



## LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius,  
tel.: (8 5) 271 7154 / 271 7178, faks. (8 5) 271 8551, el. p. bendrasisd@vrm.lt  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188601464

---

Valstybės įmonei „Regitra“

Nr.

### RAŠTAS DĖL VALSTYBĖS LŪKESČIŲ, SUSIJUSIŲ SU VALSTYBĖS ĮMONE „REGITRA“

Šiuo raštu dėl valstybės lūkesčių pateikiami Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Vidaus reikalų ministerija) lūkesčiai dėl valstybės įmonės „Regitra“ (toliau – VĮ „Regitra“, įmonė) veiklos ir įmonei keliamų tikslų. Raštas turėtų tapti pagrindu rengiant ir peržiūrint atitinkamų metų įmonės veiklos strategijos projektą. Raštas nėra teisinis įpareigojimas ir yra skirtas įmonės ir Vidaus reikalų ministerijos bendradarbiavimui skatinti. Raštas atnaujinamas ne rečiau nei kas ketverius metus.

Šiuo raštu Vidaus reikalų ministerija nesiekia apriboti ar be reikalo išplėsti įmonės ir jos valdymo organų teisių ir pareigų. Įmonė ir jos valdymo organai pirmiausia privalo vadovautis teisės aktais, įmonės įstatais, kitais įmonės savininko priimtais sprendimais, gerąja įmonių valdymo praktika ir prisiimti atsakomybę už priimtus sprendimus. Įgyvendindami šiuo Raštu išsakytus lūkesčius, įmonės valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

#### **Įmonės paskirtis ir veiklos kryptys.**

VĮ „Regitra“ pagrindinė paskirtis yra viešųjų paslaugų teikimas ir valstybės pavestų specialiųjų įpareigojimų vykdymas.

Pagrindinės įmonės veiklos kryptys:

***Kandidatų į vairuotojus egzaminavimas.*** Vykdomas nuo 2003 metų. Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 10 straipsnio 5 dalies 1 punkte nustatyta, kad Vidaus reikalų ministerija ar jos įgaliotos institucijos, suderinusios su Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, nustato motorinių transporto priemonių vairuotojų egzaminavimo sąlygas ir tvarką. Minėto įstatymo 23 straipsnio 1 dalies 6 punkte nustatyta, kad leidimas vairuoti B kategorijos automobilius suteikiamas tik išlaikius įgūdžių ir elgsenos patikrinimo egzaminą VĮ „Regitra“.

***Vairuotojų pažymėjimų išdavimas.*** Vykdomas nuo 2007 metų, o nuo 2017 metų įmonei pavestas ir vairuotojo pažymėjimų grąžinimas asmenims po teisės vairuoti atėmimo termino pabaigos. Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 22 straipsnio 3 dalyje nustatyta, kad asmens teisę vairuoti tam tikrų kategorijų motorines transporto priemones patvirtina



Tikime laisve

1990 KOVO 11

įrašas Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių vairuotojų registre ir įmonės išduotas vairuotojo pažymėjimas.

**Transporto priemonių registravimas.** Vykdomas nuo 2000 metų. Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 10 straipsnio 5 dalies 3 punkte nustatyta, kad Vidaus reikalų ministerija ar jos įgaliotos institucijos nustato motorinių transporto priemonių ir jų priekabų registravimo ir apskaitos tvarką, o minėto įstatymo 10 straipsnio 5 dalies 4 punktu pavesta organizuoti motorinių transporto priemonių ir jų priekabų registravimą ir apskaitą. Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2005 m. lapkričio 28 d. nutarimu Nr. 1286 „Dėl Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro įsteigimo ir jo nuostatų patvirtinimo“, 10.1–10.2 papunkčiais VĮ „Regitra“ pavesta registruoti motorines transporto priemones ir jų priekabas, išskyrus motorines transporto priemones, nurodytas Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 27 straipsnio 7 dalyje, ir tvarkyti registro duomenis.

