



VIDAUS REIKALŲ
MINISTERIJA

Vyriausybinių sektoriaus darbuotojų motyvacijos ir pasitenkinimo darbu tyrimas

Dr. Eglė Vileikienė

Projektų ir kokybės valdymo skyriaus vyresnioji patarėja

2021-06-18

Pagrindinė informacija apie tyrimą

Bendra informacija apie tyrimą:



Vyriausybinių sektoriaus darbuotojų motyvacijos ir pasitenkinimo darbu nustatymas



internetinė apklausa



2020 m. gegužės 25 d. – liepos 31 d.



darbuotojai

20 631



vyriausybinių sektoriaus įstaigos

121



dalyvavimo apklausoje aktyvumas

48 %

Informacija apie tyrimo dalyvius:

Statusas

41 % karjeros valstybės tarnautojai

43 % statutiniai pareigūnai

16 % darbuotojai dirbantys pagal darbo sutartis

Lytis

43 % moterys

57 % vyrai

Pareigos

12 % vadovai

88 % specialistai (neturintys pavaldžių asmenų)

Amžius

11 % 18-29 m.

26 % 30-39 m.

30 % 40-49 m.

25 % 50 m. ir daugiau

8 % nenurodė

Darbo stažas įstaigoje

24 % iki 5 m.

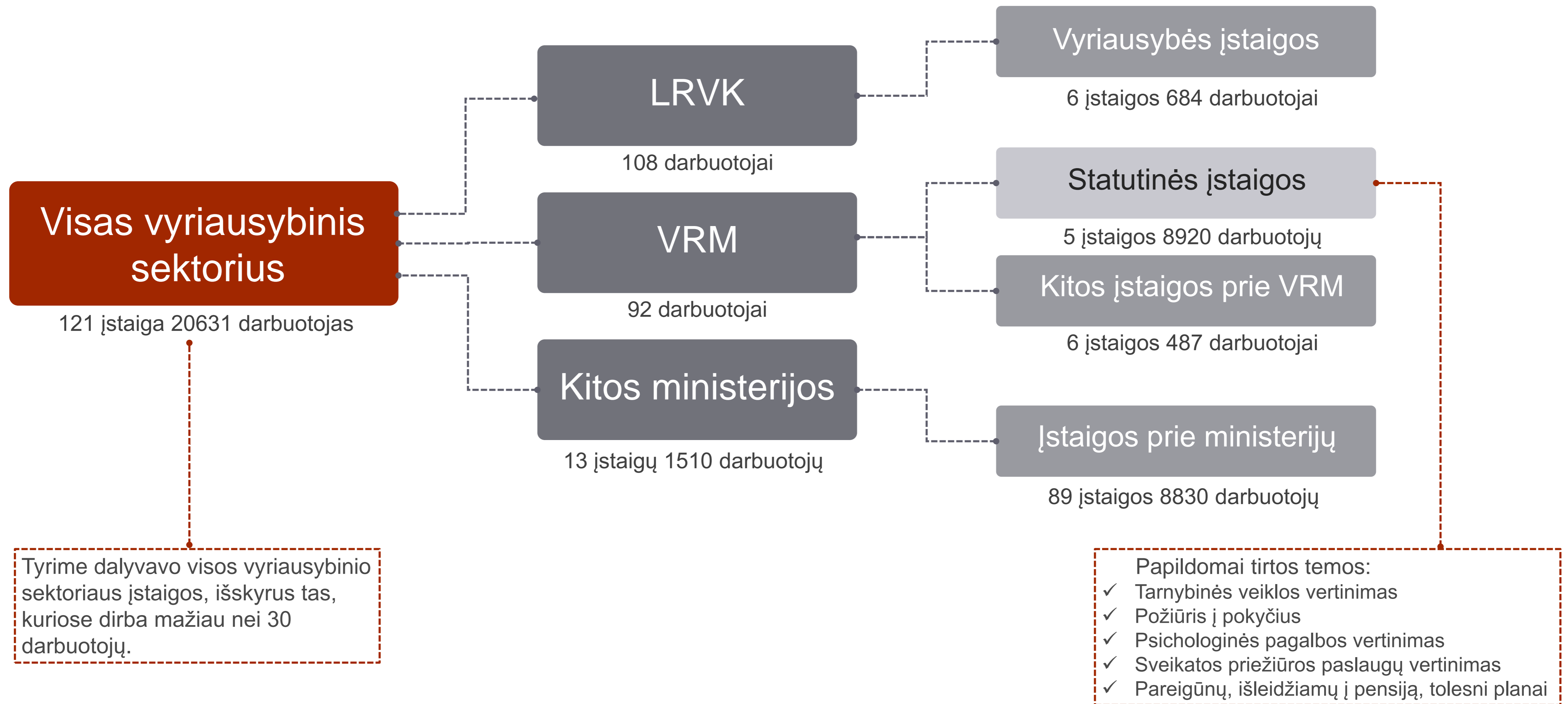
15 % 6-10 m.

18 % 11-15 m.

43 % 16 m. ir daugiau

2017 m. tyrime dalyvavo 26 139 darbuotojai iš 177 įstaigos, aktyvumas – 56 %

Informacija apie tyrime dalyvavusias įstaigas ir darbuotojus



Įstaigos tyrimo duomenys lyginami su ankstesnių metų rezultatais, su visu vyriausybiniu sektoriumi ir su panašiomis įstaigomis (pvz., VRM su kitomis ministerijomis)

Tyrimo temos



Pasitenkinimas darbu ir darbo sąlygomis

- ✓ darbo ir darbo sąlygų svarbumo vertinimas
- ✓ pasitenkinimo darbu ir jo sąlygomis vertinimas



Įstaigos mikroklimatas

- ✓ darbinės atmosferos vertinimas
- ✓ individualių skirtumų priėmimas įstaigoje
- ✓ pokyčių įstaigų valdymas



Motyvacija

- ✓ labiausiai motyvuojančių priemonių išskyrimas



Įsitraukimas į darbą

- ✓ Q12 indekso vertinimas (baziniai poreikiai; administracijos parama; komandinis darbas, asmeninis tobulėjimas/ augimas)



