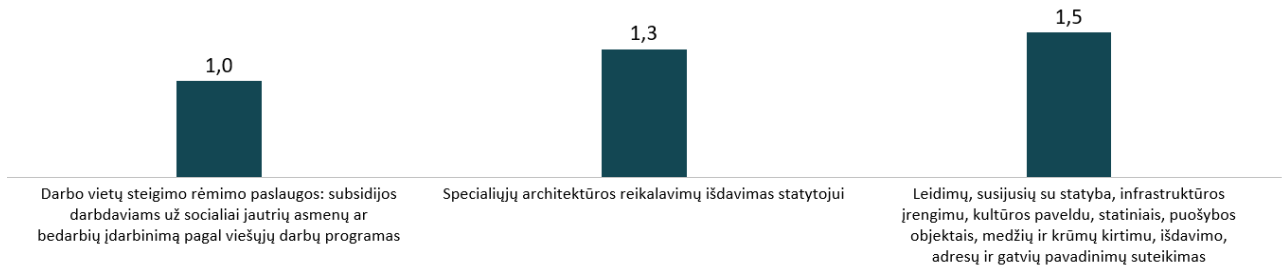
<sup>49</sup> Panevėžio apskrityje 1 savivaldybė nepateikė duomenų apie žmoniškųjų resursų panaudojimą, vykdant savivaldybės funkcijas.

**PAV. 50. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS PANEVŽIO APSKRITYJE, %<sup>50</sup>**



Šaltinis: Civitta

**PAV. 51. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS PANEVŽIO APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=18**



Šaltinis: Civitta

<sup>50</sup> Atmetus paslaugas, kuriomis naudojosi mažiau nei 20 gyventojų.

### 3.8. ŠIAULIŲ APSKRITIS

PAV. 52. ŠIAULIŲ APSKRITJ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI



Powered by Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom, Wikipedia

Šaltinis: Civitta

PAV. 53. PAGRINDINIAI ŠIAULIŲ APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI

	GYVENTOJAI, TŪKST. ASM.	NAMŲ ŪKIAI, TŪKST. VNT.	ŪKIO SUBJEKTAI, TŪKST. VNT.	VEIKIANČIŲ MVĮ SKAIČIUS, TŪKST. VNT.
	259,9	117,7	7,6	5,6
Vieta tarp apskričių	4 vieta	4 vieta	4 vieta	4 vieta
Nuokrypis nuo vidurkio	-19,6	-13,1	-3,3	-3,2

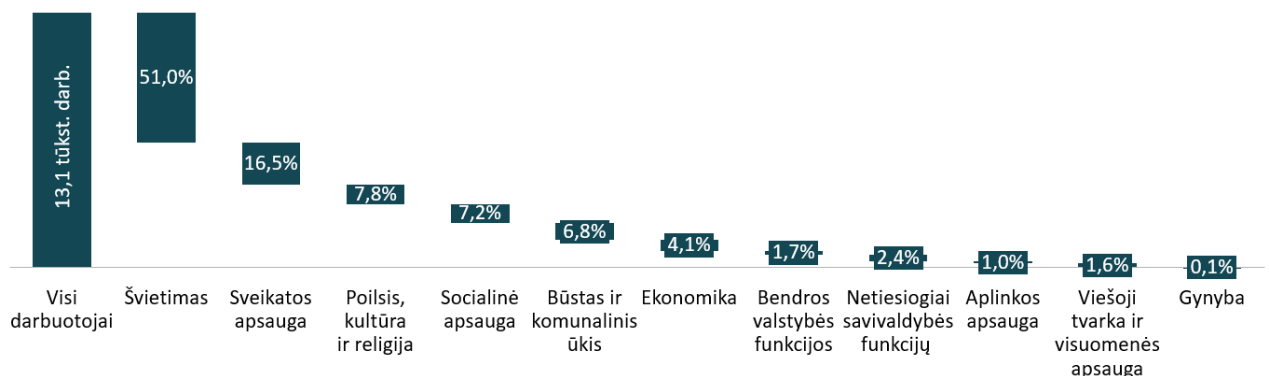
Šaltinis: Civitta

PAV. 54. ŠIAULIŲ APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSYVUMAS

	POREIKIO INTENSYVUMAS	SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSYVUMAS
Švietimas	↓ Mokinių ir auklėtinių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 15,5% (16,5% visoje Lietuvoje)	↓ Mokiniai ir auklėtiniai vienam švietimo srities darbuotojui apskrityje – 4,3 (4,5 visoje Lietuvoje)
Sveikatos apsauga	↓ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam apskrities gyventojui – 5,4 (5,6 visoje Lietuvoje)	↑ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam sveikatos apsaugos darbuotojui apskrityje – 477 (463 visoje Lietuvoje)
Poilsis, kultūra ir religija	↓ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam apskrities gyventojui – 8,3 (8,5 visoje Lietuvoje)	↑ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam poilsio, kultūros ir religijos srities darbuotojui apskrityje – 2053 (1754 visoje Lietuvoje)
Socialinė apsauga	↑ Skurdžiai gyvenančių žmonių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 23,6% (20,8% visoje Lietuvoje)	↑ Skurdžiai gyvenančių žmonių skaičius vienam socialinės apsaugos darbuotojui apskrityje – 51 (48 visoje Lietuvoje)
Būstas ir komunalinis ūkis	= Būstai tenkantys vienam apskrities gyventojui – 0,5 (0,5 visoje Lietuvoje)	↑ Būstai tenkantys vienam būsto ir komunalinio ūkio srities darbuotojui apskrityje – 151 (142 visoje Lietuvoje)
Ekonomika	↑ Urbanizuota teritorija vienam apskrities gyventojui – 0,0009 km <sup>2</sup> (0,0007 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)	↑ Urbanizuota teritorija vienam ekonomikos srities darbuotojui apskrityje – 0,8 km <sup>2</sup> (0,6 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)
Aplinkos apsauga	↑ Surinktos komunalinės atliekos vienam apskrities gyventojui – 0,44 tonos (0,37 tonos visoje Lietuvoje)	↓ Surinktos komunalinės atliekos vienam aplinkos apsaugos srities darbuotojui apskrityje – 893 tonos (1049 tonos visoje Lietuvoje)

Šaltinis: Civitta

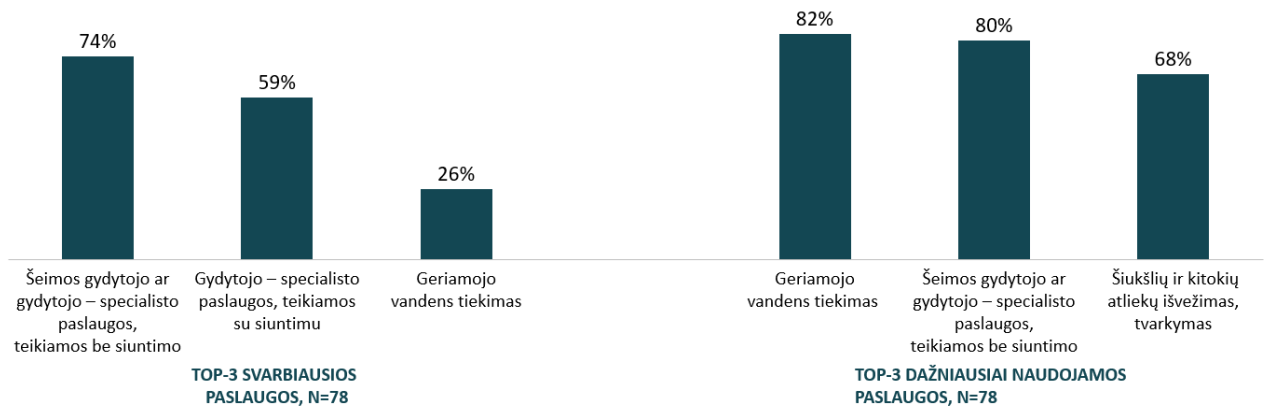
PAV. 55. ŠIAULIŲ APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, TŪKST. %<sup>51</sup>



Šaltinis: Civitta

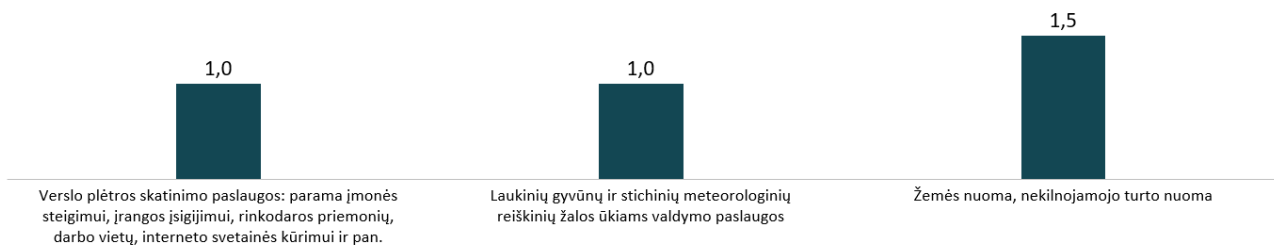
<sup>51</sup> Šiaulių apskrityje 3 savivaldybės nepateikė duomenų apie žmoniškųjų resursų panaudojimą, vykdant savivaldybės funkcijas.

PAV. 56. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS ŠIAULIŲ APSKRITYJE, %<sup>52</sup>



Šaltinis: Civitta

PAV. 57. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS ŠIAULIŲ APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=17



Šaltinis: Civitta

<sup>52</sup> Atmetus paslaugas, kuriomis naudojosi mažiau nei 20 gyventojų.

### 3.9. TAURAGĖS APSKRITIS

PAV. 58. TAURAGĖS APSKRITJ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI



Powered by Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom, Wikipedia

Šaltinis: Civitta

PAV. 59. PAGRINDINIAI TAURAGĖS APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI

	GYVENTOJAI, TŪKST. ASM.	NAMŲ ŪKIAI, TŪKST. VNT.	ŪKIO SUBJEKTAI, TŪKST. VNT.	VEIKIANČIŲ MVĮ SKAIČIUS, TŪKST. VNT.
	90,1	43	2,3	1,8
Vieta tarp apskričių	10 vieta	10 vieta	10 vieta	10 vieta
Nuokrypis nuo vidurkio	-189,4	-87,8	-8,5	-6,9

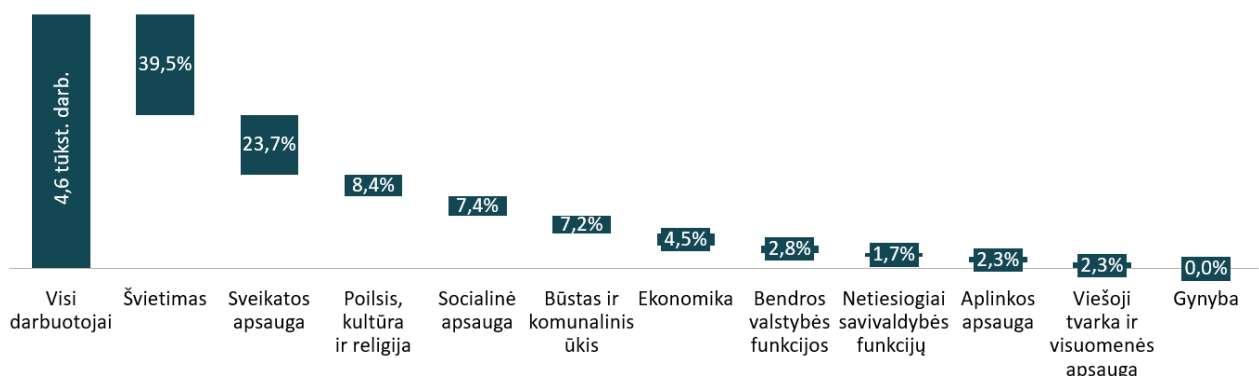
Šaltinis: Civitta

PAV. 60. TAURAGĖS APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMI RESURSAI

	POREIKIO INTENSIVUMAS	SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSIVUMAS
Švietimas	↓ Mokinių ir auklėtinių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 14% (16,5% visoje Lietuvoje)	↑ Mokiniai ir auklėtiniai vienam švietimo srities darbuotojui apskrityje – 4,8 (4,5 visoje Lietuvoje)
Sveikatos apsauga	↓ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam apskrities gyventojui – 5,5 (5,6 visoje Lietuvoje)	↓ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam sveikatos apsaugos darbuotojui apskrityje – 321 (463 visoje Lietuvoje)
Poilsis, kultūra ir religija	↑ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam apskrities gyventojui – 8,7 (8,5 visoje Lietuvoje)	↓ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam poilsio, kultūros ir religijos srities darbuotojui apskrityje – 1404 (1754 visoje Lietuvoje)
Socialinė apsauga	↑ Skurdžiai gyvenančių žmonių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 23,6% (20,8% visoje Lietuvoje)	↓ Skurdžiai gyvenančių žmonių skaičius vienam socialinės apsaugos darbuotojui apskrityje – 43 (48 visoje Lietuvoje)
Būstas ir komunalinis ūkis	= Būstai tenkantys vienam apskrities gyventojui – 0,5 (0,5 visoje Lietuvoje)	↑ Būstai tenkantys vienam būsto ir komunalinio ūkio srities darbuotojui apskrityje – 159 (142 visoje Lietuvoje)
Ekonomika	↑ Urbanizuota teritorija vienam apskrities gyventojui – 0,0010 km <sup>2</sup> (0,0007 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)	↓ Urbanizuota teritorija vienam ekonomikos srities darbuotojui apskrityje – 0,3 km <sup>2</sup> (0,6 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)
Aplinkos apsauga	= Surinktos komunalinės atliekos vienam apskrities gyventojui – 0,37 tonos (0,37 tonos visoje Lietuvoje)	↓ Surinktos komunalinės atliekos vienam aplinkos apsaugos srities darbuotojui apskrityje – 327 tonos (1049 tonos visoje Lietuvoje)