**Kelių transporto priemonių registro ir Kelių transporto priemonių vairuotojų registro duomenų teikimas.** Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 27<sup>1</sup> straipsnio 1 dalyje nustatyta, kad Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro valdytoja – Vidaus reikalų ministerija, o registro tvarkytoja – VĮ „Regitra“. Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 10 straipsnio 5 dalies 2 punkte nustatyta, kad Vidaus reikalų ministerija ar jos įgaliotos institucijos kaupia duomenis apie išduotus motorinių transporto priemonių vairuotojų pažymėjimus.

Įmonė, registruodama transporto priemones, egzaminuodama jų vairuotojus ir atlikdama kelių transporto priemonių ir kelių transporto priemonių vairuotojų registrų tvarkytojo funkcijas, turėtų siekti prisidėti prie darnios kelių transporto infrastruktūros plėtros, padėti suinteresuotoms šalims siekti didesnio eismo saugumo ir efektyvesnio kelių transporto priežiūros administravimo, sukurti pridėtinę vertę ūkio subjektams, veikiantiems kelių transporto sektoriuje, ir užtikrinti viešąjį interesą vykdant politinius bei socialinius tikslus.

Kadangi VĮ „Regitra“ yra valstybės įmonė, ji privalo vykdyti veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, taip didindama visuomenės pasitikėjimą įmone ir stiprindama savo reputaciją. Įmonė turi stiprinti savo, kaip patrauklaus darbdavio, įvaizdį, kad joje norėtų dirbti kompetentingiausi specialistai.

#### **Veiklos lūkesčiai ir vertinimas.**

**Klientų aptarnavimo kokybė ir efektyvumas.** Įmonė turi: gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę; standartizuoti klientų aptarnavimo padalinius ir įvertinti juose galimas teikti paslaugas; užtikrinti nepertraukiamą skaitmeninio kanalo (portalo) prieinamumą; sumažinti iš klientų reikalaujamos pateikti informacijos kiekį, atliekant registrų duomenų tvarkymą; trumpinti iš klientų gautų prašymų dėl registrų duomenų tvarkymo nagrinėjimo trukmę; sudaryti galimybes vairuotojo pažymėjimo perkėlimui į skaitmeninę formą; užtikrinti registruose tvarkomų duomenų patikimumą. Klientų aptarnavimo kokybė turėtų būti matuojama kasmet teigiamai įmonės paslaugas vertinančių klientų dalimi, kuri turi būti ne mažesnė kaip 91 proc.

**Inovacijų diegimas ir plėtra.** Įmonė turi: orientuotis į novatorišką paslaugų kūrimą ir teikimą – didelį dėmesį skirti paslaugų ir veiklų skaitmeninimui: plėsti skaitmeniniais kanalais teikiamų paslaugų katalogą; sudaryti galimybę teikti kitų subjektų valdomas paslaugas įmonės turimais kanalais.

Iki 2024 m. įmonės skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis turėtų naudotis ne

mažiau kaip 30 proc.<sup>1</sup> klientų.

**Ekonomiškas ir efektyvus išteklių naudojimas.** Įmonė turi: vykdydama finansinį planavimą reguliariai peržiūrėti atlygio (įkainių) sistemą; vykdyti įmonėje vykstančių procesų efektyvumo didinimo iniciatyvas, siekdama sąnaudų mažėjimo.

**Finansiniai lūkesčiai.** Atsižvelgdama į tai, kad VĮ „Regitra“ vykdomos veiklos tikslas yra ne pelno siekimas, o tinkamas jai perduotų funkcijų įgyvendinimas, įmonės valdyba turi formuoti įmonės veiklos strategiją taip, kad pagrindinė įmonės veikla nebūtų nuostolinga. Taip pat, nepasireiškus išorinių nevaldomų grėsmių, įmonė turi siekti, kad jos grynasis pelnas būtų ne mažesnis negu 3,2 mln. eurų.

Atsižvelgiant į įmonės veiklos pobūdį ir finansinę situaciją, laukiama, kad pelno įmokos bus toliau gerokai aukštesnės už minimalias, numatytas pagal Valstybės ir savivaldybių įmonių įstatymą.

Įmonė privalo veikti užtikrindama, jog monopolinių požymių turinčios paslaugos būtų teikiamos žemiausia kaina.