Santykiai su kolegomis ir vadovais

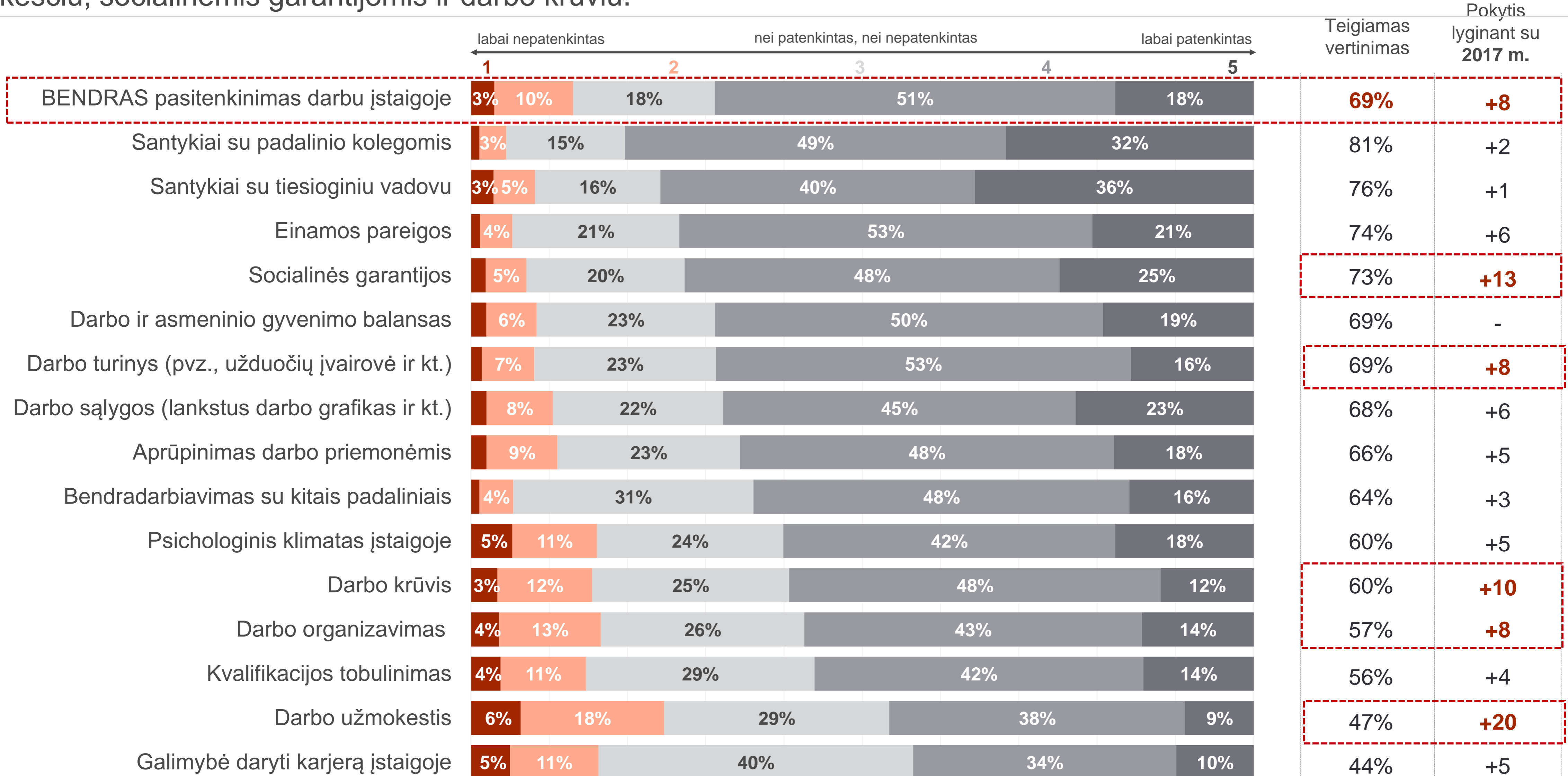
- ✓ bendradarbiavimo su kolegomis ir tiesioginiais vadovais vertinimas
- ✓ tarpusavio dalykinių santykių vertinimas
- ✓ vadovybės veiklos vertinimas



Darbo organizavimas karantino metu

- ✓ darbo organizavimo vertinimas (atskirų darbo aspektų vertinimas, teigiami ir neigiami aspektai ir pan.)
- ✓ darbo nuotoliniu būdu poreikis ateityje

Bendrai darbu savo įstaigoje patenkinti 7 iš 10 darbuotojų. Labiausiai patenkinti – santykiais su kolegomis ir vadovais, mažiausiai – darbo užmokesčiu ir galimybe daryti karjerą. Palyginti su 2017 m. išaugo pasitenkinimas visais darbo aspektais, ypač – darbo užmokesčiu, socialinėmis garantijomis ir darbo krūviu.



Bendrai darbu ir atskirais darbo aspektais labiausiai patenkinti vyresni nei 50 m. bei vadovai, tuo metu mažiausiai patenkinti – jaunesni nei 39 m. amžiaus bei turinys 6-10 m. darbo stažą. Palyginti su kitomis grupėmis, labiausiai darbu patenkinti dirbantys pagal darbo sutartis, mažiausiai – statutiniai pareigūnai. Valstybės tarnautojai labai patenkinti socialinėmis garantijomis, tačiau daug prasčiau vertino darbo krūvį ir darbo organizavimą.

	Valstybės tarnautojai	Statutiniai pareigūnai	Dirbantys pagal darbo sutartis	Vyrai	Moterys	18-29 m.	30-39 m.	40-49 m.	50 m. ir vyresni	Darbo stažas įstaigoje iki 5 m.	6–10 m.	11–15 m.	16 m. ir daugiau	Vadovai	Neturintys pavaldžių asmenų
Santykiai su padalinio kolegomis	4,06	4,05	4,09	4,12	4,03	4,11	4,04	4,07	4,10	4,10	4,00	4,03	4,08	4,23	4,03
Santykiai su tiesioginiu vadovu	4,03	3,94	4,11	4,01	4,00	4,01	3,99	3,99	4,08	4,07	3,94	3,95	4,00	4,13	4,02
Einamos pareigos	3,88	3,88	3,89	3,86	3,88	3,80	3,84	3,91	3,94	3,88	3,77	3,84	3,93	4,20	3,83
Darbo ir asmeninio gyvenimo balansas	3,73	3,78	3,91	3,79	3,77	3,77	3,76	3,77	3,86	3,80	3,71	3,75	3,80	3,68	3,78
Darbo sąlygos (lanksčios darbo sąlygos ir kt.)	3,75	3,74	3,86	3,79	3,74	3,72	3,74	3,76	3,87	3,78	3,67	3,74	3,79	3,95	3,73
Bendradarbiavimas su kitais padaliniais	3,72	3,73	3,80	3,74	3,73	3,64	3,67	3,75	3,86	3,68	3,64	3,72	3,81	3,84	3,71
Darbo turinys (užduočių įvairovė, savarankiškumas ir kt.)	3,74	3,72	3,85	3,77	3,74	3,70	3,74	3,76	3,81	3,77	3,68	3,72	3,77	3,96	3,72
Aprūpinimas darbo priemonėmis	3,68	3,66	3,79	3,71	3,68	3,64	3,64	3,71	3,76	3,67	3,61	3,65	3,74	3,90	3,63
Socialinės garantijos	4,04	3,70	4,05	3,71	4,01	3,84	3,91	3,84	3,99	3,99	3,87	3,90	3,83	4,03	4,01
Kvalifikacijos tobulinimas	3,42	3,64	3,46	3,61	3,46	3,50	3,45	3,52	3,63	3,46	3,38	3,49	3,62	3,70	3,40
Darbo krūvis	3,41	3,58	3,67	3,61	3,47	3,55	3,50	3,53	3,58	3,55	3,45	3,45	3,57	3,39	3,48
Psichologinis klimatas įstaigoje	3,54	3,57	3,64	3,63	3,52	3,60	3,53	3,57	3,67	3,62	3,46	3,51	3,59	3,63	3,53
Darbo organizavimas įstaigoje	3,45	3,55	3,60	3,58	3,47	3,51	3,46	3,53	3,64	3,52	3,40	3,46	3,58	3,61	3,45
Galimybė daryti karjerą	3,30	3,37	3,28	3,37	3,29	3,28	3,27	3,35	3,40	3,34	3,19	3,26	3,38	3,65	3,23
Darbo užmokestis	3,17	3,32	3,20	3,26	3,22	3,14	3,19	3,29	3,31	3,21	3,10	3,17	3,33	3,46	3,12
Bendras pasitenkinimas darbu	3,70	3,64	3,79	3,66	3,71	3,62	3,62	3,69	3,83	3,70	3,59	3,66	3,73	3,84	3,69

Vidurkių palyginimas (1 – labai blogai, 5 – labai gerai)