Šaltinis: Civitta

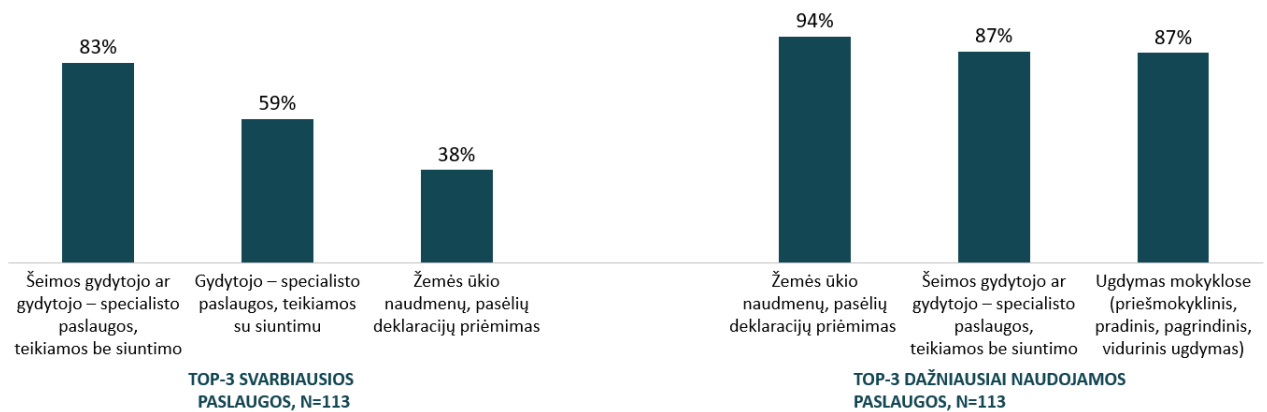
PAV. 61. TAURAGĖS APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, TŪKST. %<sup>53</sup>



Šaltinis: Civitta

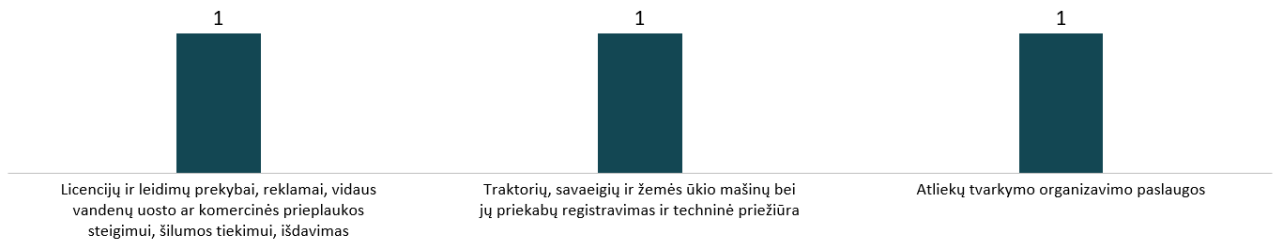
<sup>53</sup> Tauragės apskrityje 2 savivaldybės nepateikė duomenų apie žmoniškųjų resursų panaudojimą, vykdant savivaldybės funkcijas.

**PAV. 62. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS TAURAGĖS APSKRITYJE, %<sup>54</sup>**



Šaltinis: Civitta

**PAV. 63. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS TAURAGĖS APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=12**



Šaltinis: Civitta

<sup>54</sup> Atmetus paslaugas, kuriomis naudojosi mažiau nei 20 gyventojų.

### 3.10. TELŠIŲ APSKRITIS

PAV. 64. TELŠIŲ APSKRITJ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI



Powered by Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom, Wikipedia

Šaltinis: Civitta

PAV. 65. PAGRINDINIAI TELŠIŲ APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI

	GYVENTOJAI, TŪKST. ASM.	NAMŲ ŪKIAI, TŪKST. VNT.	ŪKIO SUBJEKTAI, TŪKST. VNT.	VEIKIANČIŲ MVJ SKAIČIUS, TŪKST. VNT.
	129,3	60,9	3,7	3
Vieta tarp apskričių	8 vieta	9 vieta	7 vieta	6 vieta
Nuokrypis nuo vidurkio	-150,2	-69,9	-7,1	-5,8

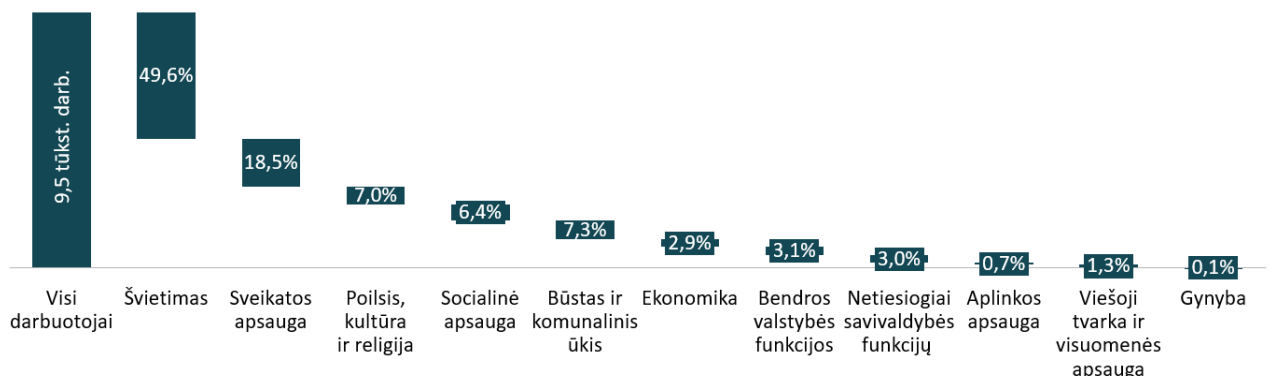
Šaltinis: Civitta

PAV. 66. TELŠIŲ APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMI RESURSAI

	POREIKIO INTENSIVUMAS	SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSIVUMAS
Švietimas	↓ Mokinų ir auklėtinių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 16,2% (16,5% visoje Lietuvoje)	↓ Mokiniai ir auklėtiniai vienam švietimo srities darbuotojui apskrityje – 4,4 (4,5 visoje Lietuvoje)
Sveikatos apsauga	↑ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam apskrities gyventojui – 5,7 (5,6 visoje Lietuvoje)	↑ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam sveikatos apsaugos darbuotojui apskrityje – 571 (463 visoje Lietuvoje)
Poilsis, kultūra ir religija	↑ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam apskrities gyventojui – 9,6 (8,5 visoje Lietuvoje)	↑ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam poilsio, kultūros ir religijos srities darbuotojui apskrityje – 2274 (1754 visoje Lietuvoje)
Socialinė apsauga	↓ Skurdžiai gyvenančių žmonių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 19,8% (20,8% visoje Lietuvoje)	↓ Skurdžiai gyvenančių žmonių skaičius vienam socialinės apsaugos darbuotojui apskrityje – 45 (48 visoje Lietuvoje)
Būstas ir komunalinis ūkis	= Būstai tenkantys vienam apskrities gyventojui – 0,5 (0,5 visoje Lietuvoje)	↓ Būstai tenkantys vienam būsto ir komunalinio ūkio srities darbuotojui apskrityje – 94 (142 visoje Lietuvoje)
Ekonomika	↑ Urbanizuota teritorija vienam apskrities gyventojui – 0,0010 km <sup>2</sup> (0,0007 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)	↓ Urbanizuota teritorija vienam ekonomikos srities darbuotojui apskrityje – 0,5 km <sup>2</sup> (0,6 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)
Aplinkos apsauga	↓ Surinktos komunalinės atliekos vienam apskrities gyventojui – 0,31 tonos (0,37 tonos visoje Lietuvoje)	↑ Surinktos komunalinės atliekos vienam aplinkos apsaugos srities darbuotojui apskrityje – 1678 tonos (1049 tonos visoje Lietuvoje)

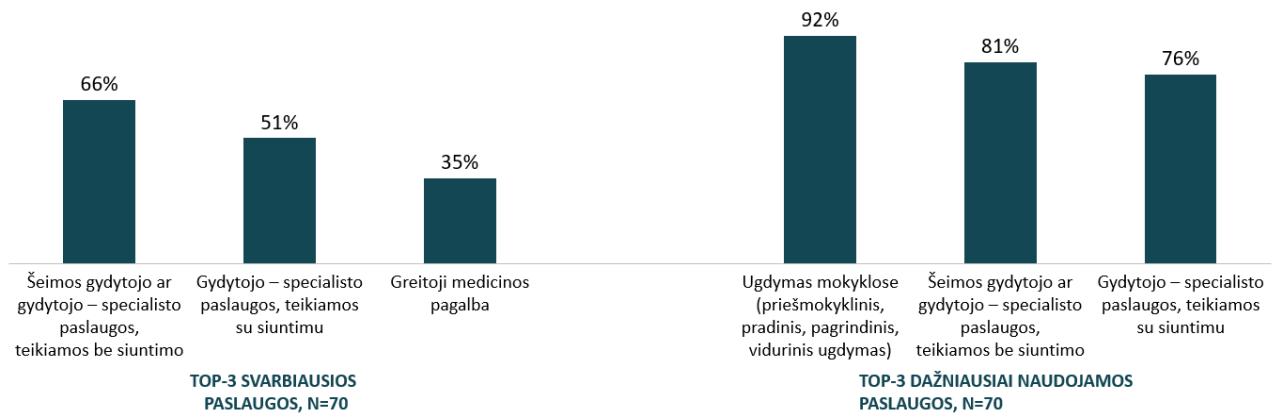
Šaltinis: Civitta

PAV. 67. TELŠIŲ APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %



Šaltinis: Civitta

PAV. 68. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS TELŠIŲ APSKRITYJE, %<sup>55</sup>



Šaltinis: Civitta

PAV. 69. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS TELŠIŲ APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=9



Šaltinis: Civitta

<sup>55</sup> Atmetus paslaugas, kuriomis naudojosi mažiau nei 20 gyventojų.

### 3.11. UTENOS APSKRITIS

PAV. 70. UTENOS APSKRITJ SUDARANČIOS SAVIVALDYBĖS IR JŲ TIPAI



Powered by Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom, Wikipedia

Šaltinis: Civitta

PAV. 71. PAGRINDINIAI UTENOS APSKRITIES STATISTINIAI RODIKLIAI

	GYVENTOJAI, TŪKST. ASM.	NAMŲ ŪKIAI, TŪKST. VNT.	ŪKIO SUBJEKTAI, TŪKST. VNT.	VEIKIANČIŲ MVĮ SKAIČIUS, TŪKST. VNT.
	123,5	61,5	3	2,2
Vieta tarp apskričių	9 vieta	8 vieta	9 vieta	9 vieta
Nuokrypis nuo vidurkio	-156,1	-69,3	-7,8	-6,6

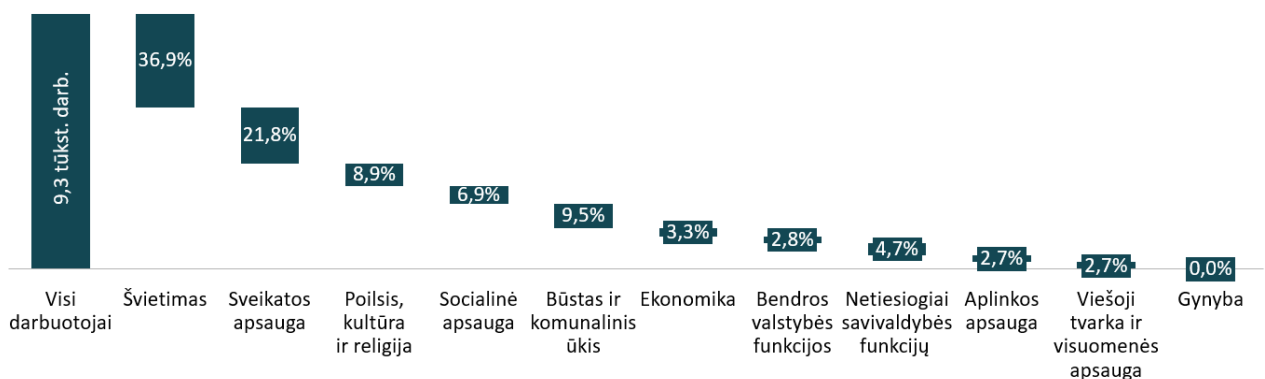
Šaltinis: Civitta

PAV. 72. UTENOS APSKRITIES DIDŽIAUSIŲ VALSTYBĖS VALDYMO SRIČŲ POREIKIS IR SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSYVUMAS

	POREIKIO INTENSYVUMAS	SKIRIAMŲ ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ INTENSYVUMAS
Švietimas	↓ Mokinių ir auklėtinių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 12,5% (16,5% visoje Lietuvoje)	↓ Mokiniai ir auklėtiniai vienam švietimo srities darbuotojui apskrityje – 3,9 (4,5 visoje Lietuvoje)
Sveikatos apsauga	↑ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam apskrities gyventojui – 5,7 (5,6 visoje Lietuvoje)	↓ Apsilankymai pas pirminės asmens sveikatos priežiūros gydytojus vienam sveikatos apsaugos darbuotojui apskrityje – 313 (463 visoje Lietuvoje)
Poilsis, kultūra ir religija	↑ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam apskrities gyventojui – 12,3 (8,5 visoje Lietuvoje)	↓ Kultūros ir sporto renginių bei įstaigų lankytojai ir dalyviai vienam poilsio, kultūros ir religijos srities darbuotojui apskrityje – 1503 (1754 visoje Lietuvoje)
Socialinė apsauga	↑ Skurdžiai gyvenančių žmonių dalis tarp visų apskrities gyventojų – 28,6% (20,8% visoje Lietuvoje)	↑ Skurdžiai gyvenančių žmonių skaičius vienam socialinės apsaugos darbuotojui apskrityje – 54 (48 visoje Lietuvoje)
Būstas ir komunalinis ūkis	↑ Būstai tenkantys vienam apskrities gyventojui – 0,7 (0,5 visoje Lietuvoje)	↓ Būstai tenkantys vienam būsto ir komunalinio ūkio srities darbuotojui apskrityje – 102 (142 visoje Lietuvoje)
Ekonomika	↑ Urbanizuota teritorija vienam apskrities gyventojui – 0,0012 km <sup>2</sup> (0,0007 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)	↓ Urbanizuota teritorija vienam ekonomikos srities darbuotojui apskrityje – 0,4 km <sup>2</sup> (0,6 km <sup>2</sup> visoje Lietuvoje)
Aplinkos apsauga	↓ Surinktos komunalinės atliekos vienam apskrities gyventojui – 0,33 tonos (0,37 tonos visoje Lietuvoje)	↓ Surinktos komunalinės atliekos vienam aplinkos apsaugos srities darbuotojui apskrityje – 388 tonos (1049 tonos visoje Lietuvoje)