**Rizikos valdymo lūkesčiai.** Įmonė turi atlikti aplinkos veiksnių analizę savo vykdomoje veikloje, siekdama užsibrėžtų tikslų ir numatydama galimas veiklos pokyčių kryptis, tinkamai reaguoti į aplinkos poveikį. Įmonė turi išskirti svarbiausius vidaus ir išorės veiksnius, kurie gali turėti didžiausią įtaką jos veiklai, veiklos rezultatams ir priimamiems sprendimams, ir tai įmonė turėtų įvertinti rengdama savo veiklos strategiją ar planuodama veiklą. Taip pat įmonė turi užtikrinti įmonėje tvarkomų duomenų saugumą ir viešajam saugumui svarbių valstybės registro duomenų įvedimo tikslumą.

Įmonė turi imtis reikiamų priemonių siekdama užtikrinti veiklos tęstinumą ir rentabilumą dėl nepaprastosios padėties, karantino, ekstremaliosios situacijos ar ekstremaliojo įvykio metu apribotos veiklos.

**Socialinė atsakomybė.** Įmonės veikla ne tik turi atitikti šiuolaikinius poreikius, nekeldama pavojaus ateities kartų gerovei, bet vykdyti efektyvią įmonės socialinės atsakomybės politiką, inicijuoti priemones, skatinančias visuomenę ir viešąjį sektorių prisidėti prie darnaus vystymosi.

Įmonė turi: vykdyti klientų patirčių gerinimo ir vertinimo projektus; užtikrinti tinkamą ir pagrįstą tiesioginių kanalų (klientų aptarnavimo padalinių) geografinę sklaidą Lietuvoje; skatinti klientus aktyviau naudotis skaitmeniniais kanalais teikiamomis paslaugomis; prisidėti prie Valstybinės saugaus eismo gerinimo programos „Vizija – nulis“, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. kovo 18 d. nutarimu Nr. 256, įgyvendinimo; aktyviai dalyvauti, prisidėdama prie Šešėlinės ekonomikos mažinimo programos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės; užtikrinti tinkamą komunikaciją dėl įvesto Lietuvos Respublikos motorinių transporto priemonių registracijos mokesčio apskaičiavimo ir surinkimo, Įmonės teikiamų paslaugų kainų dydžių pasikeitimo.

**Atskaitomybė.** Įmonė turi teikti Vidaus reikalų ministerijai ne tik teisės aktuose ar įmonės įstatuose nurodytus dokumentus ar jų kopijas, bet ir informaciją apie esminius įvykius ir esamas rizikas.

Įmonės valdyba turėtų veikti nepriklausomai. Taip pat tikimasi, kad įmonė ir (arba) valdyba informuos Vidaus reikalų ministeriją ne tik apie esminius sprendimus, ir apie kitus, galimai su savininko interesais susijusius svarbius sprendimus: galimus valdybos narių interesų konfliktus, gresiančius teisinius ginčus, galimą įmonės darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimą, planuojamą stambų įsigijimą ar pardavimą, galimas žalos rizikas visuomenės interesams, gamtai, ekonomikai ar valstybės saugumui, įmonės spaudos pranešimus, kurie gali reikalauti Vidaus reikalų ministerijos

<sup>1</sup> Skaiciuojant šį rodiklį, vertinamos tik tos paslaugos, kurios gali būti teikiamos skaitmeniniais kanalais.

komentarų, kitas rizikas, galinčias kelti grėsmę įmonės veiklos tęstinumui.

Įmonė, rengdama atitinkamų metų veiklos strategijos projektą, turi įvertinti praėjusių atitinkamų metų veiklos strategijoje numatytų tikslų, uždavinių ir vertinimo kriterijų pasiekimą, pateikti Vidaus reikalų ministerijai nepasiektų reikšmių priežastinio ryšio bei rizikų vertinimą, taip pat teikti Vidaus reikalų ministerijai pasiūlymus (sprendimų projektus) dėl įmonei pagal kompetenciją priskirtos veiklos ar paslaugų kokybės gerinimo.

Įmonės veiklos strategijos projekte nustatyti Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministrui pavestų valdymo sričių strateginio veiklos plano rodiklius ir jų siektinas reikšmes.

Vidaus reikalų ministrė

Rita Tamašunienė