VIDAUS REIKALŲ
MINISTERIJA

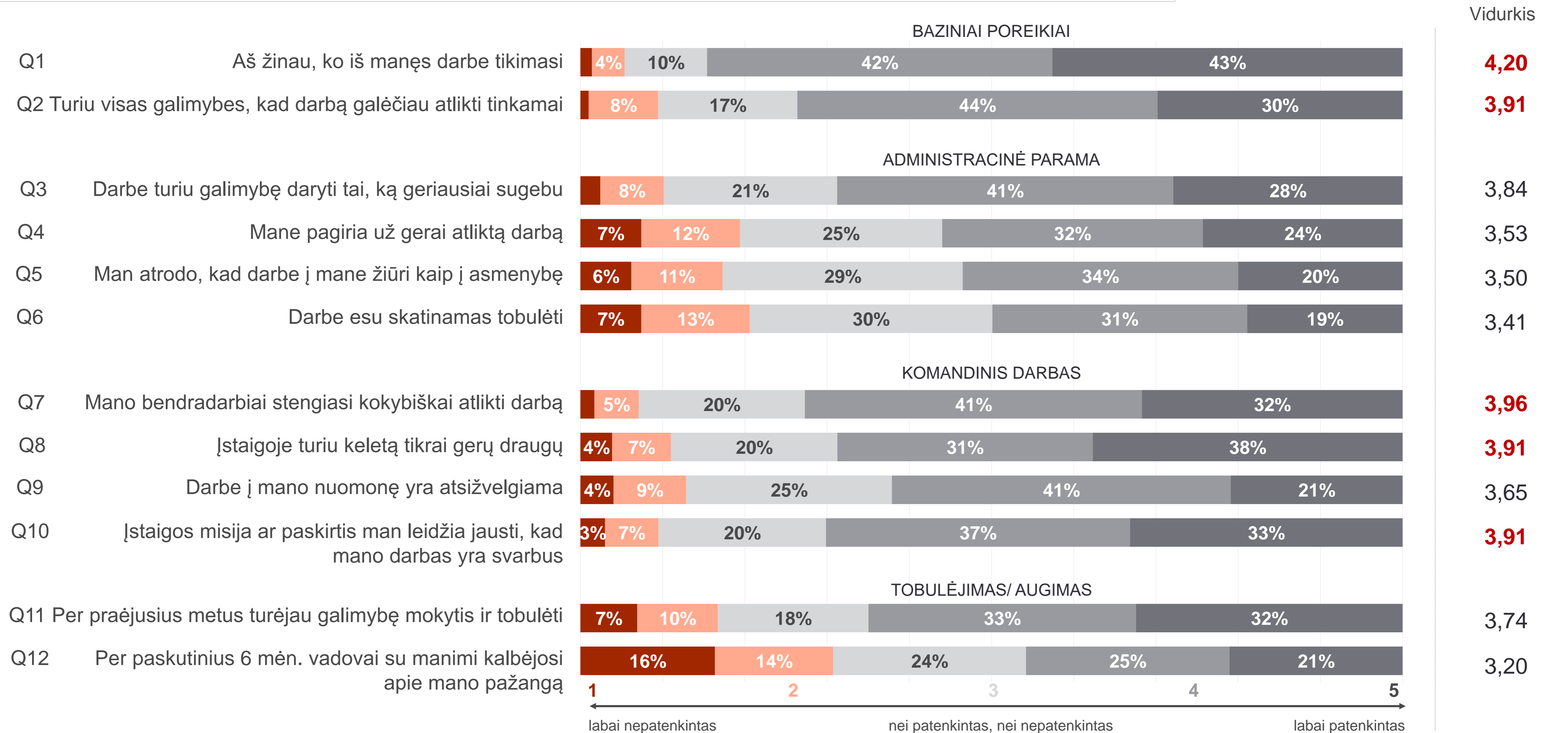
2020 m. palyginti su 2017 m. labiausiai išaugo pasitenkinimas darbo užmokesčiu, šiek tiek mažiau – socialinėmis garantijomis ir darbo krūviu.



Vidurkių palyginimas (1 – labai blogai, 5 – labai gerai), (1 – visai nesvarbu, 5 – labai svarbu)

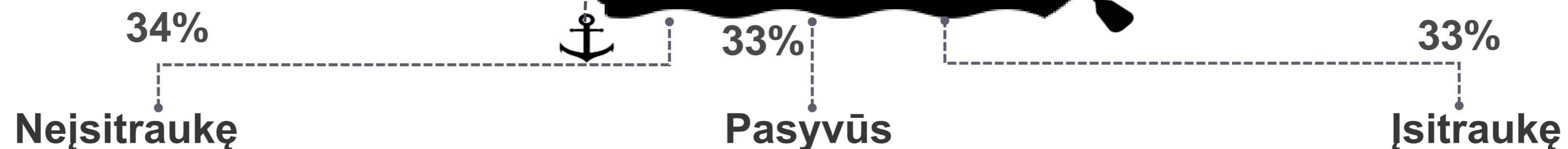


Dominuoja teigiamas įsitraukimo į darbą aspektų vertinimas: darbuotojai ypač pozityvūs vertindami bazinių poreikių užtikrinimą. Prasčiau vertinamas tik Q12 teiginys – beveik 1/3 darbuotojų nurodė, kad per pastaruosius 6 mėn. vadovai su jais nekalbėjo apie jų pažangą.



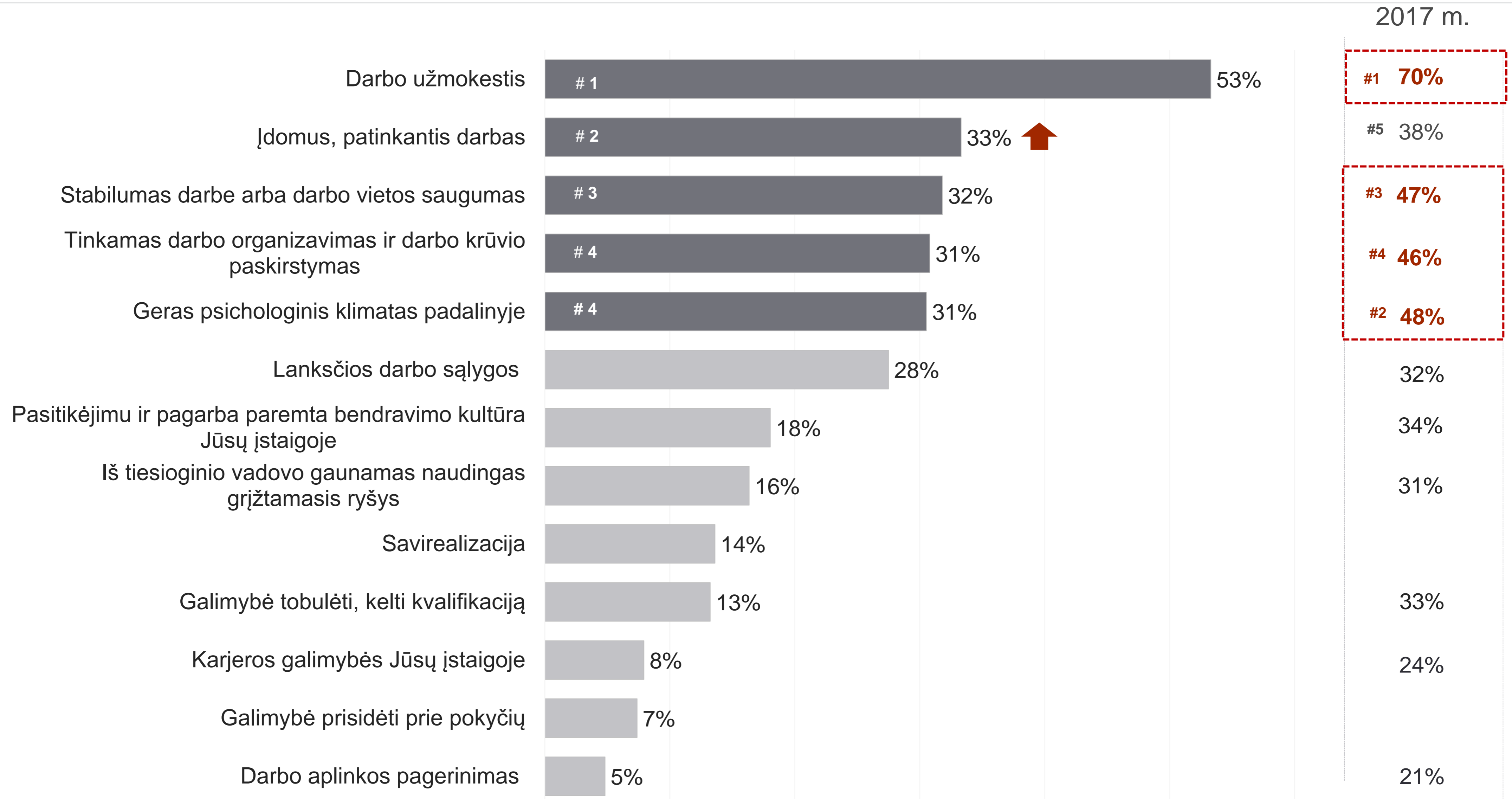
Palyginti su kitomis grupėmis, labiau į darbą įsitraukę patys vyriausi, ilgiausiai dirbantieji bei vadovai, tuo metu mažiausiai į darbą įsitraukę – turinys 6-10 m. darbo stažą. Vadovai, palyginti darbuotojais, kurie neturi pavaldžių asmenų, geriau vertino beveik visus teiginius, išskyrus Q7 ir Q8.