Šaltinis: Civitta

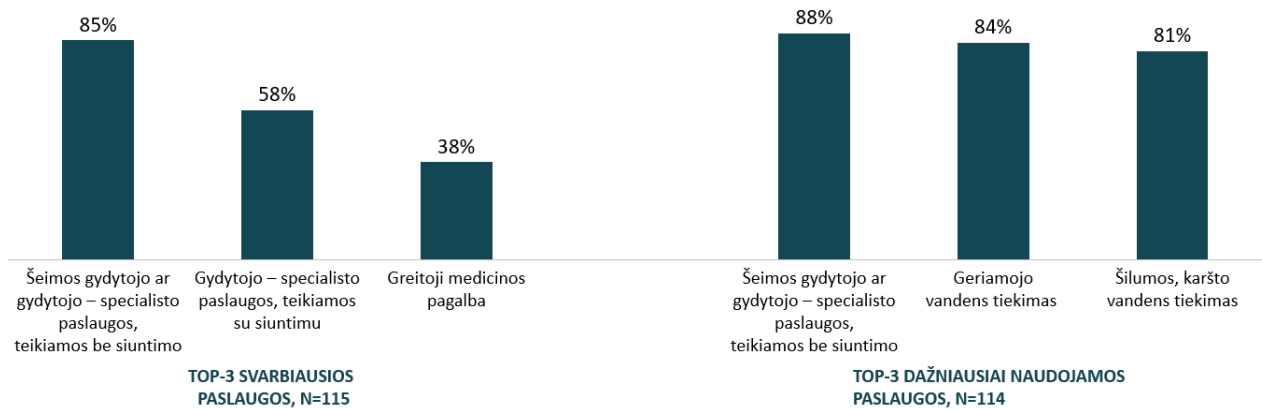
PAV. 73. UTENOS APSKRITIES SAVIVALDYBIŲ IR JOMS PAVALDŽIŲ ĮSTAIGŲ DARBUOTOJŲ SKAIČIUS PAGAL VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS, %<sup>56</sup>



Šaltinis: Civitta

<sup>56</sup> Utenos apskrityje 1 savivaldybė nepateikė duomenų apie žmoniškųjų resursų panaudojimą, vykdant savivaldybės funkcijas.

PAV. 74. GYVENTOJAMS SVARBIAUSIOS IR DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMOS PASLAUGOS UTENOS APSKRITYJE, %<sup>57</sup>



Šaltinis: Civitta

PAV. 75. VERSLO SUBJEKTAMS SVARBIAUSIOS PASLAUGOS UTENOS APSKRITYJE, REITINGUOJANT NUO 1 IKI 5, KAI 1 – PATI SVARBIAUSIA, ..., 5 – MAŽIAUSIAI SVARBI, BALAIS, N=24



Šaltinis: Civitta

<sup>57</sup> Atmetus paslaugas, kuriomis naudojosi mažiau nei 20 gyventojų.

## 4. IŠSAMŪS TYRIMO REZULTATAI

### 4.1. RYŠIAI TARP GYVENTOJAMS SVARBIAUSIŲ PASLAUGŲ IR DEMOGRAFINIŲ, GEOGRAFINIŲ BEI STATISTINIŲ RODIKLIŲ

LENTELĖ 1. ŠEIMOS GYDYTOJO AR GYDYTOJO – SPECIALISTO PASLAUGOS, TEIKIAMOS BE SIUNTIMO PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIKŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>Amžius (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,095 (labai silpnas ryšis)</b>
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
Išsilavinimas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)</b>	<b>0,133 (silpnas ryšis)</b>
Regionas (Cramer's V)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,085 (labai silpnas ryšis)</b>

Šaltinis: Civitta

LENTELĖ 2. GYDYTOJO – SPECIALISTO PASLAUGOS, TEIKIAMOS SU SIUNTIMU PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIKŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>Amžius (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,168 (silpnas ryšys)</b>
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
Išsilavinimas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)</b>	<b>0,221 (silpnas ryšys)</b>
Regionas (Cramer's V)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio

Šaltinis: Civitta

LENTELĖ 3. GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Amžius (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
Išsilavinimas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)	nėra ryšio
Regionas (Cramer's V)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio

Šaltinis: Civitta

LENTELĖ 4. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Amžius (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
<b>Išsilavinimas (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,169 (silpnas ryšys)</b>
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)	nėra ryšio
<b>Regionas (Cramer's V)</b>	<b>0,122 (silpnas ryšys)</b>
Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)</b>	<b>-0,161 (silpnas ryšys)</b>

Šaltinis: Civitta

LENTELĖ 5. ŠILUMOS, KARŠTO VANDENS TIEKIMO PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>Amžius (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,112 (silpnas ryšys)</b>
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
<b>Išsilavinimas (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,137 (silpnas ryšys)</b>
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)</b>	<b>0,129 (silpnas ryšys)</b>
<b>Regionas (Cramer's V)</b>	<b>0,111 (silpnas ryšys)</b>
<b>Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,190 (silpnas ryšys)</b>
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
REIŠMINGI STATISTINIAI DUOMENYS (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>Išlaidos mokinių socialinei paramai savivaldybėse, EUR vienam mokiniui, 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,218 (silpnas ryšys)</b>

Šaltinis: Civitta

## 4.2. RYŠIAI TARP GYVENTOJŲ DAŽNIAUSIAI NAUDOJAMŲ PASLAUGŲ IR DEMOGRAFINIŲ, GEOGRAFINIŲ BEI STATISTINIŲ RODIKLIŲ

LENTELĖ 6. ŠEIMOS GYDYTOJO AR GYDYTOJO – SPECIALISTO PASLAUGOS, TEIKIAMOS BE SIUNTIMO PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>Amžius (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,174 (silpnas ryšys)</b>
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio

Išsilavinimas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)</b>	<b>0,106 (silpnas ryšys)</b>
Regionas (Cramer's V)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,086 (labai silpnas ryšys)</b>

Šaltinis: Civitta

#### LENTELĖ 7. GYDYTOJO – SPECIALISTO PASLAUGOS, TEIKIAMOS SU SIUNTIMU PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>Amžius (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,182 (silpnas ryšys)</b>
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
Išsilavinimas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,105 (silpnas ryšys)</b>
<b>Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)</b>	<b>0,163 (silpnas ryšys)</b>
Regionas (Cramer's V)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio

#### LENTELĖ 8. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Amžius (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
<b>Išsilavinimas (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,150 (silpnas ryšys)</b>

Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)	nėra ryšio
Regionas (Cramer's V)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)</b>	<b>-0,117 (silpnas ryšys)</b>

Šaltinis: Civitta

#### LENTELĖ 9. ŠILUMOS, KARŠTO VANDENS TIEKIMO PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>Amžius (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,117 (silpnas ryšys)</b>
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
Išsilavinimas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)	nėra ryšio
Regionas (Cramer's V)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
REIŠMINGI STATISTINIAI DUOMENYS (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>Asmenys, susiduriantys su ekonominiais sunkumais apskrityse, %, 2019 m.: asmenys, dėl pinigų stokos negali sau leisti pakankamai šildyti būsto (ETA)</b>	<b>0,210 (silpnas ryšys)</b>

Šaltinis: Civitta

#### LENTELĖ 10. ŠIUKŠLIŲ IR KITOKIŲ ATLEKIŲ IŠVEŽIMO, TVARKYMO PASLAUGOS PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Amžius (Kendall's tau-B)	nėra ryšio

Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
<b>Išsilavinimas (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,195 (silpnas ryšys)</b>
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)</b>	<b>0,155 (silpnas ryšys)</b>
<b>Regionas (Cramer's V)</b>	<b>0,141 (silpnas ryšys)</b>
<b>Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)</b>	<b>-0,133 (silpnas ryšys)</b>
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)</b>	<b>-0,190 (silpnas ryšys)</b>
<b>REIŠMINGI STATISTINIAI DUOMENYS (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)</b>	<b>RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS</b>
<b>Registruotų bedarbių ir darbingo amžiaus gyventojų santykis savivaldybėse, %, 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,21 (silpnas ryšys)</b>
<b>Vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis savivaldybėse, EUR, 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,215 (silpnas ryšys)</b>
<b>Kultūros centrų dalyvių skaičius tenkantis vienam tūkst. Gyventojų, asm., 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,247 (silpnas ryšys)</b>
<b>Veikiančių ūkio subjektų skaičius, tenkantis vienam tūkstančiui gyventojų, savivaldybėse, vnt., 2021 m. prad. (ETA)</b>	<b>0,220 (silpnas ryšys)</b>
<b>Dirbančiųjų MVĮ dalis tarp užimtų gyventojų savivaldybėse, %, 2020 m. (ETA)</b>	<b>0,200 (silpnas ryšys)</b>

Šaltinis: Civitta

## 4.3. RYŠIAI TARP GYVENTOJŲ PASLAUGŲ GRUPIŲ KOKYBĖS VERTINIMO IR DEMOGRAFINIŲ, GEOGRAFINIŲ BEI STATISTINIŲ RODIKLIŲ

LENTELĖ 11. ŠVIETIMO PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Amžius (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
Išsilavinimas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)</b>	<b>0,103 (silpnas ryšys)</b>
<b>Regionas (Cramer's V)</b>	<b>0,153 (silpnas ryšys)</b>
Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
REIŠMINGI STATISTINIAI DUOMENYS (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>Darbingo amžiaus gyventojų dalis savivaldybėse, %, 2020 m. prad. (ETA)</b>	<b>0,225 (silpnas ryšys)</b>

Šaltinis: Civitta

LENTELĖ 12. SVEIKATOS APSAUGOS PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Amžius (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Lytis (Cramer's V)</b>	<b>0,054 (labai silpnas ryšys)</b>
<b>Išsilavinimas (Kendall's tau-B)</b>	<b>-0,055 (labai silpnas ryšys)</b>
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)	nėra ryšio
Regionas (Cramer's V)	nėra ryšio
<b>Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)</b>	<b>-0,092 (labai silpnas ryšys)</b>

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>Apskritis (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,041 (labai silpnas ryšys)</b>
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio

Šaltinis: Civitta

LENTELĖ 13. SOCIALINĖS APSAUGOS PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Amžius (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
Išsilavinimas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,076 (labai silpnas ryšys)</b>
Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)	nėra ryšio
<b>Regionas (Cramer's V)</b>	<b>0,166 (silpnas ryšys)</b>
Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Apskritis (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,066 (labai silpnas ryšys)</b>
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio

Šaltinis: Civitta

LENTELĖ 14. TRANSPORTO PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Amžius (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Lytis (Cramer's V)</b>	<b>0,105 (silpnas ryšys)</b>
<b>Išsilavinimas (Kendall's tau-B)</b>	<b>-0,093 (labai silpnas ryšys)</b>
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)</b>	<b>0,147 (silpnas ryšys)</b>
<b>Regionas (Cramer's V)</b>	<b>0,133 (silpnas ryšys)</b>
<b>Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,105 (silpnas ryšys)</b>

Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,139 (silpnas ryšys)</b>

Šaltinis: Civitta

#### LENTELĖ 15. ŽEMĖS ŪKIS, MEDŽIOKLĖ IR TURIZMO PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>Amžius (Kendall's tau-B)</b>	<b>-0,107 (silpnas ryšys)</b>
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
<b>Išsilavinimas (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,087 (silpnas ryšys)</b>
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)	nėra ryšio
Regionas (Cramer's V)	nėra ryšio
<b>Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)</b>	<b>-0,138 (silpnas ryšys)</b>
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
REIŠMINGI STATISTINIAI DUOMENYS (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>Daugiabučių dalis tarp visų būstų savivaldybėse, %, 2019 m. pab. (ETA)</b>	<b>0,207 (silpnas ryšys)</b>
<b>1 ir 2 butų namų dalis savivaldybėse, %, 2019 m. pab. (ETA)</b>	<b>0,207 (silpnas ryšys)</b>
<b>Dirbančiųjų MVĮ dalis tarp užimtų gyventojų savivaldybėse, %, 2020 m. (ETA)</b>	<b>0,210 (silpnas ryšys)</b>
<b>Išlaidos socialinei pašalpai, tenkančios vienam socialinės pašalpos gavėjui savivaldybėse, EUR, 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,204 (silpnas ryšys)</b>

Šaltinis: Civitta

#### LENTELĖ 16. LICENCIJŲ IR LEIDIMŲ PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Amžius (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIKŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Išsilavinimas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)	nėra ryšio
Regionas (Cramer's V)	nėra ryšio
<b>Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)</b>	<b>-0,146 (silpnas ryšys)</b>
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
REIKŠMINGI STATISTINIAI DUOMENYS (REIKŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>15 m. Ir vyresnių gyventojų išsilavinimo lygis pagal apskritis, tūkst. asm., 2019 m.: žemas išsilavinimas (ETA)</b>	<b>0,200 (silpnas ryšys)</b>
<b>Asmenys, susiduriantys su ekonominiais sunkumais apskrityse, %, 2019 m.: asmenys, dėl pinigų stokos negali laiku sumokėti būsto nuomos, komunalinių mokesčių, būsto ar kitų paskolų, kredito įmokų (ETA)</b>	<b>0,241 (silpnas ryšys)</b>

Šaltinis: Civitta

#### LENTELĖ 17. DOKUMENTŲ IŠDAVIMO PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIKŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Amžius (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Lytis (Cramer's V)</b>	<b>0,121 (silpnas ryšys)</b>
Išsilavinimas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)</b>	<b>0,149 (silpnas ryšys)</b>
<b>Regionas (Cramer's V)</b>	<b>0,216 (silpnas ryšys)</b>
Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio

REIŠMINGI STATISTINIAI DUOMENYS (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Darbingo amžiaus gyventojų dalis savivaldybėse, %, 2020 m. prad. (ETA)	0,230 ( <i>silpnas ryšys</i> )
Pensinio amžiaus gyventojų dalis savivaldybėse, %, 2020 m. prad. (ETA)	0,221 ( <i>silpnas ryšys</i> )