		Valstybės tarnautojai	Statutiniai pareigūnai	Dirbantys pagal darbo sutartis	Vyrai	Moterys	18-29 m.	30-39 m.	40-49 m.	50 m. ir vyresni	Darbo stažas iki 5 m.	6–10 m.	11–15 m.	16 m. ir daugiau	Vadovai	Neturintys pavaldžių asmenų
Baziniai poreikiai																
1	Aš žinau, ko iš manęs darbe tikimasi	4,20	4,19	4,26	4,20	4,20	4,13	4,18	4,20	4,29	4,19	4,15	4,17	4,24	4,27	4,19
2	Turiu visas galimybes, kad darbą galėčiau atlikti tinkamai	3,92	3,86	4,02	3,92	3,90	3,84	3,84	3,90	4,07	3,86	3,83	3,89	3,97	4,02	3,90
Administracinė parama																
3	Darbe turiu galimybę daryti tai, ką geriausiai sugebu	3,81	3,83	3,96	3,88	3,81	3,69	3,78	3,88	3,96	3,77	3,75	3,81	3,92	4,02	3,80
4	Mane pagiria už gerai atliktą darbą	3,53	3,49	3,67	3,59	3,50	3,46	3,54	3,57	3,59	3,59	3,46	3,48	3,55	3,73	3,52
5	Man atrodo, kad darbe į mane žiūri kaip į asmenybę	3,47	3,50	3,58	3,59	3,44	3,47	3,49	3,55	3,55	3,56	3,39	3,45	3,53	3,78	3,45
6	Darbe esu skatinamas tobulėti	3,39	3,43	3,42	3,51	3,35	3,39	3,35	3,43	3,53	3,46	3,25	3,33	3,47	3,66	3,35
Komandinis darbas																
7	Mano bendradarbiai stengiasi kokybiškai atlikti darbą	3,98	3,90	4,04	3,98	3,94	3,94	3,88	3,92	4,09	4,02	3,85	3,90	3,98	3,99	3,98
8	Įstaigoje turiu keletą tikrai gerų draugų	3,89	3,95	3,83	3,93	3,89	3,79	3,87	3,94	4,01	3,72	3,90	3,94	4,01	3,85	3,87
9	Įstaigos misija ar paskirtis man leidžia jausti, kad mano darbas yra svarbus	3,93	3,89	3,92	3,95	3,89	3,80	3,81	3,92	4,10	3,91	3,76	3,85	3,99	4,12	3,89
10	Darbe į mano nuomonę yra atsižvelgiama	3,71	3,57	3,71	3,69	3,62	3,52	3,60	3,68	3,79	3,64	3,51	3,64	3,71	4,05	3,64
Tobulėjimas/augimas																
11	Per praėjusius metus turėjau galimybę mokytis ir tobulėti	3,62	3,95	3,49	3,92	3,62	3,85	3,73	3,77	3,73	3,75	3,64	3,65	3,80	4,04	3,55
12	Per paskutinius 6 mėn. vadovai su manimi kalbėjosi apie mano pažangą	3,25	3,18	3,20	3,24	3,18	3,20	3,21	3,24	3,22	3,30	3,13	3,16	3,19	3,44	3,18
Įsitraukimo balas		3,73	3,73	3,76	3,78	3,69	3,67	3,69	3,75	3,83	3,73	3,63	3,69	3,78	3,92	3,69



	Neįsitraukę	Pasyvūs	Įsitraukę
Portretas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ dažniau iki 29 m. ir 20-39 m. amžiaus ✓ dažniau turintys 6-10 m. darbo stažą ✓ dažniau specialistai 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ dažniau 40-49 m. amžiaus 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ dažniau 50 m. ir vyresni ✓ dažniau ilgiausiai dirbantys ✓ dažniau vadovai
Pasitenkinimas darbu	<ul style="list-style-type: none"> ✓ patenkinti 43%, nepatenkinti – 25% ✓ visus darbo aspektus vertino prasčiausiai (ypač prastai – DU, karjeros galimybes, psichologinį klimatą ir darbo organizavimą) ✓ prasčiausiai vertino įstaigos mikroklimatą ir teisingumo jausmą 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ patenkinti 76% (iš jų – 11% labai patenkinti) ✓ gana prastai vertino darbo užmokestį ir karjeros galimybes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ patenkinti 88% (iš jų – 38% labai patenkinti) ✓ visus darbo aspektus vertino geriausiai (ypač gerai – santykius su vadovais ir kolegomis, karjeros ir kvalifikacijos tobulinimo galimybes) ✓ geriausiai vertino įstaigos mikroklimatą ir teisingumo jausmą
Lojalumas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ darbe liktų 15%, išeitų – 26% 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ darbe liktų 30%, išeitų – 9% 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ darbe liktų 53%, išeitų – 4%
Požiūris į valstybės tarnybą	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 46% darbas VT patrauklus 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 67% darbas VT patrauklus 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 80% darbas VT patrauklus
Rekomenduotų kitiems	<ul style="list-style-type: none"> ✓ rekomenduotų 20%, ne – 41% 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ rekomenduotų 43%, ne – 16% 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ rekomenduotų 69%, ne – 7%
Kas motyvuotų?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ darbo užmokestis ✓ tinkamas darbo organizavimas ir darbo krūvio paskirstymas ✓ lanksčios darbo sąlygos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ darbo užmokestis ✓ įdomus, patinkantis darbas ✓ stabilumas darbe ✓ geras psichologinis klimatas ✓ lanksčios darbo sąlygos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ įdomus, patinkantis darbas ✓ savirealizacija ✓ stabilumas darbe ✓ iš tiesioginio vadovo gaunamas naudingas grįžimasis ryšys

2020 m. dominuojančios motyvacinės priemonės – darbo užmokestis, įdomus, patinkantis darbas, stabilumas darbe, tinkamas darbo organizavimas ir darbo krūvio paskirstymas bei geras psichologinis klimatas padalinyje.



2017 m. buvo galima rinktis visus tinkamus atsakymus, o 2020 m. – tik tris svarbiausius.



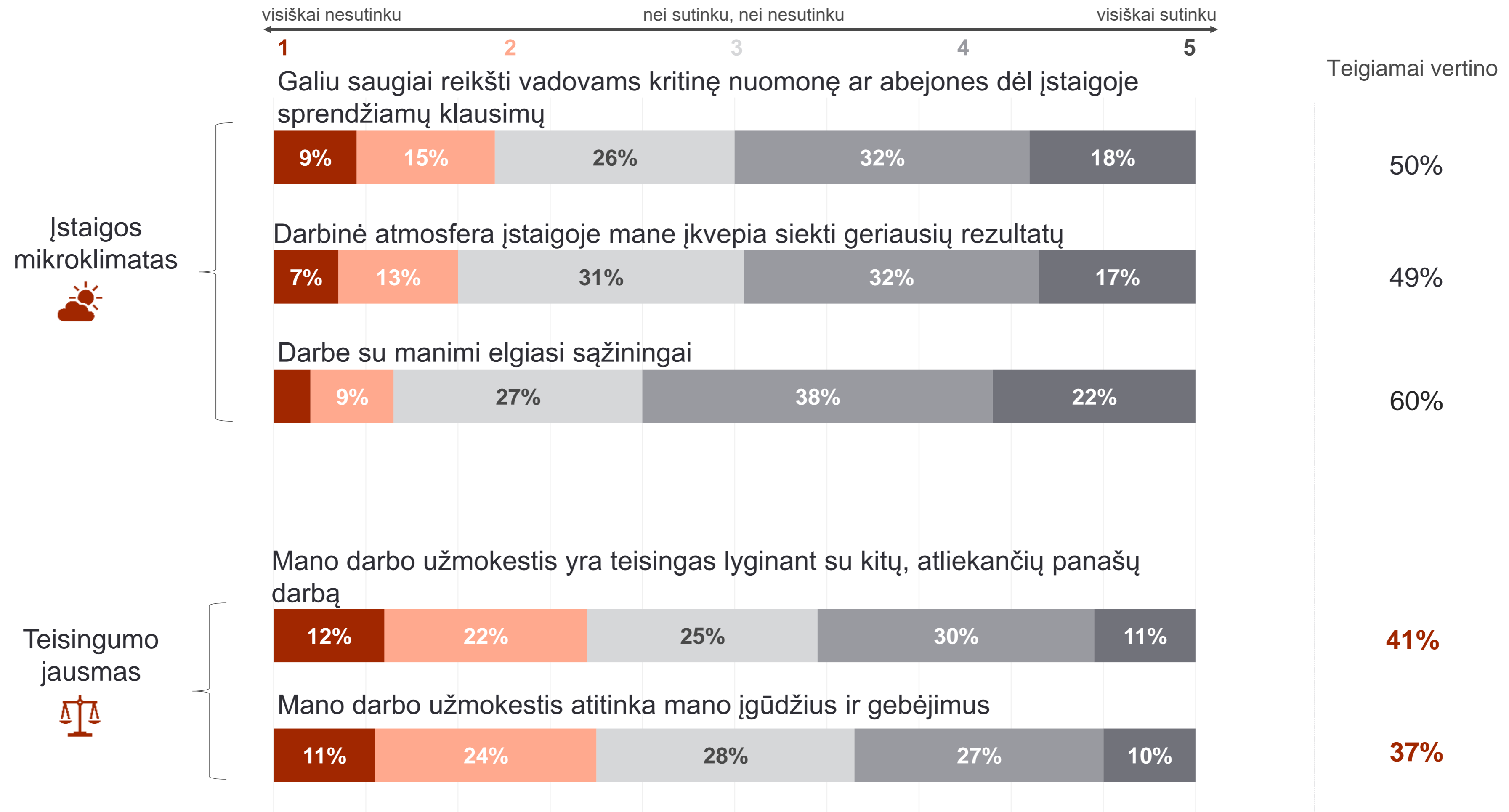
VIDAUS REIKALŲ
MINISTERIJA

Jauniausius bei trumpiausiai dirbančiuosius labiau nei kitas grupes motyvuotų galimybė tobulėti ir kelti kvalifikaciją bei karjeros galimybės. Vyriausius ir turinčius didžiausią darbo stažą labiau motyvuotų stabilumas darbe ir daug mažiau – lanksčios darbo sąlygos. Vadovus motyvuotų įdomus patinkantis darbas, savirealizacija, pasitikėjimu ir pagarba paremta bendravimo kultūra bei galimybė prisidėti prie pokyčių, tuo metu specialistams svarbiau – tinkamas darbo organizavimas ir darbo krūvio paskirstymas, stabilumas darbe bei lanksčios darbo sąlygos.

	Valstybės tarnautojai	Statutiniai pareigūnai	Dirbantys pagal darbo sutartis	Vyrai	Moterys	18-29 m.	30-39 m.	40-49 m.	50 m. ir vyresni	Darbo stažas įstaigoje iki 5 m.	6–10 m.	11–15 m.	16 m. ir daugiau	Vadovai	Neturintys pavaldžių asmenų
Darbo užmokestis	57%	49%	54%	48%	56%	53%	56%	52%	50%	55%	57%	53%	51%	50%	57%
Įdomus, patinkantis darbas	30%	37%	31%	37%	30%	33%	31%	34%	34%	31%	32%	32%	36%	39%	29%
Stabilumas darbe arba darbo vietos saugumas	29%	34%	32%	32%	31%	26%	28%	31%	37%	25%	28%	33%	37%	23%	31%
Tinkamas darbo organizavimas ir darbo krūvio paskirstymas	32%	30%	31%	28%	32%	26%	30%	30%	35%	29%	30%	31%	32%	24%	32%
Geras psichologinis klimatas padalinyje	33%	28%	31%	27%	32%	22%	29%	32%	33%	28%	27%	31%	33%	29%	32%
Lanksčios darbo sąlygos	27%	27%	31%	28%	27%	33%	32%	26%	21%	32%	32%	30%	22%	20%	28%
Pasitikėjimu ir pagarba paremta bendravimo kultūra įstaigoje	18%	17%	19%	17%	18%	17%	15%	18%	20%	19%	16%	17%	19%	25%	18%
Iš tiesioginio vadovo gaunamas naudingas grįžtamasis ryšys	17%	16%	16%	14%	18%	14%	16%	16%	18%	17%	16%	16%	17%	19%	16%
Savirealizacija	13%	14%	12%	16%	12%	11%	14%	14%	12%	13%	15%	14%	13%	23%	12%
Galimybė tobulėti, kelti kvalifikaciją	13%	13%	12%	13%	13%	21%	15%	12%	9%	19%	14%	12%	10%	13%	13%
Karjeros galimybės	6%	9%	8%	8%	7%	19%	11%	6%	3%	13%	12%	7%	4%	6%	7%
Galimybė prisidėti prie pokyčių	8%	6%	7%	9%	6%	5%	7%	8%	8%	8%	7%	6%	8%	20%	6%
Darbo aplinkos pagerinimas	4%	6%	5%	5%	4%	6%	4%	5%	5%	4%	5%	4%	6%	3%	4%



Pusė darbuotojų įstaigos mikroklimatą vertina pozityviai, t. y. darbinė atmosfera juos įkvepia siekti geriausių rezultatų, turi kritinio žodžio laisvę, 6 iš 10 nurodė, kad su jais darbe elgiasi sąžiningai. 4 iš 10 darbuotojų savo darbo užmokestį vertina kaip teisingą rinkos atžvilgiu ir atitinkantį jų įgūdžius bei gebėjimus.