Šaltinis: Civitta

LENTELĖ 18. BŪSTO IR KOMUNALINIO ŪKIO PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Amžius (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
Išsilavinimas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)	nėra ryšio
Regionas (Cramer's V)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio

Šaltinis: Civitta

LENTELĖ 19. APLINKOSAUGOS PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>Amžius (Kendall's tau-B)</b>	<b>-0,067 (<i>labai silpnas ryšys</i>)</b>
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
<b>Išsilavinimas (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,117 (<i>silpnas ryšys</i>)</b>
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)	nėra ryšio
<b>Regionas (Cramer's V)</b>	<b>0,148 (<i>silpnas ryšys</i>)</b>
<b>Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)</b>	<b>-0,100 (<i>labai silpnas ryšys</i>)</b>

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>Apskritis (Kendall's tau-B)</b>	<b>0,076 (silpnas ryšys)</b>
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
REIŠMINGI STATISTINIAI DUOMENYS (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
<b>15 m. Ir vyresnių gyventojų išsilavinimo lygis pagal apskritis, tūkst. asm., 2019 m: žemas išsilavinimas (ETA)</b>	<b>0,202 (silpnas ryšys)</b>

Šaltinis: Civitta

LENTELĖ 20. POILSIO IR KULTŪROS PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Amžius (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
Išsilavinimas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
<b>Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)</b>	<b>-0,126 (silpnas ryšys)</b>
<b>Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)</b>	<b>0,158 (silpnas ryšys)</b>
Regionas (Cramer's V)	nėra ryšio
<b>Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)</b>	<b>-0,126 (silpnas ryšys)</b>
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio

Šaltinis: Civitta

LENTELĖ 21. VIEŠOSIOS TVARKOS, VISUOMENĖS APSAUGOS IR GYNYBOS PASLAUGŲ PRIKLAUSOMYBIŲ RYŠIAI

DEMOGRAFINIAI RODIKLIAI (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Amžius (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Lytis (Cramer's V)	nėra ryšio
Išsilavinimas (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Socialinė padėtis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio

Vaikai iki 18 m. (Cramer's V)	0,320 ( <i>silpnas ryšys</i> )
Regionas (Cramer's V)	0,441 ( <i>vidutinis ryšys</i> )
Gyvenamosios vietovės tipas (Kendall's tau-B)	-0,355 ( <i>stiprus ryšys</i> )
Apskritis (Kendall's tau-B)	nėra ryšio
Gyvenamosios vietovės dydis (Kendall's tau-B)	-0,286 ( <i>vidutinis ryšys</i> )
<b>REIŠMINGI STATISTINIAI DUOMENYS (REIŠMINGUMO KOEFICIENTAS)</b>	<b>RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS</b>
Nuolatinių gyventojų skaičius savivaldybėse, tūkst. asm., 2021 m. Prad. (ETA)	0,499 ( <i>vidutinis ryšys</i> )
Nuolatinių gyventojų skaičiaus pokytis savivaldybėse, %, 2017 – 2021 m. prad. (ETA)	0,461 ( <i>vidutinis ryšys</i> )
0–15 metų amžiaus gyventojų dalis savivaldybėse, %, 2020 m. prad. (ETA)	0,369 ( <i>silpnas ryšys</i> )
Darbingo amžiaus gyventojų dalis savivaldybėse, %, 2020 m. prad. (ETA)	0,403 ( <i>vidutinis ryšys</i> )
Pensinio amžiaus gyventojų dalis savivaldybėse, %, 2020 m. prad. (ETA)	0,419 ( <i>vidutinis ryšys</i> )
Būstų skaičius savivaldybėse, tūkst. Vnt., 2019 m. pab. (ETA)	0,500 ( <i>vidutinis ryšys</i> )
Daugiabučių dalis tarp visų būstų savivaldybėse, %, 2019 m. pab. (ETA)	0,319 ( <i>silpnas ryšys</i> )
1 ir 2 butų namų dalis savivaldybėse, %, 2019 m. pab. (ETA)	0,319 ( <i>silpnas ryšys</i> )
Asmenų, paskirtų į NPPKT, dalis nuo 19-26 m. prievolinkų skaičiaus savivaldybėje, %, 2019 m. (ETA)	0,351 ( <i>silpnas ryšys</i> )
Vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis savivaldybėse, EUR, 2019 m. (ETA)	0,472 ( <i>vidutinis ryšys</i> )
Muziejų lankytojų skaičius, tūkst. asm., 2019 m. (ETA)	0,488 ( <i>vidutinis ryšys</i> )
Kultūros centrų dalyvių skaičius tenkantis vienam tūkst. gyventojų, asm., 2019 m. (ETA)	0,233 ( <i>silpnas ryšys</i> )

<b>Sporto varžybų ir sveikatingumo renginių dalyvių skaičius tenkantis vienam tūkst. gyventojų, asm., 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,222 (silpnas ryšys)</b>
<b>Iš savivaldybių biudžetų mokamų vienkartinių pašalpų socialiai remtiniams asmenims gavėjų skaičius, asm., 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,247 (silpnas ryšys)</b>
<b>Išlaidos kompensacijoms už būsto šildymą ir išlaidas vandeniui vienam gyventojui savivaldybėse, EUR per mėnesį, 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,289 (silpnas ryšys)</b>
<b>Išlaidos mokinių socialinei paramai savivaldybėse, EUR vienam mokiniui, 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,238 (silpnas ryšys)</b>
<b>Socialinės pašalpos gavėjų skaičius, tenkantis vienam tūkst. gyventojų savivaldybėse, asm., 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,263 (silpnas ryšys)</b>
<b>Veikiančių ūkio subjektų skaičius savivaldybėse, vnt., 2021 m. prad. (ETA)</b>	<b>0,489 (vidutinis ryšys)</b>
<b>Veikiančių ūkio subjektų skaičius, tenkantis vienam tūkstančiui gyventojų, savivaldybėse, vnt., 2021 m. prad. (ETA)</b>	<b>0,489 (vidutinis ryšys)</b>
<b>Dirbančiųjų MVĮ dalis tarp užimtų gyventojų savivaldybėse, %, 2020 m. (ETA)</b>	<b>0,447 (vidutinis ryšys)</b>
<b>Išmokų šeimoms, auginančioms vaikus, gavėjų skaičius savivaldybėse, tenkantis vienam tūkst. gyventojų, 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,251 (silpnas ryšys)</b>
<b>Nuolatinių gyventojų skaičius apskrityse, tūkst. Asm., 2021 m. prad. (ETA)</b>	<b>0,505 (vidutinis ryšys)</b>
<b>Namų ūkių skaičius apskrityse, tūkst. vnt., 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,502 (vidutinis ryšys)</b>
<b>Darbo jėgos (15 – 64 m.) aktyvumo lygis apskrityse, %, 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,290 (silpnas ryšys)</b>
<b>Namų šeiminių (-ių) dalis tarp darbingo amžiaus gyventojų apskrityse, %, 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,253 (silpnas ryšys)</b>
<b>Vidutinės vieno namų ūkio disponuojamosios pajamos per mėnesį apskrityse, EUR, 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,341 (silpnas ryšys)</b>
<b>Vidutinės disponuojamosios pajamos per mėnesį vienam namų ūkio nariui per mėnesį apskrityse, EUR, 2019 m. (ETA)</b>	<b>0,355 (silpnas ryšys)</b>
<b>Veikiančių MVĮ skaičius, tūkst. Vnt., 2021 m. Prad. (ETA)</b>	<b>0,490 (vidutinis ryšys)</b>

<b>15 m. ir vyresnių gyventojų išsilavinimo lygis pagal apskritis, tūkst. asm., 2019 m.: žemas išsilavinimas (ETA)</b>	<b>0,505 (vidutinis ryšys)</b>
<b>15 m. ir vyresnių gyventojų išsilavinimo lygis pagal apskritis, tūkst. asm., 2019 m.: vidutinis išsilavinimas (ETA)</b>	<b>0,513 (vidutinis ryšys)</b>
<b>15 m. ir vyresnių gyventojų išsilavinimo lygis pagal apskritis, tūkst. asm., 2019 m.: aukštas išsilavinimas (ETA)</b>	<b>0,492 (vidutinis ryšys)</b>
<b>15 metų amžiaus ir vyresnių gyventojų struktūra, pagal jų aktyvumą, apskrityse, tūkst. asm., 2019 m.: bedarbiai (ETA)</b>	<b>0,526 (vidutinis ryšys)</b>
<b>15 metų amžiaus ir vyresnių gyventojų struktūra, pagal jų aktyvumą, apskrityse, tūkst. asm., 2019 m.: neaktyvūs gyventojai (ETA)</b>	<b>0,510 (vidutinis ryšys)</b>
<b>15 metų amžiaus ir vyresnių gyventojų struktūra, pagal jų aktyvumą, apskrityse, tūkst. asm., 2019 m.: užimti gyventojai (ETA)</b>	<b>0,500 (vidutinis ryšys)</b>
<b>Asmenys, susiduriantys su ekonominiais sunkumais apskrityse, %, 2019 m.: asmenys, dėl pinigų stokos negali laiku sumokėti būsto nuomos, komunalinių mokesčių, būsto ar kitų paskolų, kredito įmokų (ETA)</b>	<b>0,215 (silpnas ryšys)</b>
<b>Asmenys, susiduriantys su ekonominiais sunkumais apskrityse, %, 2019 m.: neturi galimybės praleisti bent savaitę atostogų ne namuose (ETA)</b>	<b>0,490 (vidutinis ryšys)</b>

Šaltinis: Civitta

## 4.4. RYŠYS TARP GYVENTOJŲ PASLAUGŲ GRUPIŲ KOKYBĖS VERTINIMO IR SANTYKINIŲ SAVIVALDYBĖS ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ RODIKLIŲ

LENTELĖ 22. SVEIKATOS, BŪSTO IR KOMUNALINIO ŪKIO IR APLINKOSAUGOS PASLAUGŲ GRUPIŲ KOKYBĖS VERTINIMO RYŠIAI SU SANTYKINIAIS ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ RODIKLIAIS

PASLAUGŲ GRUPĖ	SANTYKINIS RODIKLIS	RYŠYS IR RYŠIO STIPRUMAS
Sveikatos apsauga	Gyventojų apsilankymų pas gydytojus skaičius, tenkantis vienam sveikatos apsaugos srities darbuotojui.	<b>0,184 (labai silpnas ryšis)</b>
Būstas ir komunalinis ūkis	Būstų skaičius, tenkantis vienam savivaldybės būsto ir komunalinio ūkio srities darbuotojui.	<b>0,306 (silpnas ryšys)</b>
Aplinkos apsauga	Surinktos komunalinės atliekos, tenkančios vienam aplinkos apsaugos srities darbuotojui.	<b>0,406 (vidutinis ryšys)</b>

Šaltinis: Civitta

## 4.5. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ, NAUDOJANT PASLAUGŲ GRUPES, VERTINIMAS

LENTELĖ 23. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAMAI, O 1 – PATIRIAMAI VISI SUNKUMAI

PASLAUGŲ GRUPĖ	NEPATENKINTI PASLAUGOMIS, ASM.	SUNKUMŲ SKAIČIUS PASLAUGŲ GRUPĖJE	PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS
Švietimas	72	21	0,27
Sveikatos apsauga	547	18	0,2
Socialinė apsauga	99	20	0,13
Transportas	134	10	0,24
Žemės ūkis, medžioklė ir turizmas	22	13	0,18
Leidimai ir licencijos	45	9	0,37
Dokumentų išdavimas	61	9	0,27
Būstas ir komunalinis ūkis	122	13	0,18
Aplinkos apsauga	172	9	0,23
Kultūra ir poilsis	47	12	0,24
Viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugos	26	8	0,18

Šaltinis: Civitta

**LENTELĖ 24. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL AMŽIŲ, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAM, O 1 – PATIRIAM VISI SUNKUMAI**

PASLAUGŲ GRUPĖ		18-29 M. ASMENYS	30-44 M. ASMENYS	45-64 M. ASMENYS	65 M. IR VYRESNI ASMENYS
Švietimas	Sunkumų vertinimas	0,47	0,12	0,1	0,1
	N	31	31	9	1
Sveikatos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,19	0,21	0,23	0,18
	N	87	88	174	199
Socialinė apsauga	Sunkumų vertinimas	0,12	0,12	0,17	0,11
	N	37	18	27	17
Transportas	Sunkumų vertinimas	0,3	0,32	0,23	0,19
	N	19	24	47	44
Žemės ūkis, medžioklė ir turizmas	Sunkumų vertinimas	0,34	0,2	0,09	0,23
	N	4	4	9	5
Leidimai ir licencijos	Sunkumų vertinimas	0,27	0,37	0,41	0,32
	N	6	7	25	6
Dokumentų išdavimas	Sunkumų vertinimas	0,2	0,28	0,28	0,37
	N	23	10	16	12
Būstas ir komunalinis ūkis	Sunkumų vertinimas	0,2	0,18	0,2	0,16
	N	15	20	44	44
Aplinkos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,23	0,24	0,21	0,25
	N	21	26	67	59
Kultūra ir poilsis	Sunkumų vertinimas	0,2	0,41	0,27	0,15
	N	22	6	14	6
Viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugos	Sunkumų vertinimas	0,29	0,14	0,27	0,1
	N	3	14	6	3

Šaltinis: Civitta

**LENTELĖ 25. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL LYTĮ, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAM, O 1 – PATIRIAM VISI SUNKUMAI**

PASLAUGŲ GRUPĖ		VYRAS	MOTERIS
Švietimas	Sunkumų vertinimas	0,44	0,12
	N	33	39
Sveikatos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,22	0,19

	N	215	332
Socialinė apsauga	Sunkumų vertinimas	0,16	0,12
	N	35	63
Transportas	Sunkumų vertinimas	0,29	0,22
	N	50	85
Žemės ūkis, medžioklė ir turizmas	Sunkumų vertinimas	0,19	0,17
	N	15	7
Leidimai ir licencijos	Sunkumų vertinimas	0,41	0,3
	N	27	17
Dokumentų išdavimas	Sunkumų vertinimas	0,27	0,27
	N	38	23
Būstas ir komunalinis ūkis	Sunkumų vertinimas	0,19	0,17
	N	62	60
Aplinkos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,21	0,25
	N	76	96
Kultūra ir poilsis	Sunkumų vertinimas	0,26	0,22
	N	21	26
Viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugos	Sunkumų vertinimas	0,26	0,13
	N	10	16

Šaltinis: Civitta

**LENTELĖ 26. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL IŠSILAVINIMĄ, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAMĖ, O 1 – PATIRIAMĖ VISI SUNKUMAI**

PASLAUGŲ GRUPĖ		ŽEMAS	VIDUTINIS	AUKŠTAS
Švietimas	Sunkumų vertinimas	0,58	0,1	0,12
	N	24	38	9
Sveikatos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,18	0,2	0,26
	N	128	314	106
Socialinė apsauga	Sunkumų vertinimas	0,13	0,12	0,17
	N	29	48	22
Transportas	Sunkumų vertinimas	0,22	0,23	0,27
	N	16	70	48
Žemės ūkis, medžioklė ir turizmas	Sunkumų vertinimas	,	0,11	0,23

	N	0	8	14
Leidimai ir licencijos	Sunkumų vertinimas	0,18	0,37	0,4
	N	2	26	17
Dokumentų išdavimas	Sunkumų vertinimas	0,18	0,33	0,28
	N	18	24	19
Būstas ir komunalinis ūkis	Sunkumų vertinimas	0,14	0,18	0,2
	N	14	75	33
Aplinkos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,2	0,21	0,27
	N	24	79	69
Kultūra ir poilsis	Sunkumų vertinimas	0,19	0,22	0,36
	N	17	20	10
Viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugos	Sunkumų vertinimas	0,17	0,18	0,22
	N	15	4	7

Šaltinis: Civitta

**LENTELĖ 27. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL SOCIALINĘ PADĖTĮ, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAM, O 1 – PATIRIAM VISI SUNKUMAI**

PASLAUGŲ GRUPĖ		DIRBANTYS ASMENYS	REGISTRUOTI BEDARBAI	PENSININKAI IR KITI
Švietimas	Sunkumų vertinimas	0,11	0,1	0,61
	N	43	5	23
Sveikatos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,21	0,2	0,19
	N	283	41	222
Socialinė apsauga	Sunkumų vertinimas	0,14	0,13	0,13
	N	27	15	56
Transportas	Sunkumų vertinimas	0,29	0,09	0,2
	N	69	7	59
Žemės ūkis, medžioklė ir turizmas	Sunkumų vertinimas	0,18	0	0,21
	N	14	1	7
Leidimai ir licencijos	Sunkumų vertinimas	0,37	,	0,36
	N	36	0	9
Dokumentų išdavimas	Sunkumų vertinimas	0,28	0,35	0,26
	N	28	3	31
Būstas ir komunalinis ūkis	Sunkumų vertinimas	0,2	0,18	0,16

	N	61	10	51
Aplinkos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,22	0,28	0,25
	N	98	12	62
Kultūra ir poilsis	Sunkumų vertinimas	0,25	0,26	0,16
	N	27	11	9
Viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugos	Sunkumų vertinimas	0,19	,	0,1
	N	22	0	3

Šaltinis: Civitta

**LENTELĖ 28. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL NEPILNAMEČIŲ VAIKŲ TURĖJIMĄ, KUR O REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAM, O 1 – PATIRIAM VISI SUNKUMAI**

PASLAUGŲ GRUPĖ		TURI NEPILNAMEČIŲ VAIKŲ	NETURI NEPILNAMEČIŲ VAIKŲ
Švietimas	Sunkumų vertinimas	0,1	0,58
	N	47	24
Sveikatos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,2	0,2
	N	150	397
Socialinė apsauga	Sunkumų vertinimas	0,11	0,14
	N	30	69
Transportas	Sunkumų vertinimas	0,3	0,23
	N	23	112
Žemės ūkis, medžioklė ir turizmas	Sunkumų vertinimas	0,21	0,18
	N	4	18
Leidimai ir licencijos	Sunkumų vertinimas	0,43	0,34
	N	15	29
Dokumentų išdavimas	Sunkumų vertinimas	0,34	0,25
	N	13	48
Būstas ir komunalinis ūkis	Sunkumų vertinimas	0,19	0,18
	N	29	93
Aplinkos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,2	0,24
	N	38	134
Kultūra ir poilsis	Sunkumų vertinimas	0,24	0,24
	N	11	36

Viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugos	Sunkumų vertinimas	0,19	0,18
	N	14	11

Šaltinis: Civitta

**LENTELĖ 29. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL REGIONĄ, KUR 0 – REIŠKIA, JOG SUNKUMAI  
NEPATIRIAMI, O 1 – PATIRIAMI VISI SUNKUMAI**

PASLAUGŲ GRUPĖ		SOSTINĖS REGIONAS	VIDURIO IR VAKARŲ LIETUVOS
Švietimas	Sunkumų vertinimas	0,84	0,11
	N	15	56
Sveikatos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,27	0,2
	N	47	501
Socialinė apsauga	Sunkumų vertinimas	0,17	0,12
	N	27	72
Transportas	Sunkumų vertinimas	0,24	0,24
	N	19	116
Žemės ūkis, medžioklė ir turizmas	Sunkumų vertinimas	,	0,18
	N	0	22
Leidimai ir licencijos	Sunkumų vertinimas	0,53	0,36
	N	3	41
Dokumentų išdavimas	Sunkumų vertinimas	0,21	0,31
	N	23	38
Būstas ir komunalinis ūkis	Sunkumų vertinimas	0,2	0,18
	N	16	106
Aplinkos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,36	0,21
	N	27	145
Kultūra ir poilsis	Sunkumų vertinimas	0,68	0,21
	N	2	44
Viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugos	Sunkumų vertinimas	0,14	0,22
	N	12	13

Šaltinis: Civitta

**LENTELĖ 30. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL GYVENVIETĖS DYDĮ, KUR 0 – REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAM, O 1 – PATIRIAM VISI SUNKUMAI**

PASLAUGŲ GRUPĖ		DIDMIESTIS	MIESTAS	MIESTELIS, KAIMAS
Švietimas	Sunkumų vertinimas	0,07	0,42	0,12
	N	7	36	28
Sveikatos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,23	0,19	0,2
	N	123	253	172
Socialinė apsauga	Sunkumų vertinimas	0,16	0,13	0,11
	N	19	51	29
Transportas	Sunkumų vertinimas	0,29	0,32	0,11
	N	59	36	40
Žemės ūkis, medžioklė ir turizmas	Sunkumų vertinimas	,	0,17	0,19
	N	0	2	20
Leidimai ir licencijos	Sunkumų vertinimas	0,39	0,35	0,37
	N	12	16	17
Dokumentų išdavimas	Sunkumų vertinimas	0,31	0,25	0,26
	N	15	35	11
Būstas ir komunalinis ūkis	Sunkumų vertinimas	0,19	0,18	0,18
	N	33	42	47
Aplinkos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,3	0,19	0,2
	N	55	42	75
Kultūra ir poilsis	Sunkumų vertinimas	0,32	0,21	0,2
	N	12	26	8
Viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugos	Sunkumų vertinimas	0,16	0,27	0,21
	N	18	4	4

Šaltinis: Civitta

**LENTELĖ 31. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL SAVIVALDYBIŲ TIPUS, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAM, O 1 – PATIRIAM VISI SUNKUMAI**

PASLAUGŲ GRUPĖ		DIDIEJI MIESTAI	KAIMIŠKOJI SAVIVALDYBĖ	KURORTAI	URBANIZUOTA SAVIVALDYBĖ
Švietimas	Sunkumų vertinimas	0,08	0,1	,	0,45
	N	8	29	0	34

Sveikatos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,22	0,2	0,26	0,19
	N	130	291	3	123
Socialinė apsauga	Sunkumų vertinimas	0,17	0,12	,	0,13
	N	18	41	0	40
Transportas	Sunkumų vertinimas	0,25	0,22	,	0,29
	N	42	65	0	28
Žemės ūkis, medžioklė ir turizmas	Sunkumų vertinimas	,	0,17	,	0,21
	N	0	16	0	6
Leidimai ir licencijos	Sunkumų vertinimas	0,45	0,32	,	0,39
	N	10	23	0	11
Dokumentų išdavimas	Sunkumų vertinimas	0,29	0,23	0,38	0,27
	N	16	13	1	32
Būstas ir komunalinis ūkis	Sunkumų vertinimas	0,18	0,18	0,17	0,2
	N	34	64	1	24
Aplinkos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,3	0,2	0,38	0,22
	N	46	83	1	42
Kultūra ir poilsis	Sunkumų vertinimas	0,35	0,23	,	0,16
	N	10	25	0	12
Viešosios tvarkos, visuomenės apsaugos ir gynybos paslaugos	Sunkumų vertinimas	0,17	0,28	,	0,14
	N	17	5	0	4

Šaltinis: Civitta

**LENTELĖ 32. GYVENTOJŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS PAGAL APSKRITIS, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAMAI, O 1 – PATIRIAMAI VISI SUNKUMAI**

PASLAUGŲ GRUPĖ		ALYTA US A.	KAUN O A.	KLAIP ĖDOS A.	MARIJ AMPO LĖS A.	PANE VĖŽIO A.	ŠIAULI Ū A.	TAUR AGĖS A.	TELŠIŪ A.	UTEN OS A.	VILNI AUS A.
Švietimas	Sunkumų vertinimas	0,13	0,12	0,08	0,16	0,17	0,08	0,09	0,1	0,02	0,84
	N	2	8	6	11	5	3	12	6	3	15
Sveikatos apsauga	Sunkumų vertinimas	0,24	0,2	0,2	0,2	0,23	0,18	0,14	0,17	0,23	0,27
	N	50	28	67	65	55	51	59	67	58	47
Socialinė	Sunkumų	0,16	0,1	0,15	0,12	0,07	0,13	0,07	0,1	0,17	0,17

apsauga	vertinimas										
	N	5	5	10	16	6	9	4	10	6	27
Transportas	Sunkumu vertinimas	0,07	0,24	0,23	0,36	0,27	0,33	0,11	0,33	0,12	0,24
	N	21	16	9	21	6	26	4	3	9	19
Žemēs ūkis, medžiolēir turizmas	Sunkumu vertinimas	0,19	0,08	,	0,38	0,17	0,24	0	0,22	0,15	,
	N	4	1	0	2	3	3	2	3	5	0
Leidimai ir licencijas	Sunkumu vertinimas	0,75	0,43	0,42	0,32	0,18	0,15	0,25	0,35	0,45	0,53
	N	1	6	7	8	2	5	1	4	7	3
Dokumentu izdevimas	Sunkumu vertinimas	0,19	0,23	0,36	0,33	0,13	0,38	0,31	0,25	0,5	0,21
	N	2	4	6	14	2	1	2	5	2	23
Būstas ir komunālais ūkis	Sunkumu vertinimas	0,16	0,25	0,16	0,16	0,17	0,18	0,15	0,1	0,21	0,2
	N	12	16	18	10	17	11	8	4	10	16
Aplinkosapsauga	Sunkumu vertinimas	0,21	0,28	0,2	0,23	0,21	0,23	0,17	0,12	0,11	0,36
	N	9	27	18	13	18	26	9	11	14	27
Kultūrai ir poilsis	Sunkumu vertinimas	0,27	0,27	0,32	0,16	0,23	0,21	0,25	0,13	0,15	0,68
	N	1	7	2	8	5	7	8	3	3	2
Viešosivarkos, visuomenēsapsaugos ir gynybos paslaugos	Sunkumu vertinimas	,	0,23	0,14	0,28	0,22	0,15	,	,	,	0,14
	N	0	4	1	3	3	2	0	0	0	12

Šaltinis: Civitta

## 4.6. VERSLO SUBJEKTŲ PATIRTI SUNKUMAI, NAUDOJANT PASLAUGAS

**LENTELĖ 33. VERSLO SUBJEKTŲ PATIRTŲ SUNKUMŲ VERTINIMAS, KUR 0 REIŠKIA, JOG SUNKUMAI NEPATIRIAMI, O 1 – PATIRIAMI VISI SUNKUMAI**

PASLAUGA	SUNKUMŲ VERTINIMAS	N
Verslo plėtros skatinimo paslaugos: parama įmonės steigimui, įrangos įsigijimui, rinkodaros priemonių, darbo vietų, interneto svetainės kūrimui ir pan., leidimas vystyti įmonės veiklą savivaldybės įsteigtame verslo inkubatoriuje	0,33	3
Žemės mokesčio lengvatos, nekilnojamo turto mokesčio lengvatos suteikimas, patalpų suteikimas pagal panaudą, nekilnojamojo turto mokesčio dalies skyrimas pastato atnaujinimui	0,11	3
Darbo vietų steigimo rėmimo paslaugos: subsidijos darbdaviams už socialiai jautrių asmenų ar bedarbių įdarbinimą pagal viešųjų darbų programas	0,5	2
Žemės nuoma, nekilnojamojo turto nuoma	0,35	6
Licencijų ir leidimų prekybai, reklamai, vidaus vandenų uosto ar komercinės prieplaukos steigimui, šilumos tiekimui, išdavimas	0,19	9
Licencijų ir leidimų užsiimti pramoginio pobūdžio veikla, renginių organizavimu, filmuoti filmus, skristi virš miesto išdavimas	,	0
Licencijų ir leidimų važiuoti, vežti keleivius, leidimai, susiję su eismo ženklinimu, išdavimas	0,11	1
Leidimų, susijusių su statyba, infrastruktūros įrengimu, kultūros paveldu, statiniais, puošybos objektais, medžių ir krūmų kirtimu, išdavimo, adresų ir gatvių pavadinimų suteikimas	0,26	17
Specialiųjų architektūros reikalavimų išdavimas statytojui	0,14	10
Žemės ūkio valdų ir ūkininkų ūkių registravimas	,	0
Traktorių, savaeigių ir žemės ūkio mašinų bei jų priekabų registravimas ir techninė priežiūra	,	0
Žemės ūkio naudmenų ir pasėlių deklaracijų ir dokumentų žemės valdymo pagrindo nustatymui priėmimas	,	0
Prašymų, dėl atsietos papildomos nacionalinių tiesioginių išmokos už galvijus, karves žindenes ir telyčias, priėmimas	,	0
Informacijos teikimas apie tai, kokioms ūkininkų paramos programoms galima teikti paraiškas, pvz., jaunųjų ūkininkų įsikūrimui, esamų ūkių modernizavimui ir pan.	,	0
Parama bičių laikytojams už papildomą bičių maitinimą paraiškų priėmimas	0,11	1
Laukinių gyvūnų ir stichinių meteorologinių reiškinių žalos ūkiams valdymo paslaugos	0,33	1
Melioracijos ir hidrotechnikos statinių valdymo paslaugos	,	0
Šilumos ir geriamojo vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas	0,28	4
Atliekų tvarkymo organizavimo paslaugos	0,11	19