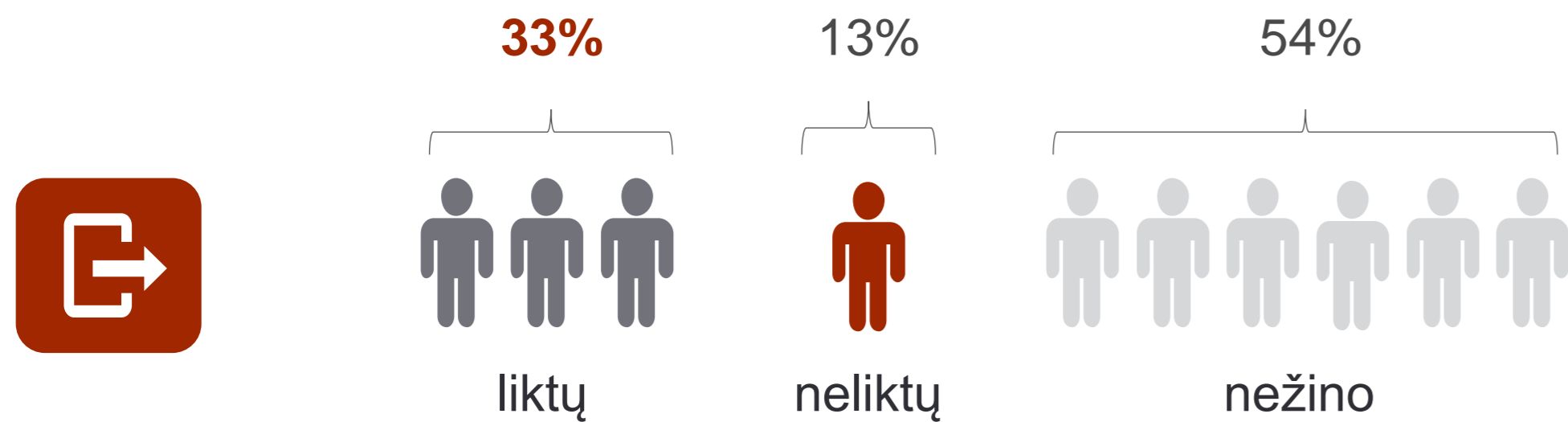
Palyginti su kitomis darbuotojų grupėmis, labai išsiskyrė turinčiųjų 6-10 m. darbo stažą vertinimai – jie daug kritiškiau vertino įstaigos mikroklimatą ir labiau abejojo, ar teisingai paskirstomas darbo užmokestis. Vadovai, palyginti su specialistais, žymiai geriau vertino ir įstaigos mikroklimatą, ir teisingumo jausmą.

	Valstybės tarnautojai	Statutiniai pareigūnai	Dirbantys pagal darbo sutartis	Vyrai	Moterys	18-29 m.	30-39 m.	40-49 m.	50 m. ir vyresni	Darbo stažas įstaigoje iki 5 m.	6–10 m.	11–15 m.	16 m. ir daugiau	Vadovai	Neturintys pavaldžių asmenų
Įstaigos mikroklimatas															
Galiu saugiai reikšti vadovams kritinę nuomonę ar abejones dėl sprendžiamų įstaigoje klausimų	3,32	3,34	3,42	3,45	3,27	3,44	3,33	3,34	3,41	3,44	3,26	3,29	3,34	3,70	3,27
Darbinė atmosfera įstaigoje mane įkvepia siekti geriausių rezultatų	3,40	3,38	3,51	3,48	3,35	3,36	3,33	3,41	3,56	3,47	3,25	3,32	3,46	3,61	3,37
Darbe su manimi elgiasi sąžiningai	3,64	3,62	3,81	3,72	3,60	3,76	3,62	3,62	3,76	3,80	3,54	3,57	3,64	3,80	3,64
Teisingumo jausmas															
Manau, kad mano darbo užmokestis yra teisingas lyginant su kitų, atliekančių panašų darbą	3,06	3,05	3,07	3,08	3,03	2,87	2,91	3,12	3,25	3,02	2,83	2,96	3,19	3,30	3,01
Mano darbo užmokestis atitinka mano įgūdžius ir gebėjimus	2,97	3,02	3,02	3,00	2,99	2,89	2,85	3,04	3,16	2,98	2,76	2,91	3,12	3,19	2,93



Du trečdaliai darbuotojų nėra tikri dėl to, ar liktų dirbti dabartinėje įstaigoje, jei jiems pasiūlytų kitą darbą, tačiau 44% darbuotojų rekomenduotų savo darbovietę kitam asmeniui. Palyginti su 2017 m. ši dalis išaugo nuo 37 iki 44%.

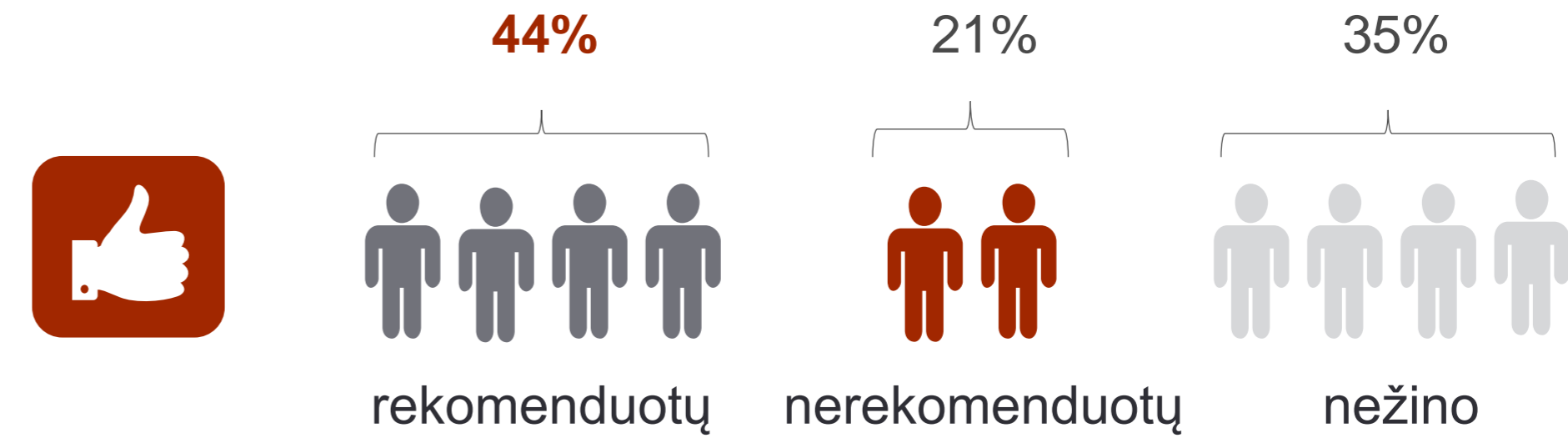
Jeigu rytoj pasiūlytų kitą darbą, dabartinėje įstaigoje:



Dabartinei darbovietei lojalūs:

- ✓ 36% dirbančiųjų pagal darbo sutartis ir 31% valstybės tarnautojų,
- ✓ 44% vyresnių nei 50 m. ir tik 27% – 30-39 m.,
- ✓ 37% ilgiausiai (16 m. ir daugiau) įstaigoje dirbusių ir tik 27% – turinčių 6-10 m. bei 28% turinčių 11-15 m. darbo stažą,
- ✓ 39% vadovų ir 31% darbuotojų, neturinčių pavaldžių asmenų.