Šaltinis: Civitta

# PRIEDAI

## PRIEDAS 1. FUNKCIJŲ IR PASLAUGŲ ŽEMĖLAPIS

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
Aplinkos apsauga	S 25) savivaldybės saugomų teritorijų steigimas, apsauga ir tvarkymas;	Savarankiška	Savivaldybės saugomų teritorijų (draustinių, gamtos paveldo objektų) priežiūra	-
Aplinkos apsauga	S 26) kraštovaizdžio, nekilnojamųjų kultūros vertybių ir savivaldybės įsteigtų saugomų teritorijų tvarkymas ir apsauga, savivaldybės teritorijoje esančių želdynų, želdinių apsauga, tvarkymas ir kūrimas, inventorizacijos, apskaitos, atskirųjų želdynų žemės sklypų kadastrinių matavimų ir įrašymo į Nekilnojamojo turto registrą organizavimas ir stebėseną;	Savarankiška	Viešųjų erdvių (aikščių, parkų, vandens telkinių, paplūdimių), medžių, želdynų, gėlynų tvarkymas	Vejų pjovimas, medžių, augalų, želdynų tvarkymas
Aplinkos apsauga	S 26) kraštovaizdžio, nekilnojamųjų kultūros vertybių ir savivaldybės įsteigtų saugomų teritorijų tvarkymas ir apsauga, savivaldybės teritorijoje esančių želdynų, želdinių apsauga, tvarkymas ir kūrimas, inventorizacijos, apskaitos, atskirųjų želdynų žemės sklypų kadastrinių matavimų ir įrašymo į Nekilnojamojo turto registrą organizavimas ir stebėseną;	Savarankiška	-	Pastatų, saugomų teritorijų tvarkymas
Aplinkos apsauga	S 28) aplinkos kokybės gerinimas ir apsauga;	Savarankiška	Oro, grunto taršos mažinimo veiksmai	-
Aplinkos apsauga	S 31) komunalinių atliekų tvarkymo sistemų diegimas, antrinių žaliavų surinkimo ir perdirbimo organizavimas, sąvartynų įrengimas ir eksploatavimas;	Savarankiška	Šiukšlių ir kitokių atliekų išvežimas, tvarkymas	Atliekų tvarkymo organizavimo paslaugos
Aplinkos apsauga	S 31) komunalinių atliekų tvarkymo sistemų diegimas, antrinių žaliavų surinkimo ir perdirbimo organizavimas,	Savarankiška	-	Gyventojų komunalinių atliekų tvarkymas, atliekų

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
	sąvartynų įrengimas ir eksploatavimas;			rūšiavimas, sąvartynų įrengimas
Aplinkos apsauga	S 35) savivaldybėms priskirtas triukšmo prevencijos ir triukšmo valstybinio valdymo įgyvendinimas;	Savarankiška	Transporto, gamybos įmonių keliamo triukšmo mažinimo priemonių taikymas nustatytose zonose	-
Aplinkos apsauga	S 36) sanitarijos ir higienos taisyklių tvirtinimas ir jų laikymosi kontrolės organizavimas, švaros ir tvarkos viešose vietose užtikrinimas;	Savarankiška	-	-
Aplinkos apsauga	VP 5) dalyvavimas valdant valstybinius parkus;	Valstybės perduota	-	-
Bendros valstybės funkcijos	S 1) savivaldybės biudžeto sudarymas ir tvirtinimas;	Savarankiška	-	-
Bendros valstybės funkcijos	S 2) vietinių rinkliavų nustatymas;	Savarankiška	-	-
Bendros valstybės funkcijos	S 22) savivaldybės strateginio planavimo dokumentų ir juos įgyvendinančių planavimo dokumentų rengimas ir įgyvendinimas;	Savarankiška	-	-
Bendros valstybės funkcijos	S 23) dalyvavimas rengiant ir įgyvendinant regionų plėtros planus;	Savarankiška	-	-
Bendros valstybės funkcijos	S 27) adresų suteikimas žemės sklypams, kuriuose pagal jų naudojimo paskirtį (būdą) ar teritorijų planavimo dokumentus leidžiama pastatų statyba, pastatams, butams ir kitoms patalpoms, pavadinimų suteikimas gatvėms, savivaldybės teritorijose esantiems pastatams, statiniams ir kitiems objektams, šių adresų ir pavadinimų keitimas ar panaikinimas Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos nustatyta tvarka;	Savarankiška	Adresų, gatvių pavadinimų suteikimas	-

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
Bendros valstybės funkcijos	S 3) Savivaldybei nuosavybės teise priklausančios žemės ir kito turto valdymas, naudojimas ir disponavimas juo;	Savarankiška	Žemės nuoma, nekilnojamo turto nuoma, jų lengvatų (nuomos mokesčių lengvatos, patalpų suteikimas pagal panaudą, nekilnojamojo turto mokesčio dalies skyrimas pastato atnaujinimui) suteikimas	Žemės nuoma, nekilnojamojo turto nuoma
Bendros valstybės funkcijos	S 3) Savivaldybei nuosavybės teise priklausančios žemės ir kito turto valdymas, naudojimas ir disponavimas juo;	Savarankiška	-	Žemės mokesčio lengvatos, nekilnojamo turto mokesčio lengvatos suteikimas, patalpų suteikimas pagal panaudą, nekilnojamojo turto mokesčio dalies skyrimas pastato atnaujinimui
Bendros valstybės funkcijos	VP 1) civilinės būklės aktų registravimas;	Valstybės perduota	Civilinės būklės aktų registravimas (vaiko gimimo, įvaikinimo, santuokos, ištuokos, mirties, tėvystės (motinystės) pripažinimo, vardo ir pavardės keitimo ir pan. atvejais)	-
Bendros valstybės funkcijos	VP 10) Savivaldybei priskirtos valstybinės žemės ir kito valstybės turto valdymas, naudojimas ir disponavimas juo patikėjimo teise;	Valstybės perduota	-	Žemės nuoma, nekilnojamojo turto nuoma
Bendros valstybės funkcijos	VP 10) Savivaldybei priskirtos valstybinės žemės ir kito valstybės turto valdymas, naudojimas ir disponavimas juo patikėjimo teise;	Valstybės perduota	Žemės nuoma, nekilnojamo turto nuoma, jų lengvatų (nuomos mokesčių lengvatos, patalpų suteikimas pagal panaudą, nekilnojamojo turto mokesčio dalies skyrimas pastato atnaujinimui) suteikimas	Žemės mokesčio lengvatos, nekilnojamo turto mokesčio lengvatos suteikimas, patalpų suteikimas pagal panaudą, nekilnojamojo turto mokesčio dalies skyrimas pastato atnaujinimui

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
Bendros valstybės funkcijos	VP 11) piliečių prašymų atkurti nuosavybės teises į išlikusį nekilnojamąjį turtą nagrinėjimas ir sprendimų dėl nuosavybės teisių atkūrimo priėmimas įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka;	Valstybės perduota	Sprendimo dėl nuosavybės teisių į išlikusį nekilnojamąjį turtą atkūrimo, valstybės garantijų nuomininkams, išsikeliantiems iš savininkams grąžintų gyvenamųjų namų, butų, vykdymas	
Bendros valstybės funkcijos	VP 12) valstybės garantijų nuomininkams, išsikeliantiems iš savininkams grąžintų gyvenamųjų namų ar jų dalių ir butų, vykdymas;	Valstybės perduota	Sprendimo dėl nuosavybės teisių į išlikusį nekilnojamąjį turtą atkūrimo, valstybės garantijų nuomininkams, išsikeliantiems iš savininkams grąžintų gyvenamųjų namų, butų, vykdymas	-
Bendros valstybės funkcijos	VP 14) savivaldybėms pagal teisės aktus priskirtų archyvinių dokumentų tvarkymas;	Valstybės perduota	Archyvinių dokumentų teikimas	-
Bendros valstybės funkcijos	VP 17) statistikos duomenų teikimas;	Valstybės perduota	-	-
Bendros valstybės funkcijos	VP 19) dalyvavimas organizuojant įstatymų numatytus rinkimus ir referendumus;	Valstybės perduota	-	-
Bendros valstybės funkcijos	VP 2) įstatymų priskirtų registrų tvarkymas ir duomenų teikimas valstybės registrams;	Valstybės perduota	-	-
Bendros valstybės funkcijos	VP 21) dalyvavimas atliekant gyventojų ir būstų, taip pat kitus visuotinius surašymus;	Valstybės perduota	-	-
Bendros valstybės funkcijos	VP 31) gyvenamosios vietos deklaravimo duomenų ir gyvenamosios vietos nedeklaravusių asmenų apskaitos duomenų tvarkymas;	Valstybės perduota	Gyvenamosios vietos deklaravimas	-
Būstas ir komunalinis ūkis	S 30) šilumos ir geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo organizavimas;	Savarankiška	Geriamojo vandens tiekimas	Šilumos ir geriamojo vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
Būstas ir komunalinis ūkis	S 30) šilumos ir geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo organizavimas;	Savarankiška	Šilumos, karšto vandens tiekimas	-
Būstas ir komunalinis ūkis	S 30) šilumos ir geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo organizavimas;	Savarankiška	Nuotekų tvarkymas	-
Būstas ir komunalinis ūkis	S 41) ritualinių paslaugų teikimo užtikrinimas ir kapinių priežiūros organizavimas;	Savarankiška	Kapinių priežiūros paslaugos	-
Būstas ir komunalinis ūkis	S 41) ritualinių paslaugų teikimo užtikrinimas ir kapinių priežiūros organizavimas;	Savarankiška	Ritualinių (laidojimo) paslaugų organizavimas	-
Ekonomika	S 11) savivaldybėms įstatymuose priskirtų geodezijos ir kartografijos darbų, išskyrus savivaldybės erdvinių duomenų rinkinio tvarkymą, organizavimas ir vykdymas;	Savarankiška	Erdvinių, geodezinių ir kartografinių duomenų teikimas	-
Ekonomika	S 19) teritorijų planavimas, savivaldybės bendrojo plano ar savivaldybės dalių bendrųjų planų ir detaliųjų planų sprendinių įgyvendinimas;	Savarankiška	-	-
Ekonomika	S 20) specialiųjų architektūros reikalavimų nustatymas ir statybą leidžiančių dokumentų išdavimas įstatymų nustatyta tvarka;	Savarankiška	Specialiųjų architektūros reikalavimų išdavimas	Specialiųjų architektūros reikalavimų išdavimas statytojui
Ekonomika	S 21) statinių naudojimo priežiūra įstatymų nustatyta tvarka;	Savarankiška	Daugiabučių namų priežiūros administravimas (butų ūkių teikiamos paslaugos)	-
Ekonomika	S 24) informacinės visuomenės plėtros įgyvendinimas;	Savarankiška	-	-
Ekonomika	S 32) savivaldybių vietinės reikšmės kelių ir gatvių priežiūra, taisymas, tiesimas ir saugaus eismo organizavimas;	Savarankiška	Gatvių apšvietimas	Gatvių apšvietimas
Ekonomika	S 32) savivaldybių vietinės reikšmės kelių ir gatvių priežiūra, taisymas, tiesimas ir saugaus eismo organizavimas;	Savarankiška	Saugaus eismo organizavimas gatvėse, regioniniuose keliuose, pėsčiųjų, dviračių takuose	Saugaus eismo organizavimas

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
Ekonomika	S 32) savivaldybių vietinės reikšmės kelių ir gatvių priežiūra, taisymas, tiesimas ir saugaus eismo organizavimas;	Savarankiška	-	Šaligatvių, aikščių valymas (sniegas, šiukšlės, dulkės), nelegalių grafiti valymas ir pan.
Ekonomika	S 32) savivaldybių vietinės reikšmės kelių ir gatvių priežiūra, taisymas, tiesimas ir saugaus eismo organizavimas;	Savarankiška	-	Vietinės reikšmės kelių ir gatvių priežiūra, taisymas, tiesimas
Ekonomika	S 33) keleivių vežimo vietiniais maršrutais organizavimas, lengvatinio keleivių vežimo kompensacijų skaičiavimas ir mokėjimas;	Savarankiška	Keleivių vežimas vietiniais maršrutais	-
Ekonomika	S 33) keleivių vežimo vietiniais maršrutais organizavimas, lengvatinio keleivių vežimo kompensacijų skaičiavimas ir mokėjimas;	Savarankiška	Mokamo automobilių parkavimo paslaugos	-
Ekonomika	S 33) keleivių vežimo vietiniais maršrutais organizavimas, lengvatinio keleivių vežimo kompensacijų skaičiavimas ir mokėjimas;	Savarankiška	Nemokamo automobilių parkavimo vietų gatvėse, daugiabučių namų kiemuose įrengimas	-
Ekonomika	S 37) prekybos ir kitų paslaugų teikimo tvarkos savivaldybių ar jų valdomų įmonių administruojamose turgavietėse ir viešose vietose nustatymas;	Savarankiška	-	-
Ekonomika	S 38) sąlygų verslo ir turizmo plėtrai sudarymas ir šios veiklos skatinimas;	Savarankiška	Turizmo informacijos centrų paslaugos	Turizmo plėtos skatinimo paslaugos
Ekonomika	S 39) leidimų (licencijų) išdavimas įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka;	Savarankiška	Licencijų ar leidimų statybai, prekybai, reklamai, renginių organizavimui išdavimas	1. Licencijų ir leidimų prekybai, reklamai, šilumos tiekimui, vidaus vandens uosto ar komercinės prieplaukos steigimui, šilumos tiekimui išdavimas
Ekonomika	S 39) leidimų (licencijų) išdavimas įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka;	Savarankiška	-	2. Licencijų ir leidimų steigti lošimo namus, teikti paslaugas pramoginiams įrenginiais, užsiimti