Dabartinę darbovietę kitam asmeniui:



Dabartinę darbovietę rekomenduotų kitiems:

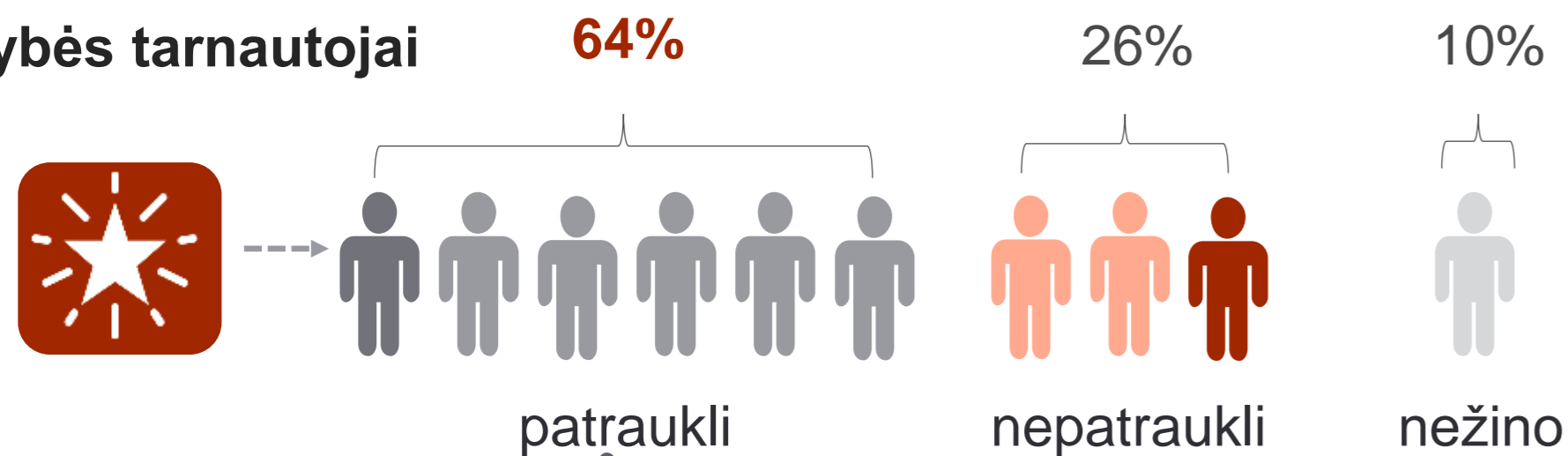
- ✓ 50% dirbančiųjų pagal darbo sutartis ir 42% valstybės tarnautojų,
- ✓ 46% vyresnių nei 50 m. ir 42% – jaunesnių nei 29 m.,
- ✓ 50% trumpiausiai (iki 5 m.) įstaigoje dirbusių ir 40% – turinčių 6-10 m. darbo stažą,
- ✓ 55% vadovų ir 42% darbuotojų, neturinčių pavaldžių asmenų.

2017 m.	37%	26%	36%
	rekomenduotų	nerekomenduotų	nežino

Darbuotojų ir gyventojų nuomonė apie valstybės tarnybos patrauklumą mažai skiriasi. Valstybės tarnyba patrauklesnė moterimis bei vyresnio amžiaus žmonėms. Palyginti su 2017 m. nuo 47 iki 64% padaugėjo darbuotojų, kurie manė, kad darbas valstybės tarnyboje yra patrauklus.

Darbo valstybės tarnyboje patrauklumas

Valstybės tarnautojai

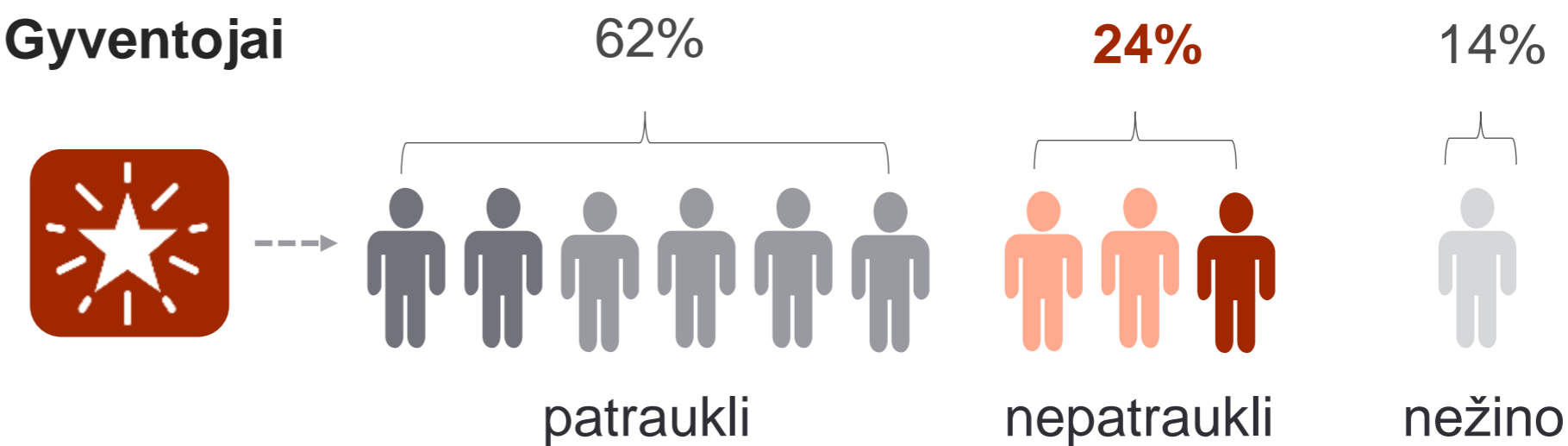


Valstybės tarnyba patraukli:

- ✓ 65% moterų ir 59% vyrų,
- ✓ 72% vyresnių nei 50 m. ir tik 50% – jaunesnių nei 29 m.,
- ✓ 67% ilgiausiai (16 m. ir daugiau) įstaigoje dirbusių ir 57% – turinčių 6-10 m. darbo stažą.

2017 m. 47% patraukli, 29% nepatraukli, 24% nežino

Gyventojai



Valstybės tarnyba patraukli:

- ✓ 64% moterų ir 58% vyrų,
- ✓ 64% 36-45 m. ir 53% – jaunesnių nei 25 m.,
- ✓ 65% turinčių vidutinį išsilavinimą ir 57% – turinčių aukštąjį išsilavinimą,
- ✓ 63% specialistų, 52% aukščiausio ar vidutinio lygio vadovų ir 47% studentų.

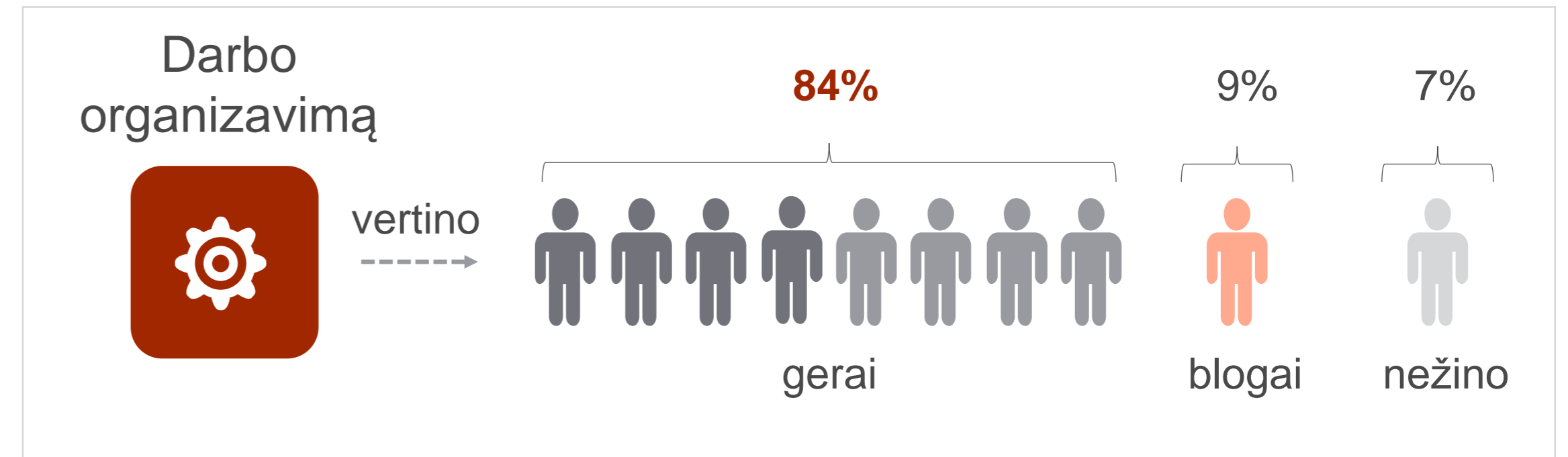
2017 m. 65% patraukli, 14% nepatraukli, 21% nežino