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
				renginių organizavimu, naudoti pirotechnikos priemones, filmuoti filmus, skristi virš miesto išdavimas
Ekonomika	S 39) leidimų (licencijų) išdavimas įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka;	Savarankiška	-	Licencijų ir leidimų vežti keleivius, važiuoti didžiagabarite ar sunkiasvore transporto priemone, leidimų, susijusių su eismo ženkliniu, išdavimas
Ekonomika	S 39) leidimų (licencijų) išdavimas įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka;	Savarankiška	Leidimų medžių kirtimui ir krūmų genėjimui išdavimas	Leidimų, susijusių su žemės naudojimu, statyba, infrastruktūros įrengimu, medžių ir krūmų kirtimu, genėjimu, išdavimas, adresų ir gatvių pavadinimų suteikimas
Ekonomika	S 4) biudžetinių įstaigų steigimas ir išlaikymas, viešųjų įstaigų, savivaldybės įmonių ir kitų savivaldybės juridinių asmenų, regionų plėtros tarybų steigimas;	Savarankiška	-	-
Ekonomika	S 40) alkoholio ir tabako reklamos draudimo ir ribojimo laikymosi ant išorinės reklamos priemonių kontrolė;	Savarankiška	-	--
Ekonomika	S 42) butų ir kitų patalpų savininkų bendrijų valdymo organų, jungtinės veiklos sutartimi įgaliotų asmenų ir savivaldybės vykdomosios institucijos paskirtų bendrojo naudojimo objektų administratorių veiklos, susijusios su įstatymų ir kitų teisės aktų jiems priskirtų funkcijų vykdymu, priežiūra ir kontrolė pagal Vyriausybės įgaliotos institucijos	Savarankiška	-	-

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
	patvirtintas pavyzdines taisykles;			
Ekonomika	S 9) medžioklės plotų vienetų sudarymas ir jų ribų keitimas;	Savarankiška	Medžioklės plotų sudarymas	
Ekonomika	VP 23) žemės ūkio produkcijos kvotų administravimas;	Valstybės perduota	Prašymų dėl išmokų už karves žindenes ir telyčias ir dėl paramos už papildomą bičių maitinimą priėmimas	Prašymų, dėl atsietos papildomos nacionalinių tiesioginių išmokos už galvijus, karves žindenes ir telyčias, priėmimas
Ekonomika	VP 24) žemės ūkio valdų ir ūkininkų ūkių registravimas;	Valstybės perduota	Žemės ūkio valdų, ūkininkų ūkių registravimas	10. Žemės ūkio valdų ir ūkininkų ūkių registravimas
Ekonomika	VP 25) žemės ūkio naudmenų ir pasėlių deklaravimo darbų administravimas;	Valstybės perduota	Žemės ūkio naudmenų, pasėlių deklaracijų priėmimas	12. Žemės ūkio naudmenų ir pasėlių deklaracijų ir dokumentų žemės valdymo pagrindo nustatymui priėmimas
Ekonomika	VP 26) stichinių meteorologinių reiškinių, gyvūnų užkrečiamųjų ligų likvidavimo ir priežiūros programų įgyvendinimas, medžiojamųjų gyvūnų ir griežtai saugomų rūšių laukinių gyvūnų žemės ūkiui padarytos žalos ir nuostolių nustatymas;	Valstybės perduota	Medžiojamųjų gyvūnų padarytos žalos žemės ūkio pasėliams, miškui, gyvūnams, gyvuliams, hidrotechnikos ar melioracijos įrenginiams registravimas	16. Laukinių gyvūnų ir stichinių meteorologinių reiškinių žalos ūkiams valdymo paslaugos
Ekonomika	VP 26) stichinių meteorologinių reiškinių, gyvūnų užkrečiamųjų ligų likvidavimo ir priežiūros programų įgyvendinimas, medžiojamųjų gyvūnų ir griežtai saugomų rūšių laukinių gyvūnų žemės ūkiui padarytos žalos ir nuostolių nustatymas;	Valstybės perduota	Stichinių meteorologinių reiškinių, gyvūnų užkrečiamųjų ligų žalos likvidavimas	-
Ekonomika	VP 27) valstybei nuosavybės teise priklausančių melioracijos ir hidrotechnikos statinių valdymas ir naudojimas patikėjimo teise;	Valstybės perduota	Melioracijos, hidrotechnikos statinių priežiūra	17. Melioracijos ir hidrotechnikos statinių valdymo paslaugos

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
Ekonomika	VP 28) traktorių, savaeigių ir žemės ūkio mašinų bei jų priekabų registravimas ir techninė priežiūra;	Valstybės perduota	Traktorių, savaeigių, žemės ūkio mašinų, jų priekabų registravimas, techninė priežiūra	11. Traktorių, savaeigių ir žemės ūkio mašinų bei jų priekabų registravimas ir techninė priežiūra
Ekonomika	VP 29) kaimo plėtros priemonių įgyvendinimo administravimas;	Valstybės perduota	-	14. Informacijos teikimas apie tai, kokioms ūkininkų paramos programoms galima teikti paraišką, pvz., jaunųjų ūkininkų įsikūrimui, esamų ūkių modernizavimui ir pan.
Ekonomika	VP 29) kaimo plėtros priemonių įgyvendinimo administravimas;	Valstybės perduota	-	15. Parama bičių laikytojams už papildomą bičių maitinimą paraiškų priėmimas
Ekonomika	VP 33) informacijos apie savivaldybės institucijų ir savivaldybės valdomų įmonių, atitinkančių Vyriausybės nustatytus kriterijus, finansinius santykius ir apie įmones, privalančias tvarkyti atskiras sąskaitas, kaupimas, saugojimas ir teikimas Europos Komisijai Vyriausybės nustatyta tvarka;	Valstybės perduota	-	-
Ekonomika	VP 38) savivaldybės erdvių duomenų rinkinio tvarkymas;	Valstybės perduota	Erdvių, geodezinių ir kartografinių duomenų teikimas	6. Verslo plėtros skatinimo paslaugos: parama įmonės steigimui, įrangos įsigijimui, rinkodaros priemonių, darbo vietų, interneto svetainės kūrimui ir pan., leidimas vystyti įmonės veiklą savivaldybės įsteigtoje verslo inkubatorijoje
Gynyba	VP 16) dalyvavimas rengiant ir vykdant mobilizaciją, demobilizaciją, priimančiosios šalies paramą;	Valstybės perduota	Mobilizacija, priimančiosios šalies paramos teikimas	

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
Gynyba	VP 3) civilinė sauga;	Valstybės perduota	Civilinė sauga	civilinė visuomenės sauga
Poilsis, kultūra ir religija	S 13) gyventojų bendrosios kultūros ugdymas ir etnokultūros puoselėjimas (dalyvavimas kultūros plėtros projektuose, muziejų, teatrų, kultūros centrų ir kitų kultūros įstaigų steigimas, reorganizavimas, pertvarkymas, likvidavimas ir jų veiklos priežiūra, savivaldybių viešųjų bibliotekų steigimas, reorganizavimas, pertvarkymas ir jų veiklos priežiūra);	Savarankiška	Bibliotekų, muziejų, teatrų renginiai ir paslaugos	Socialinės paslaugos, teikiamos gyventojams
Poilsis, kultūra ir religija	S 13) gyventojų bendrosios kultūros ugdymas ir etnokultūros puoselėjimas (dalyvavimas kultūros plėtros projektuose, muziejų, teatrų, kultūros centrų ir kitų kultūros įstaigų steigimas, reorganizavimas, pertvarkymas, likvidavimas ir jų veiklos priežiūra, savivaldybių viešųjų bibliotekų steigimas, reorganizavimas, pertvarkymas ir jų veiklos priežiūra);	Savarankiška	Kitų kultūros įstaigų (koncertų salių, kino teatrų ir pan.) renginiai ir paslaugos	-
Poilsis, kultūra ir religija	S 13) gyventojų bendrosios kultūros ugdymas ir etnokultūros puoselėjimas (dalyvavimas kultūros plėtros projektuose, muziejų, teatrų, kultūros centrų ir kitų kultūros įstaigų steigimas, reorganizavimas, pertvarkymas, likvidavimas ir jų veiklos priežiūra, savivaldybių viešųjų bibliotekų steigimas, reorganizavimas, pertvarkymas ir jų veiklos priežiūra);	Savarankiška	Kultūros centrų, tradicinių amatų centrų organizuojami renginiai ir paslaugos	-
Poilsis, kultūra ir religija	S 29) kūno kultūros ir sporto plėtojimas, gyventojų poilsio organizavimas;	Savarankiška	Miesto švenčių, sporto renginių organizavimas	-

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
Poilsis, kultūra ir religija	VP 13) valstybinės kalbos vartojimo ir taisyklingumo kontrolė;	Valstybės perduota	-	-
Socialinė apsauga	S 12) socialinių paslaugų teikimo užtikrinimas planuojant ir organizuojant socialines paslaugas, kontroliuojant bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę, taip pat socialinių paslaugų įstaigų steigimas ir išlaikymas;	Savarankiška	Socialinė globa įstaigoje (dienos, trumpalaikė, ilgalaikė globa, teikiama vaikams, suaugusiems, senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia)	Socialinės paslaugos, teikiamos gyventojams
Socialinė apsauga	S 12) socialinių paslaugų teikimo užtikrinimas planuojant ir organizuojant socialines paslaugas, kontroliuojant bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę, taip pat socialinių paslaugų įstaigų steigimas ir išlaikymas;	Savarankiška	Socialinė globa namuose (dienos ir trumpalaikė globa, teikiama vaikams, suaugusiems, senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia)	-
Socialinė apsauga	S 14) sąlygų savivaldybės teritorijoje gyvenančių neįgalųjų socialiniam integravimui į bendruomenę sudarymas;	Savarankiška	Socialinė globa namuose (dienos ir trumpalaikė globa, teikiama vaikams, suaugusiems, senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia)	Socialinės paslaugos, teikiamos gyventojams
Socialinė apsauga	S 15) paramos būstui įsigyti ar išsinuomoti teikimas Lietuvos Respublikos paramos būstui įsigyti ar išsinuomoti įstatymo nustatyta tvarka;	Savarankiška	Socialinio būsto, paramos būstui įsigyti, išsinuomoti suteikimas	--
Socialinė apsauga	S 16) dalyvavimas sprendžiant gyventojų užimtumo, kvalifikacijos įgijimo ir perkvalifikavimo klausimus, viešųjų ir sezoninių darbų organizavimas;	Savarankiška	Viešųjų darbų organizavimas	9. Darbo vietų steigimo rėmimo paslaugos: subsidijos darbdaviams už socialiai jautrių asmenų ar bedarbių įdarbinimą pagal viešųjų darbų programas
Socialinė apsauga	S 16) dalyvavimas sprendžiant gyventojų užimtumo, kvalifikacijos įgijimo ir perkvalifikavimo klausimus, viešųjų ir sezoninių darbų organizavimas;	Savarankiška	Perkvalifikavimo, profesinių ar kitų darbinių įgūdžių įgijimo mokymų organizavimas	-

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
Socialinė apsauga	S 43) socialinės pašalpos ir kompensacijų, nustatytų Lietuvos Respublikos piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatyme, teikimas;	Savarankiška	Piniginės socialinės paramos teikimas (socialinė pašalpa, socialinė išmoka, kompensacija)	-
Socialinė apsauga	S 44) dalyvauja vykdamt vaiko teisių apsaugą, užtikrina prevencinės pagalbos vaikui ir šeimai organizavimą, socialinių, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigų bei kitų įstaigų teikiamų paslaugų koordinavimą;	Savarankiška	Vaiko teisių pažeidimo atvejais teikiama pagalba vaikui, šeimai (atvejo vadyba, laikinoji vaiko priežiūra, šeimų mediacija, socialinių įgūdžių ugdymas)	-
Socialinė apsauga	S 45) Šeimos kortelės programos įgyvendinimo priemonių organizavimas ir koordinavimas savivaldybės teritorijoje;	Savarankiška	Taikomos nuolaidos asmenims, turintiems „Šeimos kortelę“	-
Socialinė apsauga	VP 18) dalyvavimas rengiant ir įgyvendinant darbo rinkos politikos priemones ir gyventojų užimtumo programas;	Valstybės perduota	Viešųjų darbų organizavimas	9. Darbo vietų steigimo rėmimo paslaugos: subsidijos darbdaviams už socialiai jautrių asmenų ar bedarbių įdarbinimą pagal viešųjų darbų programas
Socialinė apsauga	VP 18) dalyvavimas rengiant ir įgyvendinant darbo rinkos politikos priemones ir gyventojų užimtumo programas;	Valstybės perduota	Perkvalifikavimo, profesinių ar kitų darbinų įgūdžių įgijimo mokymų organizavimas	-
Socialinė apsauga	VP 22) jaunimo politikos įgyvendinimas;	Valstybės perduota	Darbas su jaunimu jaunimo centruose, gatvėje	Socialinės paslaugos, teikiamos gyventojams
Socialinė apsauga	VP 32) socialinės globos teikimo asmenims su sunkia negalia užtikrinimas;	Valstybės perduota	Socialinė globa įstaigoje (dienos, trumpalaikė, ilgalaikė globa, teikiama vaikams, suaugusiems, senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia)	Socialinės paslaugos, teikiamos gyventojams
Socialinė apsauga	VP 32) socialinės globos teikimo asmenims su sunkia negalia užtikrinimas;	Valstybės perduota	Socialinė globa namuose (dienos ir trumpalaikė globa, teikiama vaikams, suaugusiems, senyvo	-