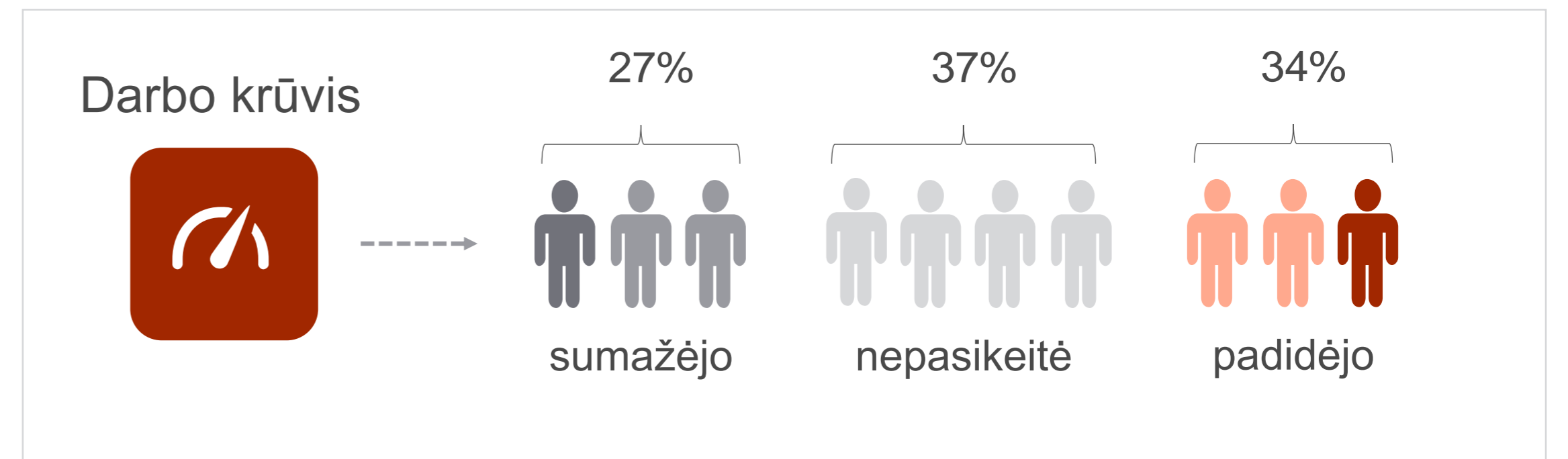
Šaltinis: VRM inicijuota gyventojų apklausa, kurią 2020 m. spalio mėn. atliko Spinter tyrimai.

Darbo organizavimas karantino metu

Dauguma darbuotojų darbo organizavimą karantino metu tiek bendrai, tiek atskirus darbo aspektus vertino teigiamai. Palankiau darbo organizavimą vertino dirbę nuotoliniu būdu ir vadovai.



Darbo krūvio pokyčius (padidėjimą/ sumažėjimą) karantino metu pajuto panaši dalis darbuotojų. Valstybės tarnautojai ir vadovai dažniau juto darbo krūvio padidėjimą.

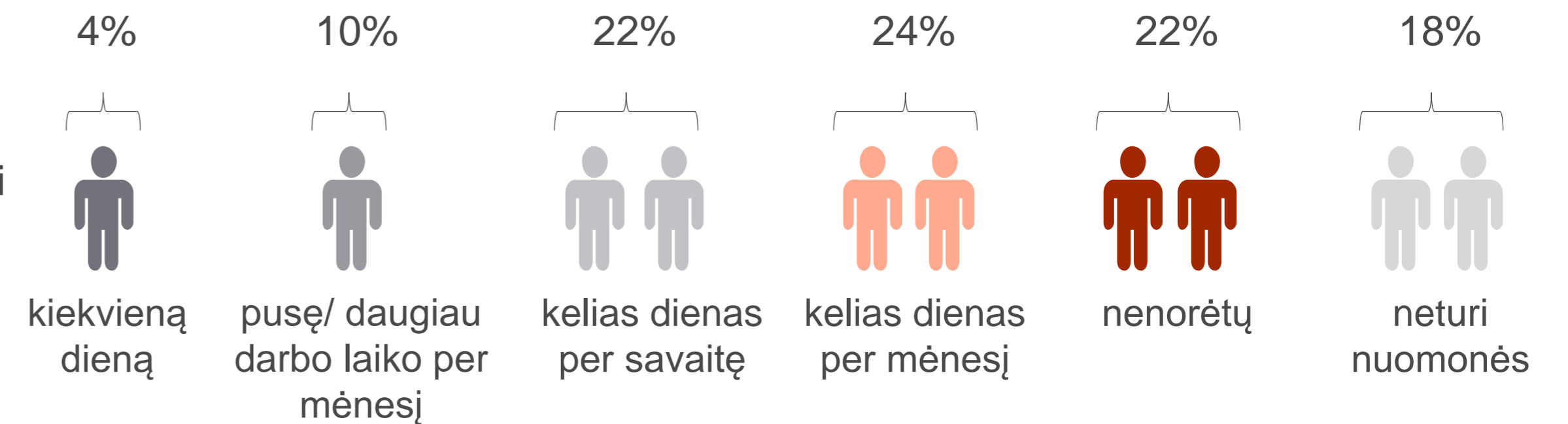


Dauguma darbuotojų ateityje norėtų dirbti nuotoliniu būdu. Dažniausiai – kelias dienas per mėnesį arba keletą dienų per savaitę.

Nuotoliniu būdu ateityje



norėtų dirbti



Tyrimo rezultatai



KAŽ galvoja žmonės

Rezultatų aptarimas



KODĖL taip galvoja

Veiksmų planas



KAIP reikia reaguoti

Bendros problemos

Žmogiškųjų išteklių valdymas / personalo politika
Nepakankama darbuotojų motyvacija
Nepakankamas valstybės tarnybos patrauklumas
Menkas darbuotojų lojalumas, didelė darbuotojų kaita
Konkurencija dėl darbuotojų:
✓ su privačiu sektoriumi
✓ tarp ministerijų
✓ su ministerijoms pavaldžiomis įstaigomis

Labai dideli lūkesčiai dėl nuotolinio darbo

Darbuotojų emocinė savijauta pandemijos metu

Galimi sprendimo būdai

Didesnis dėmesys įstaigos personalo politikos formavimui
Dalinimasis gera praktika tarp įstaigų, taip pat mokymasis iš privataus sektoriaus

Darbo valstybės tarnyboje privalumų išryškimas

Naujų darbuotojų pritraukimas ir išlaikymas
Išsiaiškinti kokios darbuotojų grupės pagal amžių/darbo stažą ir dėl kokių priežasčių palieka įstaigą

Ir toliau pasibaigus karantinui sudaryti sąlygas darbuotojams dirbti nuotoliniu būdu. Taikyti kitas lanksčias darbo formas.

Rūpintis darbuotojų psichine sveikata pablogėjusia dėl socialinės izoliacijos, darbo ir poilsio režimo sutrikimo ir kt.



VIDAUS REIKALŲ
MINISTERIJA

Ačiū už dėmesį!

Jeigu turite klausimų prašome kreiptis
egle.vileikiene@vrm.lt