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
			amžiaus asmenims, asmenims su negalia)	
Socialinė apsauga	VP 39) koordinuotai teikiamų paslaugų vaikams nuo gimimo iki 18 metų (turintiems didelių ir labai didelių specialiųjų ugdymosi poreikių – iki 21 metų) ir vaiko atstovams pagal įstatymą koordinavimas;	Valstybės perduota	Koordinuotai teikiamos švietimo pagalbos, socialinės, sveikatos priežiūros paslaugos mokyklos nelankantiems, įstatymus pažeidusiems, turintiems specialiųjų ugdymosi poreikių vaikams	Socialinės paslaugos, teikiamos gyventojams
Socialinė apsauga	VP 8) mokinių nemokamo maitinimo savivaldybės įsteigtose mokyklose ir savivaldybės teritorijoje įsteigtose nevalstybinėse mokyklose administravimas ir nepasiturinčių šeimų mokinių, deklaravusių gyvenamąją vietą arba gyvenančių savivaldybės teritorijoje, aprūpinimo mokinio reikmenimis administravimas;	Valstybės perduota	Vaikų nemokamas maitinimas mokyklose, darželiuose, parama mokinio reikmenimis įsigyti	-
Socialinė apsauga	VP 9) socialinių išmokų ir kompensacijų, išskyrus socialinę pašalpą ir kompensacijas, nustatytas Lietuvos Respublikos piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatyme, skaičiavimas ir mokėjimas;	Valstybės perduota	Piniginės socialinės paramos teikimas (socialinė pašalpa, socialinė išmoka, kompensacija)	-
Sveikatos apsauga	S 17) pirminė asmens ir visuomenės sveikatos priežiūra (įstaigų steigimas, reorganizavimas, likvidavimas, išlaikymas), išskyrus visuomenės sveikatos priežiūrą savivaldybės teritorijoje esančiose ikimokyklinio ugdymo, bendrojo ugdymo mokyklose ir profesinio mokymo įstaigose ugdymų mokinių pagal ikimokyklinio, priešmokyklinio, pradinio, pagrindinio ir vidurinio ugdymo programas,	Savarankiška	Greitoji medicinos pagalba	Gyventojų sveikatos priežiūra

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
	visuomenės sveikatos stiprinimą ir visuomenės sveikatos stebėseną;			
Sveikatos apsauga	S 17) pirminė asmens ir visuomenės sveikatos priežiūra (įstaigų steigimas, reorganizavimas, likvidavimas, išlaikymas), išskyrus visuomenės sveikatos priežiūrą savivaldybės teritorijoje esančiose ikimokyklinio ugdymo, bendrojo ugdymo mokyklose ir profesinio mokymo įstaigose ugdomų mokinių pagal ikimokyklinio, priešmokyklinio, pradinio, pagrindinio ir vidurinio ugdymo programas, visuomenės sveikatos stiprinimą ir visuomenės sveikatos stebėseną;	Savarankiška	Šeimos gydytojo ar gydytojo – specialisto paslaugos, teikiamos be siuntimo (pirminės sveikatos priežiūros paslaugos)	-
Sveikatos apsauga	S 18) savivaldybių sveikatinimo priemonių planavimas ir įgyvendinimas; parama savivaldybės gyventojų sveikatos priežiūrai;	Savarankiška	Sveikos gyvensenos skatinimo paslaugos (informacijos apie sveiką gyvenseną teikimas, paskaitos, renginiai, nemokamos treniruotės ir pan.)	-
Sveikatos apsauga	VP 34) antrinės sveikatos priežiūros organizavimas įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka;	Valstybės perduota	Gydytojo – specialisto paslaugos, teikiamos su siuntimu (antrinės sveikatos priežiūros paslaugos)	Gyventojų sveikatos priežiūra
Sveikatos apsauga	VP 35) visuomenės sveikatos priežiūra savivaldybės teritorijoje esančiose ikimokyklinio ugdymo, bendrojo ugdymo mokyklose ir profesinio mokymo įstaigose ugdomų mokinių pagal ikimokyklinio, priešmokyklinio, pradinio, pagrindinio ir vidurinio ugdymo programas, visuomenės sveikatos stiprinimas, visuomenės sveikatos stebėseną;	Valstybės perduota	Mokykloje teikiamos vaikų sveikatos priežiūros paslaugos	-

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
Sveikatos apsauga	VP 36) radiacinė sauga;	Valstybės perduota	Radiacinės saugos paslaugos (informavimas, profilaktinių priemonių teikimas)	radiacinė visuomenės sauga
Sveikatos apsauga	VP 37) neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo užtikrinimas;	Valstybės perduota	-	-
Švietimas	S 10) maitinimo paslaugų organizavimas teisės aktų nustatyta tvarka švietimo įstaigose, įgyvendinančiose mokymą pagal ikimokyklinio, priešmokyklinio ir bendrojo lavinimo programas;	Savarankiška	Mokinių mokamas maitinimas mokyklose	-
Švietimas	S 5) savivaldybės teritorijoje gyvenančių vaikų iki 16 metų mokymosi pagal privalomojo švietimo programas užtikrinimas;	Savarankiška	Ugdymas mokyklose (priešmokyklinis, pradinis, pagrindinis, vidurinis ugdymas)	Gyventojų švietimo paslaugos
Švietimas	S 6) švietimo pagalbos teikimo mokiniui, mokytojui, šeimai, mokyklai, vaiko minimaliosios priežiūros priemonių vykdymo organizavimas ir koordinavimas;	Savarankiška	Švietimo pagalba mokyklos nelankantiems, įstatymus pažeidusiems, turintiems specialiųjų ugdymosi poreikių vaikams	-
Švietimas	S 7) bendrojo ugdymo mokyklų mokinių, gyvenančių kaimo gyvenamosiose vietovėse, neatlygintino pavėžėjimo į mokyklas ir į namus organizavimas;	Savarankiška	Mokinių nemokamas pavėžėjimas į (iš) mokyklos kaimiškose vietovėse	-
Švietimas	S 8) ikimokyklinio ugdymo, vaikų ir suaugusiųjų neformaliojo švietimo organizavimas, vaikų ir jaunimo užimtumo organizavimas;	Savarankiška	Ugdymas darželiuose (ikimokyklinis, priešmokyklinis ugdymas)	Gyventojų švietimo paslaugos
Švietimas	S 8) ikimokyklinio ugdymo, vaikų ir suaugusiųjų neformaliojo švietimo organizavimas, vaikų ir jaunimo užimtumo organizavimas;	Savarankiška	Neformalus ugdymas (meno, sporto mokyklos, trečiojo amžiaus universitetas ir pan.)	-

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
Švietimas	VP 7) priešmokyklinio ugdymo, bendrojo lavinimo, profesinio mokymo ir profesinio orientavimo organizavimas, savivaldybės teritorijoje gyvenančių vaikų iki 16 metų mokymosi pagal privalomojo švietimo programas užtikrinimas, mokyklų (klasių), vykdančių bendrojo lavinimo programas ir skirtų šalies mokiniams, turintiems išskirtinių gabumų ar specialiųjų poreikių, išlaikymas;	Valstybės perduota	Ugdymas darželiuose (ikimokyklinis, priešmokyklinis ugdymas)	Gyventojų švietimo paslaugos
Švietimas	VP 7) priešmokyklinio ugdymo, bendrojo lavinimo, profesinio mokymo ir profesinio orientavimo organizavimas, savivaldybės teritorijoje gyvenančių vaikų iki 16 metų mokymosi pagal privalomojo švietimo programas užtikrinimas, mokyklų (klasių), vykdančių bendrojo lavinimo programas ir skirtų šalies mokiniams, turintiems išskirtinių gabumų ar specialiųjų poreikių, išlaikymas;	Valstybės perduota	Ugdymas mokyklose (priešmokyklinis, pradinis, pagrindinis, vidurinis ugdymas)	-
Švietimas	VP 7) priešmokyklinio ugdymo, bendrojo lavinimo, profesinio mokymo ir profesinio orientavimo organizavimas, savivaldybės teritorijoje gyvenančių vaikų iki 16 metų mokymosi pagal privalomojo švietimo programas užtikrinimas, mokyklų (klasių), vykdančių bendrojo lavinimo programas ir skirtų šalies mokiniams, turintiems išskirtinių gabumų ar specialiųjų poreikių, išlaikymas;	Valstybės perduota	Ugdymo paslaugos mokyklose, skirtose išskirtinių gabumų arba specialiųjų poreikių vaikams iki 16 metų	-
Viešoji tvarka ir visuomenės apsauga	S 34) dalyvavimas, bendradarbiavimas užtikrinant viešąją tvarką, kuriant ir įgyvendinant nusikaltimų prevencijos priemones;	Savarankiška	Viešosios tvarkos palaikymas	viešosios tvarkos palaikymas, nusikaltimų prevencijos priemonių taikymas

VALSTYBĖS VALDYMO SRITIS	FUNKCIJA	FUNKCIJOS TIPAS	GYVENTOJŲ APKLAUSA	VERSLO APKLAUSA
Viešoji tvarka ir visuomenės apsauga	VP 30) valstybės garantuojamos pirminės teisinės pagalbos teikimas;	Valstybės perduota	Valstybės garantuojamos pirminės teisinės pagalbos teikimas	-
Viešoji tvarka ir visuomenės apsauga	VP 4) priešgaisrinė sauga;	Valstybės perduota	Priešgaisrinė sauga	priešgaisrinė visuomenės sauga

## INFORMACIJOS ŠALTINIŲ SĄRAŠAS

1. Aplinkos apsaugos agentūra. Apibendrinta informacija apie komunalinių atliekų tvarkymo sistemas Lietuvos savivaldybėse 2020 m. Prieiga internetu: <https://aaa.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/atliekos/atlieku-apskaita/informacija-apie-komunaliniu-atlieku-tvarkymo-sistemas-lietuvos-savivaldybese>
2. Higienos institutas. Lietuvos gyventojų sveikata ir sveikatos priežiūros įstaigų veikla 2020 m. Prieiga internetu: <https://hi.lt/lt/lietuvos-gyventoju-sveikata-ir-sveikatos-prieziuros-istaigu-veikla-2013-m.html>
3. Laerd Statistics. Kendall's Tau-b using SPSS Statistics. Prieiga internetu: <https://statistics.laerd.com/spss-tutorials/kendalls-tau-b-using-spss-statistics.php>
4. Lietuvos nacionalinė Martyno Mažvydo biblioteka. Bibliotekų statistika 2020 m. Prieiga internetu: <https://www.lnb.lt/mokslas/mokslas/mokslo-leidiniai/biblioteku-statistika>
5. Lietuvos nacionalinis kultūros centras. Respublikos kultūros centrų statistika 2020 m. Prieiga internetu: <https://www.lnkc.lt/go.php/lit/Kulturos-centru-informacija/359>
6. Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymas Nr. IX-574. Prieiga internetu: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.154657/asr>
7. Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymas Nr. IX-575. Prieiga internetu: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.154658/asr>
8. Lietuvos Respublikos konkurencijos įstatymas Nr. VIII-1099. Prieiga internetu: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.77016/asr>
9. Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2013 m. gruodžio 11 d. įsakymas Nr. V-1232 „Dėl Lietuvos standartizuoto švietimo klasifikatoriaus švietimo programoms pagal lygius klasifikuoti tvirtinimo“. Prieiga internetu: <https://eseimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.462927?ifwid=>
10. Lietuvos Respublikos teritorijos administracinių vienetų ir jų ribų įstatymas Nr. I-558. Prieiga internetu: <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/TAIS.5911/asr>
11. SAGE Publishing. How-to Guide for IBM® SPSS® Statistics Software. Prieiga internetu: <https://methods.sagepub.com/dataset/howtoguide/eta-coefficient-niosh-qwl-2014>
12. Lietuvos statistikos departamento elektroninis statistikos terminų žodynas. Prieiga internetu: <https://osp.stat.gov.lt/statistikos-terminu-zodynas#>
13. StatsTests. Cramer's V. Prieiga internetu: <https://www.statstest.com/cramers-v-2/>
14. Valstybės kontrolės audito ataskaita Nr.VA-01 „Ar savivaldybių atliekamų funkcijų sistema sudaro sąlygas joms veikti efektyviai?“. 2019 m. Prieiga internetu: <https://www.vkontrole.lt/failas.aspx?id=3960>
15. Verslo žinios. Žodynas. Prieiga internetu: <http://zodynas.vz.lt/pardavimo-pajamos>



CIVITTA International  
info@civitta.com  
+372 735 2802  
www.civitta.com

**CIVITTA Estonia**  
info.ee@civitta.com  
+372 646 448 8  
www.civitta.ee

**CIVITTA Latvia**  
Info.lv@civitta.com  
+371 277 055 85  
www.civitta.lv

**CIVITTA Lithuania**  
info.lt@civitta.com  
+370 685 266 80  
www.civitta.lt

**CIVITTA Finland**  
Info.fi@civitta.com  
+358 505 261 694  
www.civitta.fi

**CIVITTA Poland**  
Info.pl@civitta.com  
+48 690 001 286  
www.civitta.pl

**CIVITTA Ukraine**  
Info.ua@civitta.com  
+380 442 270 140  
www.civitta.com.ua

**CIVITTA Slovakia**  
info.sk@civitta.com  
+421 901 700 574  
www.civitta.sk

**CIVITTA North Macedonia**  
info.mk@civitta.com  
+389 75 230 439  
www.civitta.com

**CIVITTA Romania**  
Info.ro@civitta.com  
+403 180 535 88  
www.civitta.ro

**CIVITTA Moldova**  
Info.md@civitta.com  
+373 797 550 99  
www.civitta.md

**CIVITTA Kaliningrad**  
Info.ru@civitta.com  
+7401 253 074 8  
www.civitta.ru

**CIVITTA St. Petersburg**  
info.spb@civitta.com  
+7 812 9886816  
www.civitta.ru

**CIVITTA Belarus**  
Info.by@civitta.com  
+375 296 018 517  
www.civitta.by

**CIVITTA Serbia**  
Info.rs@civitta.com  
+381 11 2435 489  
www.civitta.rs

**CIVITTA Bulgaria**  
Info.bg@civitta.com  
+359 89 861 0857  
www.civitta.com

**CIVITTA Denmark**  
Info.dk@civitta.com  
+452 762 80 83  
www.civitta.com